

# 東京外国人雇用サービスセンター 業務概要

---



厚生労働省 東京労働局

新宿公共職業安定所 東京外国人雇用サービスセンター

# 1 東京外国人雇用サービスセンターとは

外国人の職業相談・職業紹介に特化したハローワークの専門施設

## 【ハローワーク(公共職業安定所)】とは？

### 国(厚生労働省)が行う無料職業紹介機関

- ① 職業相談・職業紹介
- ② 雇用保険関係業務
- ③ 雇用安定事業 (助成金の申請・支給など)

- ・無料で利用可能
- ・求人公開は全国ネットワークで対応

外国人の在留に関する様々な相談(企業からの相談も可)に対応する施設として令和2年7月開設(国の4省8機関が入居)



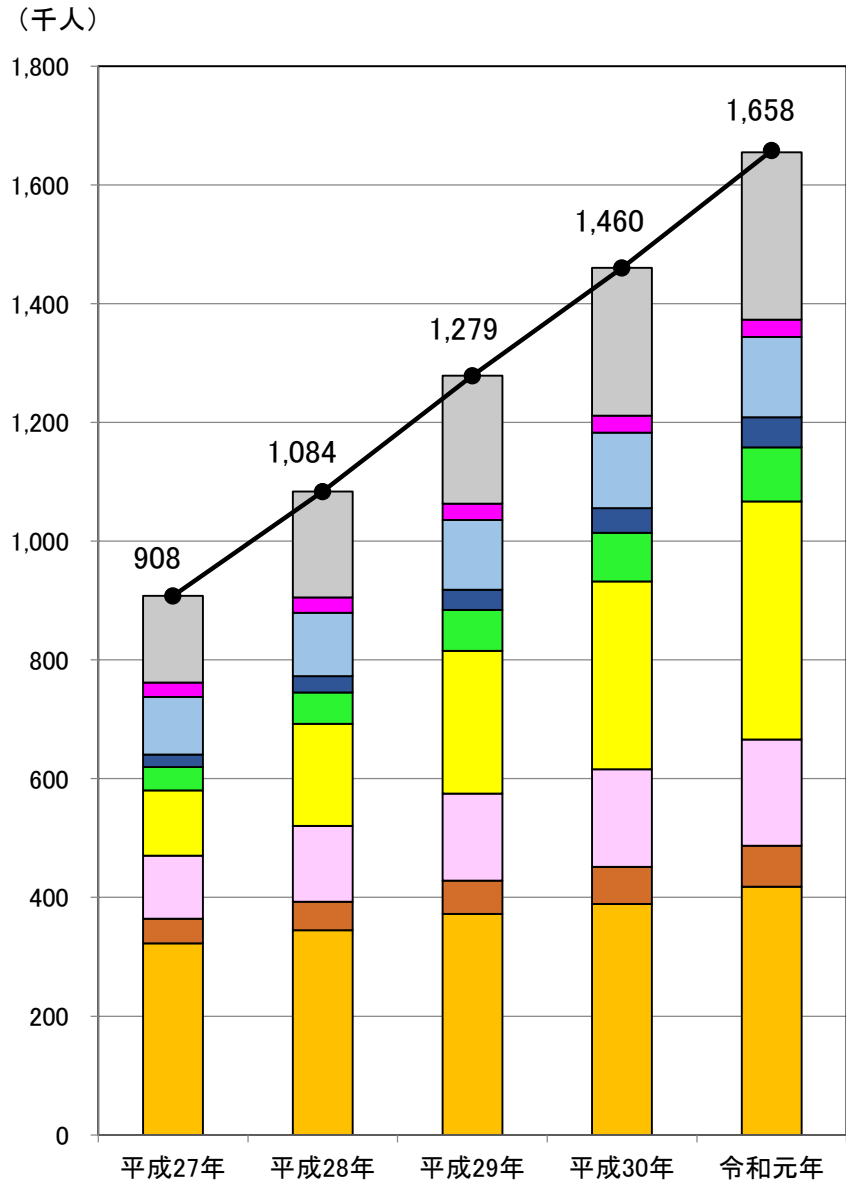
## 外国人在留支援センター

東京外国人  
雇用サービスセンター

(都内17安定所)  
ハローワーク新宿

ハローワーク新宿の附属施設をFRESA内に設置

# 2 外国人雇用状況について



## 【国籍別 外国人労働者数】

厚生労働省「外国人雇用状況の届出状況(令和元年10月末現在)」

(令和元年10月末現在)  
全数 1,658,804人

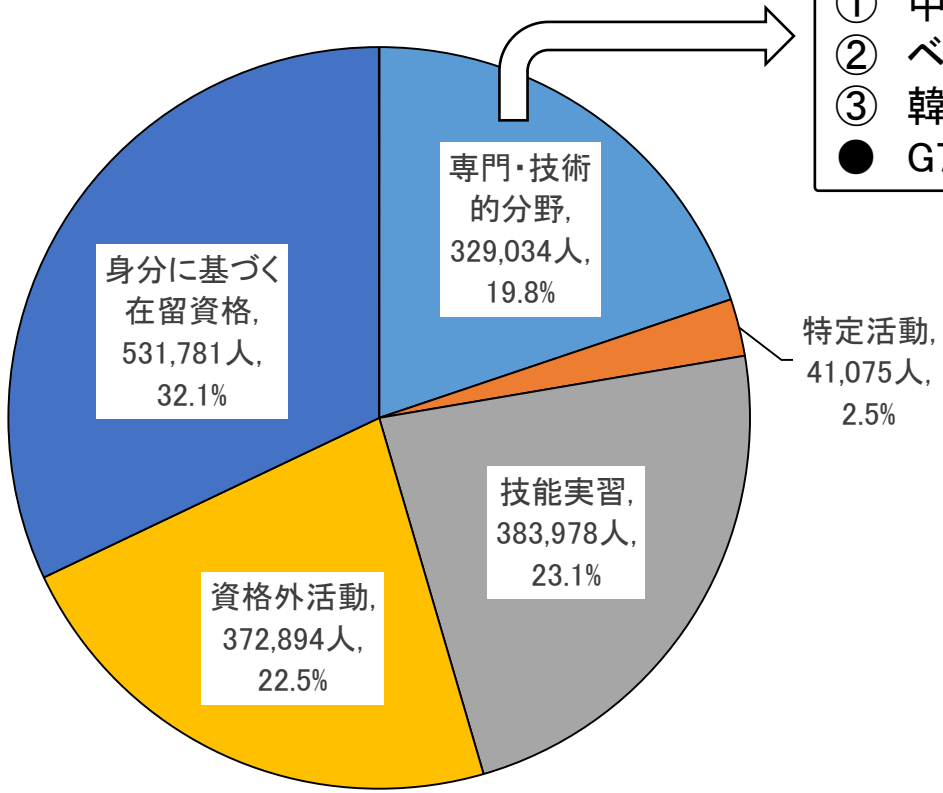
① 中国	418,327人
② ベトナム	401,326人
③ フィリピン	179,685人
④ ブラジル	135,455人
⑤ ネパール	91,770人
⑥ 韓国	69,191人
⑦ インドネシア	51,337人
⑧ ペルー	29,554人



- ・中国が全体の約1/4を占める
- ・ベトナムが平成27年の110,013人から令和元年401,326人へ大幅増
- ・増加率に差はあるが、各国の人数は対前年で増加

# 2 外国人雇用状況について

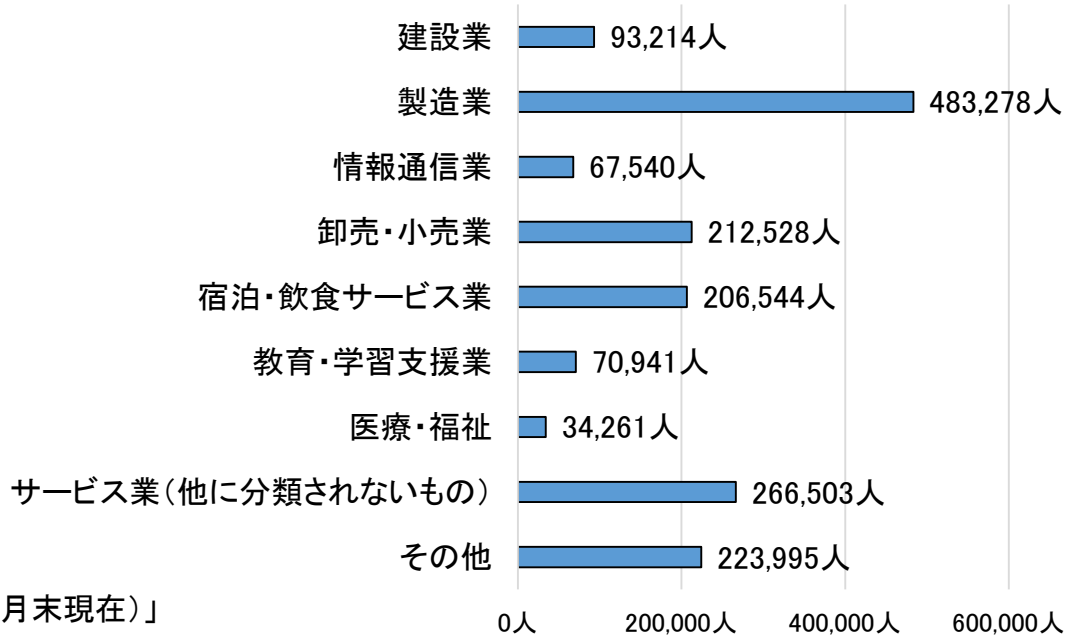
【在留資格別 外国人労働者数】



(専門・技術的分野の在留資格)

- ① 中国 114,856人
- ② ベトナム 49,159人
- ③ 韓国 31,208人
- G7/8+オーストラリア+ニュージーランド 47,481人

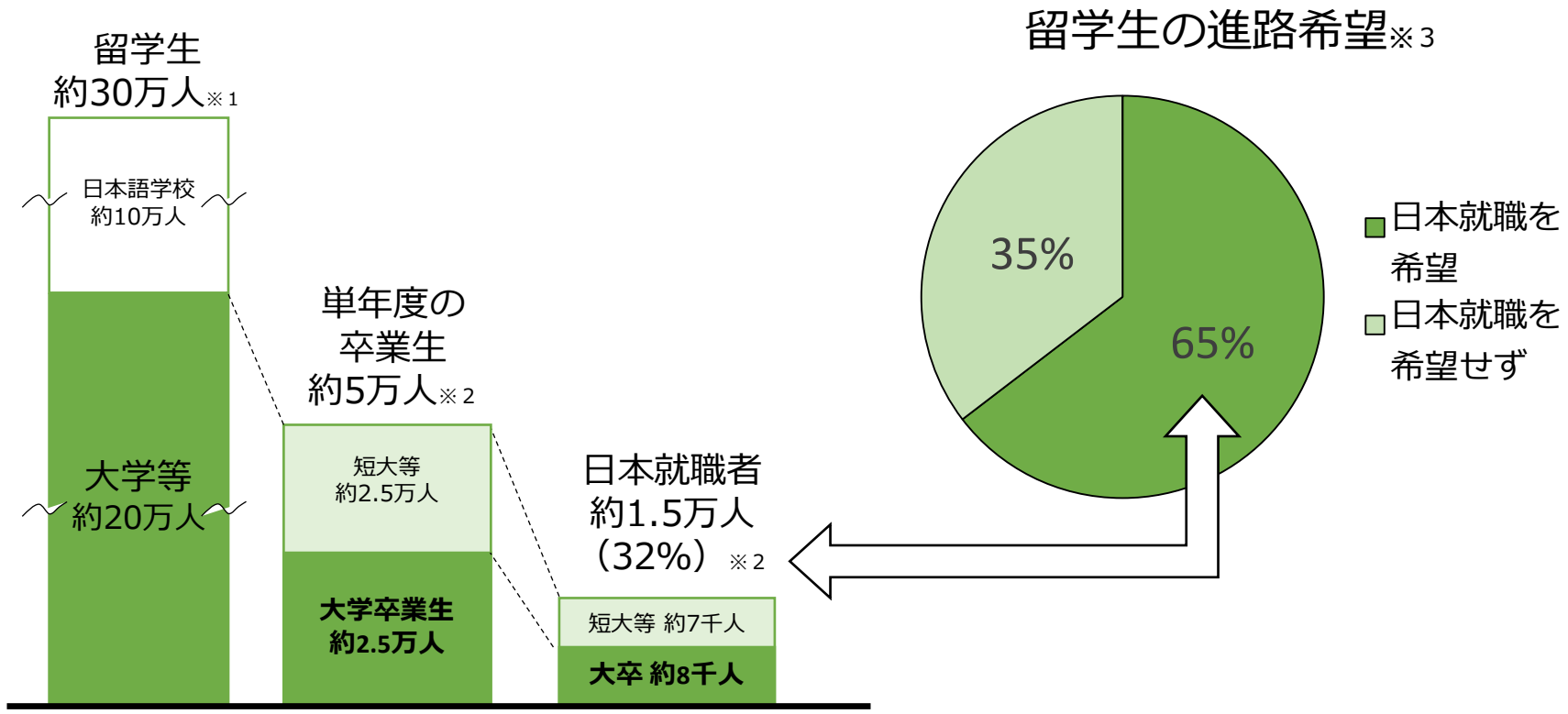
【産業別 外国人労働者数】



厚生労働省「外国人雇用状況の届出状況(令和元年10月末現在)」

# 3 外国人留学生の就職支援(留学生の状況)


○進路希望調査では日本に就職希望する者が約65%に上るが、実際に日本で就職した者は、卒業者の3割程度。




※1 (独)日本学生支援機構「平成30年度外国人留学生在籍状況調査結果」…平成30年5月1日現在 298,980人 (大学等208,901人。日本語教育機関90,079人。)  
※2 同「平成29年度外国人留学生進路状況・学位授与状況調査結果」…平成29年度中に卒業(修了)した留学生50,054人 (うち大学(学部・院)24,636人、そのうち日本国内就職者8,623人)  
※3 同「平成29年度私費外国人留学生生活実態調査概要」…平成30年1月に実施した私費外国人留学生を対象としたアンケートに回答した5,704人中、3,682人が日本で就職希望ありと回答 (その他、日本進学希望、出身国就職希望などの中から複数回答可)。

## 3 外国人留学生の就職支援

### 外国人留学生の就職促進



専門的・技術的分野の外国人労働者及び日本国内での就職を希望する外国人留学生に係る「職業相談・職業紹介」、外国人を雇用しているまたは雇用を検討している企業に対する「雇用管理に関する相談・指導等」を専門に行う外国人雇用サービスセンターの設置等により外国人留学生の就職支援を促進



「外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策（令和2年度改訂）」、「成長戦略フォローアップ（令和2年7月）」により、留学生を含む優秀な外国人材が活躍できる環境の整備や各種支援の拡充を図る。

# 3 外国人留学生の就職支援(大学との連携)

全国初となる「外国人留学生就職支援に関する大学との協定」を締結  
(令和2年11月5日締結)

 <b>厚生労働省</b> Ministry of Health, Labour and Welfare	 <b>東京労働局</b>	<b>Press Release</b>
厚生労働省 東京労働局 ハローワーク新宿発表 令和2年10月30日(金)	担 当 ハローワーク新宿(新宿公共職業安定所) 東京外国人雇用サービスセンター室長 伊勢田浩二 統括職業指導官 大塚 雄二 電話 0570-011000 (ナビダイヤル:施設コード3) FAX 03-3358-6564	
<b>全国初！ 外国人留学生就職支援協定</b>		
 <b>上智大学</b> SOPHIA UNIVERSITY	×	<b>ハローワーク新宿 東京外国人雇用 サービスセンター</b>
<b>大学とハローワークが連携して外国人留学生の就職支援を実施</b>		
ハローワーク新宿(新宿公共職業安定所 所長 永野 靖)では、上智大学と「外国人留学生の国内就職支援に関する協定」を全国で初めて締結します。 本協定に基づき、外国人留学生の日本国内での就職活動における課題解決に向けた、留学早期の段階から大学とハローワーク(東京外国人雇用サービスセンター)の連携による一貫した国内就職のための支援を実施します。		

# 外国人留学生の国内就職支援に関する大学とハローワークの連携協定

外国人留学生は、我が国の教育機関における教育を通じて高度な専門性や日本語能力を身に付けるなど、我が国を深く理解している貴重な人材であるが、日本での就職活動を行うにあたり、「日本の就活」の仕組みや「日本企業の雇用慣行」等について理解が浅いという課題が存在。  
そこで、留学早期の段階から大学とハローワークが連携して国内就職に向けた一貫した支援を行う。

**全国初の締結**  
外国人留学生就職支援に関する大学との協定

「上智大学」と「ハローワーク新宿（新宿公共職業安定所）」との間で、「外国人留学生の国内就職支援に関する協定」を締結



**上智大学**  
SOPHIA UNIVERSITY



**ハローワーク新宿**  
**東京外国人雇用サービスセンター**



## 上智大学で実施すること

- ハローワークが実施する(1)～(3)に関する情報を個々の外国人留学生に対して提供
- 上記情報提供した外国人留学生について次の事項を確認
  - ハローワーク派遣講師が行う各種説明会、合同企業説明会、合同就職面接会への参加有無
  - 国内就職に対する関心の変化
  - ハローワーク派遣講師が行う各種説明会や合同就職面接会等に係る評価
- 国内就職に対して特に関心が高い外国人留学生を把握するとともに必要な支援の提供
- 外国人留学生を支援する際にハローワークに対して支援を求めること

## ハローワークが実施すること

- (1)就職活動に関する基礎知識を提供するための講師派遣
- (2)外国人留学生を対象としたインターンシップ実施企業に関する情報の提供
- (3)ハローワーク主催の外国人留学生を対象とした合同企業説明会、合同就職面接会等の開催情報の提供
- (4)外国人留学生の卒業生（就職してから1年以内および卒業後1年以内）に対する就職および定着支援の実施

← 留学早期の段階から、複数年度にわたって個々の留学生を支援する「伴走型支援」の実施 →



# 4 東京外国人雇用サービスセンターの支援メニュー

就職支援 (職業相談・職業紹介)	就職活動や転職に関する相談、求人情報の提供、応募書類の書き方、面接指導、求人への応募・紹介など 外国人が応募しやすい求人をピックアップし、紙媒体で提供
就職支援セミナー	「就職活動の基礎講座」(仕事の探し方)から「応募書類の作成」や「面接対策」等の実践講座まで毎月開催
就職面接会	外国人採用予定企業による「合同就職面接会」(100社規模)や1社ごとの「ミニ面接会」の開催
インターンシップの実施	大学3年、短大1年、大学院1年生を対象としたインターンシップを年2回(夏期、春期)実施
大学等に対する支援	大学や専門学校を訪問しての「出張相談」や「就職ガイダンス」の実施
雇用管理に関する 相談・援助	外国人の採用手続き、雇用管理(在留資格の変更、入社後の雇用管理など)に関する助言・指導 高度外国人材の雇入れ支援

# 4 東京外国人雇用サービスセンターの支援メニュー

## 外国人を対象とした合同就職面接会 (令和元年度)

実施時期	参加企業	参加人数	就職(内定)数
6月	100社	2,096人	136人
10月	63社	1,286人	123人
12月	53社	766人	65人
合計	216社	4,148人	324人

## 外国人を対象としたミニ面接会 (令和元年度)

実施回数	参加人数	就職者
28回	219人	26人



- ・コロナ感染症拡大防止の観点から「合同就職面接会」の開催は現在見合わせている（再開時期未定）。
- ・ミニ面接会については、感染防止対策（完全予約制、マスク・仕切り等の飛沫防止対策、消毒・換気等の実施等）を徹底したうえで9月から再開したところ。

# 東京外国人雇用サービスセンター

【利用対象】 高度外国人材の方

① 専門的・技術的分野等の在留資格の方

② 日本国内の企業への就職を希望する外国人留学生

(特定活動の既卒者を含む)

〒160-0004

東京都新宿区四谷1丁目6番1号 コモレ四谷 四谷タワー 13階

外国人在留支援センター (FRESC) 内

TEL 0570-011000 (代表電話: ナビダイヤル「施設番号3」)

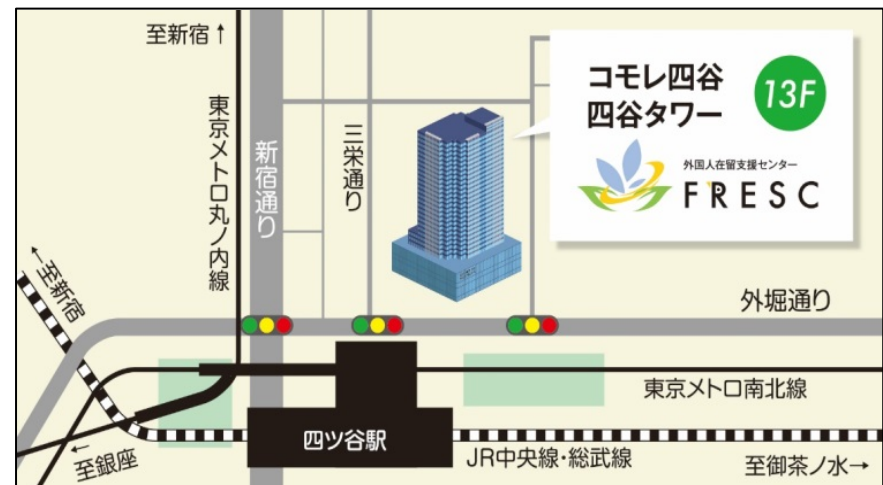
【最寄駅】

JR中央線・総武線／南北線 四ツ谷駅 徒歩1分

丸ノ内線 四ツ谷駅 徒歩3分

【開庁時間】

平日9:00～17:00 (土日祝日、年末年始は閉庁)



# 新宿外国人雇用支援・指導センター

## 【利用対象】

- ① 永住者、定住者、日本人の配偶者等の就労に制限がない在留資格の方
- ② アルバイトを希望する外国人留学生の方

〒160-8489

東京都新宿区歌舞伎町2-42-10

ハローワーク新宿（歌舞伎町庁舎）1階

TEL03(3204)8609

開庁日：月曜～金曜（土日祝休み）

開庁時間：8時30分～17時15分

### <最寄駅>

JR新宿駅東口下車 徒歩13分

西武新宿駅北口下車 徒歩1分

JR新大久保駅下車 徒歩7分

