

平成28年11月28日

# 返還金回収促進策の概要について

## 平成28年度 返還金回収促進策

1. 申込時及び貸与中における返還意識の涵養等
2. 延滞者に対する早期の解消指導等の強化
3. 返還関係事務処理の改善の推進
4. 回収方策等の検証の実施

# 1 平成28年度 返還金回収促進策 (1/4)

日本学生支援機構では、平成28年度に以下の回収促進策を実施する。

## 1. 申込時及び貸与中における返還意識の涵養等

### (1) 高等学校等における返還意識の涵養のための取組み

- ① 高等学校等の関係教職員における返還の意義等に関する理解の促進
- ② 高校生等及びその保護者に対する情報提供の充実
- ③ 高校生等への適切な貸与月額選択の指導

### (2) 大学等における返還指導等を促進するための取組み

- ① 大学等関係教職員における返還の意義等に関する理解の促進
- ② 奨学生への適切な貸与月額選択の指導
- ③ 返還誓約書の確実な徴取
- ④ 貸与期間中の者及び退学・廃止等の理由により貸与終了となった者への指導等
- ⑤ 返還指導のための情報提供
- ⑥ 大学等が行う採用時説明会、継続時説明会、返還説明会の改善等
- ⑦ 借り過ぎ防止のための取組み
- ⑧ 奨学金事業の健全性確保のための取組の強化と情報公開

### (3) 貸与終了後の指導の改善

- ① 貸与終了時の確実な手続きの推進（振替口座（リレー口座）の全員加入、勤務先等情報の取得）
- ② 返還に対する注意喚起の励行

# 1 平成28年度 返還金回収促進策 (2/4)

## 2. 延滞者に対する早期の解消指導等の強化

### (1) 早期の解消指導

- ① 初期延滞者に対する取組
- ② 個人信用情報機関の活用

### (2) 中長期延滞者への対応

- ① 中長期延滞者に対する回収委託の効果的な実施
- ② 法的処理の適切な実施
- ③ 分割返還者・和解者への適切な対応
- ④ 代位弁済請求の着実な実施

# 1 平成28年度 返還金回収促進策 (3/4)

## 3. 返還関係事務処理の改善の推進

### (1) 返還者の現状把握

- ① 実態調査等の実施
- ② 住所調査の一層の改善
- ③ 大学等と協力した延滞解消
- ④ 機関保証選択者の連絡先の有効活用

### (2) 返還しやすい環境への改善

- ① 制度及び手続きの周知の改善
- ② 減額返還制度の一層の充実
- ③ 返還期限猶予願審査等の着実な実施及びスカラネットパーソナル機能の周知
- ④ 振替口座(リレー口座)加入促進
- ⑤ 返還方法の改善検討
- ⑥ コールセンターの運営改善

### (3) 機構と委託業者との連携強化

- ① 回収委託会社との連携
- ② コールセンター業務委託業者との連携
- ③ 住所調査業務委託業者との連携

### (4) 機関保証業務の効率化・簡素化

### (5) 法的処理対象者の属性把握

### (6) 償却の実施

- ① 住所不明による償却予定候補者の調査
- ② 償却基準の検討

# 1 平成28年度 返還金回収促進策 (4/4)

## 4. 回収方策等の検証の実施

(1) 債権管理・回収等検証委員会の開催

(2) 機関保証制度検証委員会の開催