

【兵庫国際交流会館の管理・運營業務】

民間事業者による対象公共サービスの実施状況

(独)日本学生支援機構
平成23年5月31日

1 対象公共サービスの内容

外国人留学生に対して生活及び居住の場を提供することによりその勉学その他学生生活を支援するとともに、入居学生その他の学生と、地域住民等との交流事業等を実施することにより、学生、地域住民等の国際理解の発展、相互交流に資することを目的として設置された、兵庫国際交流会館の管理・運営に係る業務

2 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況

実施期間	平成22年4月～平成23年3月	
実施民間事業者名	日本管財株式会社	
	確保すべき対象公共サービスの質	実績
アンケートによる満足度調査	入居者及び各種催事の参加者を対象としたアンケートにおいて、全ての項目(入居者:10項目、催事参加者:3項目)に対し、80%以上の回答者から「満足」、「やや満足」の回答を得る。	入居者:87%～99% 催事:88%～100% (別紙参照)
入居率	各月10日現在の入居者数に基づく入居率について、年間平均89%を達成する。	年間平均入居率:83.5%
共用施設の一時利用に係る施設稼働率	施設稼働率について、共用施設(多目的ホール、研修室1、研修室2及び研修室3)においては年間平均50%、多目的ホールにおいては年間31%を達成する。	年間施設稼働率平均:48.4% 多目的ホールに係る年間施設稼働率:30.1%
さらなる効果的・効率的業務運営に係る提案	さらなる効果的・効率的業務運営に係る提案を年度内一回以上行う。	敷地内の植栽における害虫発生に対応して、薬剤散布により害虫駆除を実施した。

(注記事項)

- 1 入居者に対するアンケートは、6月及び12月に入居者全員を対象として実施するとともに、退去する者に対してもその都度実施した(入居者345名(退去者136名含む)に配布し、295名分を回収)。
- 2 各種催事参加者に対するアンケートは、10回開催した催事終了後、それぞれ参加者全員を対象に実施した(参加者285名に配布し、256名分を回収)。

3 対象公共サービスの実施に要した経費

実施期間	平成22年4月～平成23年3月	
実施民間事業者名	日本管財株式会社	
支払額		44,219,574円
(参考)落札金額(税抜)	(3か年分)	126,341,640円

【兵庫国際交流会館の管理・運営業務】

会計法令に基づく監督・検査の状況

(独)日本学生支援機構
平成23年5月31日

1 対象公共サービスの内容

外国人留学生に対して生活及び居住の場を提供することによりその勉学その他学生生活を支援するとともに、入居学生その他の学生と、地域住民等との交流事業等を実施することにより、学生、地域住民等の国際理解の発展、相互交流に資することを目的として設置された、兵庫国際交流会館の管理・運営に係る業務

2 監督・検査の状況

実施期間	平成22年4月～平成23年3月
実施民間事業者名	日本管財株式会社
監督・検査の状況	契約及び実施要項において定めた事項について、適切な事務処理が行われているか、会計法令に照らして監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則に該当となるような事項はなかった。

(注記事項)

別紙 アンケートによる満足度調査

1. 入居者満足度調査（入居者全員（6月、12月）及び退館者（随時）を対象に実施）

【平成22年6月調査】

(1) 実施時期；平成22年6月1日～30日

(2) 回収率；85%（回答者149人/対象者176人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
入居時に行われる入居期間、入居費、使用料、会館規則、生活上の注意事項等についての説明は分かりやすかったですか。	100	43	3	2	97%
RA・カウンセラーの日常生活におけるサポートはいかがですか。	82	42	8	2	93%
会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者。警備員、清掃員を除く。以下同じ。）の日常の対応（生活指導、宅配便の取り次ぎ、入居者からの意見への対応、病気時の対応等）はいかがですか。	121	26	1	1	99%
入居者の様々な生活習慣・宗教・文化的背景に対する会館スタッフの配慮はいかがですか。	102	39	6	1	95%
会館スタッフのオリエンテーション・消防訓練での対応はいかがですか。	105	36	6	0	96%
使用料、光熱水料等の請求・督促は適切に行われていますか。	91	38	11	6	88%
共用施設の付属品・備品等（蛍光灯、新聞、2Fトイレトペーパー、貸出品等）は適切に整備されていますか。	104	33	7	3	93%
駐輪場の管理状況はいかがですか。	87	37	10	1	92%
共用施設（調理室、食事室、洗濯室、廊下等）は清掃が行き届いていますか。	86	42	16	3	87%
警備員の対応はいかがですか。	118	25	5	1	96%

※回答者149人中、73人の退館者を含む。

【平成22年12月調査】

(1) 実施時期；平成22年12月1日～20日

(2) 回収率；86%（回答者146人/対象者169人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
入居時に行われる入居期間、入居費、使用料、会館規則、生活上の注意事項等についての説明は分かりやすかったですか。	110	31	3	1	97%
RA・カウンセラーの日常生活におけるサポートはいかがですか。	98	36	7	2	94%
会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者。警備員、清掃員を除く。以下同じ。）の日常の対応（生活指導、宅配便の取り次ぎ、入居者からの意見への対応、病気時の対応等）はいかがですか。	118	24	3	0	98%
入居者の様々な生活習慣・宗教・文化的背景に対する会館スタッフの配慮はいかがですか。	107	35	3	1	97%
会館スタッフのオリエンテーション・消防訓練での対応はいかがですか。	109	31	4	0	97%
使用料、光熱水料等の請求・督促は適切に行われていますか。	97	40	7	1	94%
共用施設の付属品・備品等（蛍光灯、新聞、2Fトイレトペーパー、貸出品等）は適切に整備されていますか。	101	36	7	2	94%
駐輪場の管理状況はいかがですか。	97	37	6	0	96%
共用施設（調理室、食事室、洗濯室、廊下等）は清掃が行き届いていますか。	88	38	13	6	87%
警備員の対応はいかがですか。	115	27	3	1	97%

※回答者146人中、63人の退館者を含む。

2. 催事満足度調査（各種催事後に実施）

【春のウエルカムパーティー】

(1)実施時期；平成22年4月8日

(2)回収率；87%（回答者61人/対象者70人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
全体の企画・構成についてはいかがでしたか。	37	23	1	0	98%
開催にあたっての事前の館内への広報・周知はいかがでしたか。	35	25	1	0	98%
今回の催事全体を通して、会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者）の対応はいかがでしたか。	41	20	0	0	100%

【秋のウエルカムパーティー】

(1)実施時期；平成22年10月7日

(2)回収率；81%（回答者81人/対象者100人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
全体の企画・構成についてはいかがでしたか。	55	26	0	0	100%
開催にあたっての事前の館内への広報・周知はいかがでしたか。	48	31	1	1	98%
今回の催事全体を通して、会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者）の対応はいかがでしたか。	59	21	1	0	99%

【須磨寺見学及び須磨浦海岸散策】

(1)実施時期；平成22年5月30日

(2)回収率；100%（回答者38人/対象者38人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
全体の企画・構成についてはいかがでしたか。	27	10	1	0	97%
開催にあたっての事前の館内への広報・周知はいかがでしたか。	28	9	1	0	97%
今回の催事全体を通して、会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者）の対応はいかがでしたか。	33	4	1	0	97%

【明石シニアカレッジ 国際交流会】

(1)実施時期；平成22年7月13日

(2)回収率；100%（回答者1人/対象者1人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
全体の企画・構成についてはいかがでしたか。	1	0	0	0	100%
開催にあたっての事前の館内への広報・周知はいかがでしたか。	0	1	0	0	100%
今回の催事全体を通して、会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者）の対応はいかがでしたか。	1	0	0	0	100%

【兵庫県立鳴尾高等学校 文化交流会】

(1)実施時期；平成22年7月15日

(2)回収率；100%（回答者4人/対象者4人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
全体の企画・構成についてはいかがでしたか。	4	0	0	0	100%
開催にあたっての事前の館内への広報・周知はいかがでしたか。	4	0	0	0	100%
今回の催事全体を通して、会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者）の対応はいかがでしたか。	4	0	0	0	100%

【明石シニアカレッジ 料理教室】

(1)実施時期；平成22年7月27日

(2)回収率；100%（回答者2人/対象者2人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
全体の企画・構成についてはいかがでしたか。	2	0	0	0	100%
開催にあたっての事前の館内への広報・周知はいかがでしたか。	2	0	0	0	100%
今回の催事全体を通して、会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者）の対応はいかがでしたか。	2	0	0	0	100%

【日本の夏を楽しもう（浴衣と流しそうめんと盆踊りと）】

(1)実施時期；平成22年8月21日

(2)回収率；100%（回答者24人/対象者24人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
全体の企画・構成についてはいかがでしたか。	22	2	0	0	100%
開催にあたっての事前の館内への広報・周知はいかがでしたか。	22	2	0	0	100%
今回の催事全体を通して、会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者）の対応はいかがでしたか。	24	0	0	0	100%

【兵庫県立尼崎小田高等学校 文化交流会】

(1)実施時期；平成22年11月19日

(2)回収率；100%（回答者7人/対象者7人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
全体の企画・構成についてはいかがでしたか。	5	2	0	0	100%
開催にあたっての事前の館内への広報・周知はいかがでしたか。	4	3	0	0	100%
今回の催事全体を通して、会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者）の対応はいかがでしたか。	7	0	0	0	100%

【餅つき大会】

(1)実施時期；平成22年12月15日

(2)回収率；100%（回答者25人/参加者25人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
全体の企画・構成についてはいかがでしたか。	16	9	0	0	100%
開催にあたっての事前の館内への広報・周知はいかがでしたか。	14	8	3	0	88%
今回の催事全体を通して、会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者）の対応はいかがでしたか。	19	6	0	0	100%

【阪神淡路大震災から学ぶ まさかの時の食育セミナー】

(1)実施時期；平成23年1月17日

(2)回収率；93%（回答者13人/参加者14人）

設 問	満足		不満足		満足度
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	
全体の企画・構成についてはいかがでしたか。	9	4	0	0	100%
開催にあたっての事前の館内への広報・周知はいかがでしたか。	8	5	0	0	100%
今回の催事全体を通して、会館スタッフ（名札ストラップが赤色の者）の対応はいかがでしたか。	8	5	0	0	100%

管理・運營業務に係る収入支出経費

1. 業務委託期間:

平成22年4月1日～平成25年3月31日(3年間)

2. 実施民間事業者名:

日本管財株式会社

3. 契約金額:

132,658,722円(税込み)

※契約金額は、業務委託期間(平成22年4月1日～平成25年3月31日)の3年間分の額

4. 実施民間事業者における収入・支出経費:

平成22年度分(平成22年4月1日～平成23年3月31日)

(1)収入	<u>44,219,574 円</u>
(内訳)	
受託収入(※)	44,219,574 円
雑収入	0 円
 (2)支出	<u>44,058,679 円</u>
(内訳)	
人件費	18,966,000 円
物件費	21,087,345 円
消耗品費	493,500 円
通信運搬費	100,500 円
雑役務費	18,913,345 円
雑費	1,580,000 円
一般管理費	4,005,334 円

(※) 受託収入は、(独)日本学生支援機構から実施民間事業者への支払額を示す。