

# 東京外国人雇用サービスセンター 業務概要

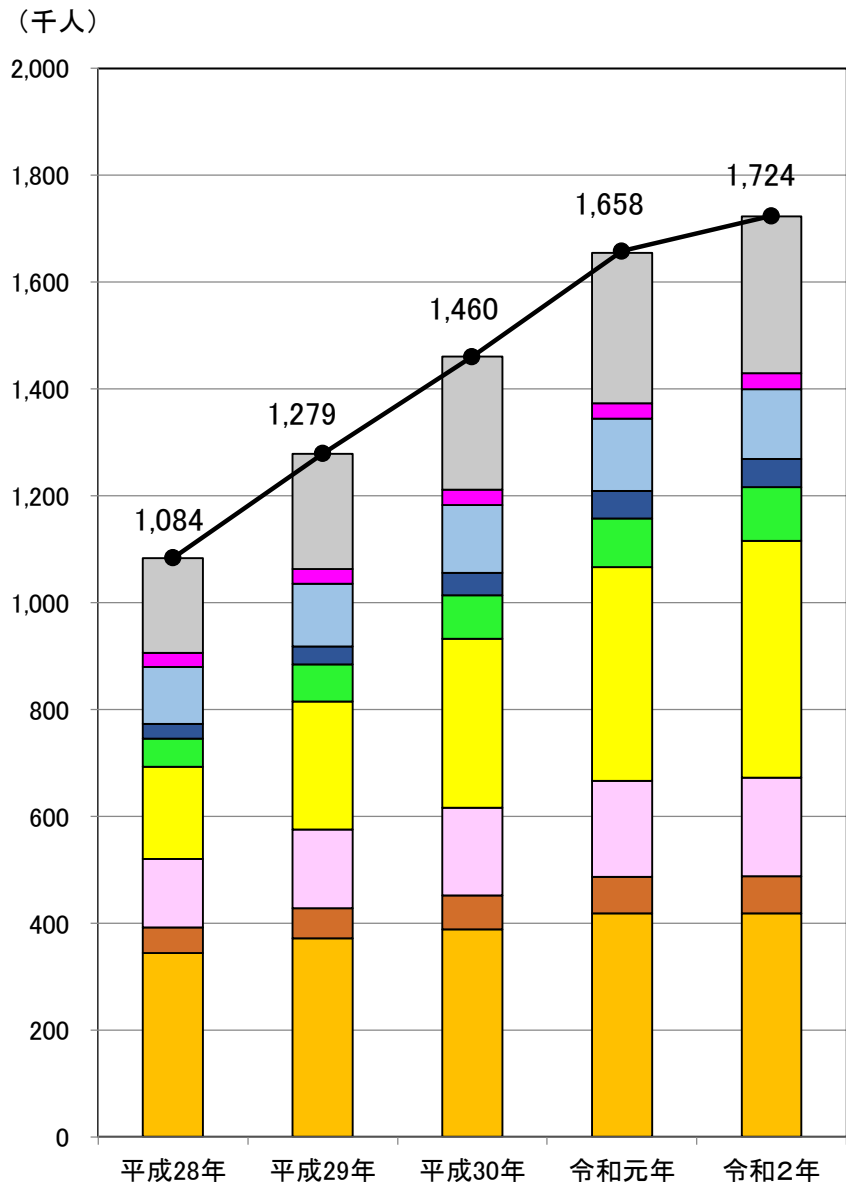
---



厚生労働省 東京労働局

新宿公共職業安定所 東京外国人雇用サービスセンター

# 1 外国人雇用状況について①(国籍別)



## 【国籍別 外国人労働者数】

厚生労働省「外国人雇用状況の届出状況(令和2年10月末現在)」

(令和2年10月末現在)  
全数 1,724,328人

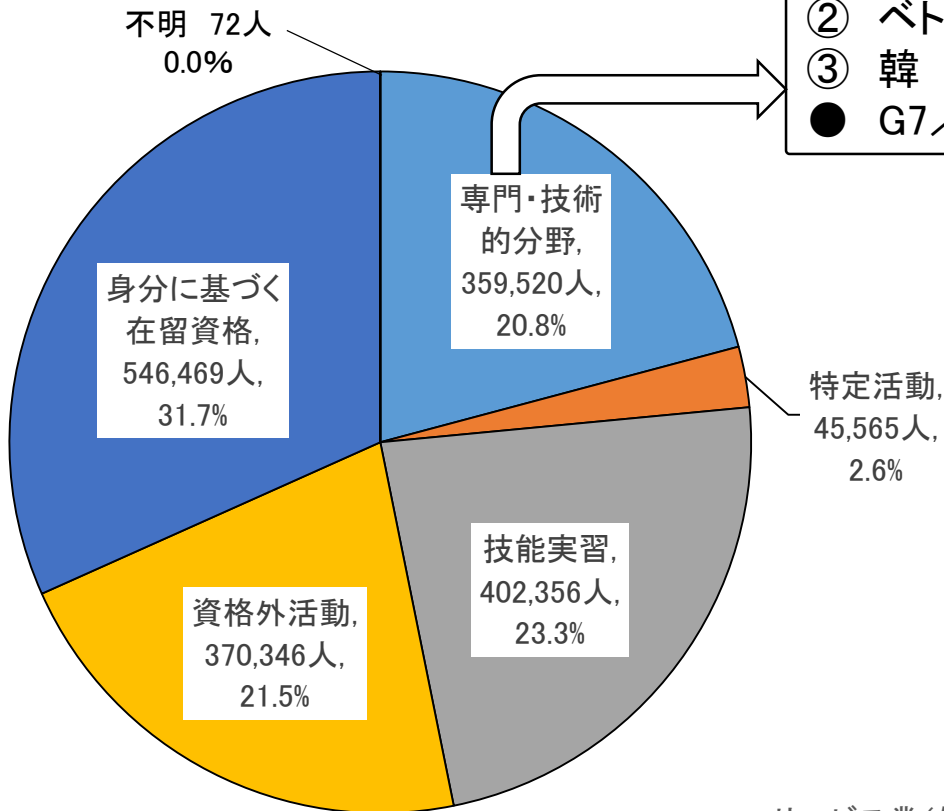
- ①ベトナム 443,998人
- ②中国 419,431人
- ③フィリピン 184,750人
- ④ブラジル 131,112人
- ⑤ネパール 99,628人
- ⑥韓国 68,897人
- ⑦インドネシア 53,395人
- ⑧ペルー 29,054人



- ・ベトナムと中国で全体の約1/2を占める
- ・ベトナムは、前年比で42,672人と大きく増加、またネパールについても、同7,858人の増加
- ・一方で、ブラジルは前年比で4,343人減少、ペルーについても、同500人減少

# 1 外国人雇用状況について②(在留資格別・産業別)

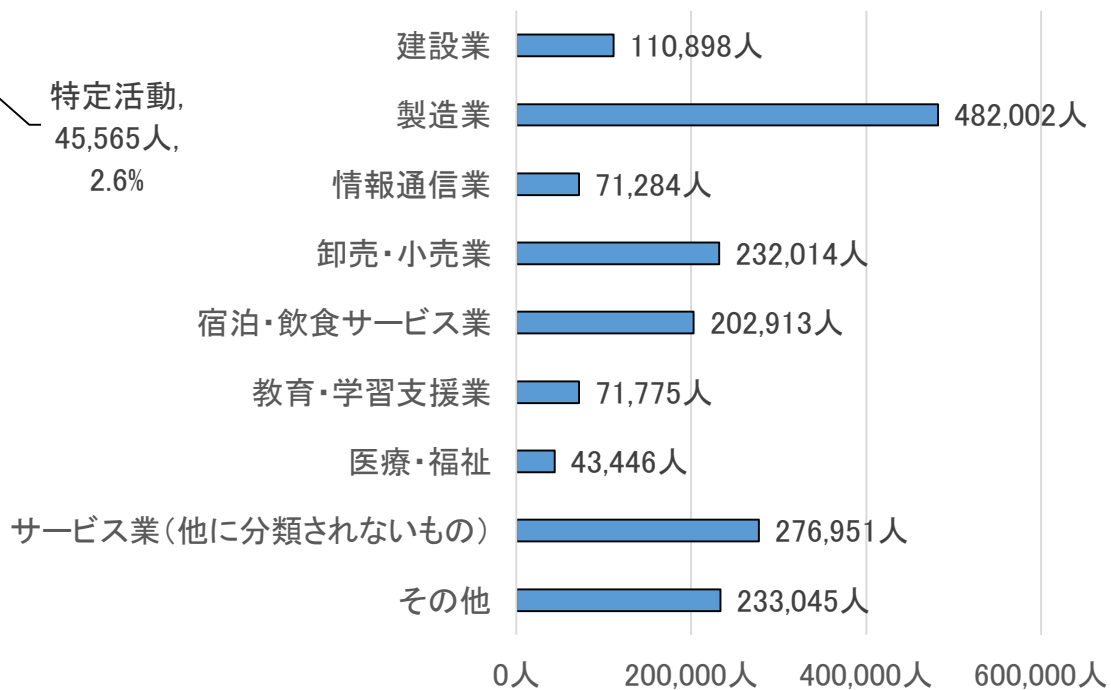
【在留資格別 外国人労働者数】



(専門・技術的分野の在留資格)

- ① 中国 122,485人
- ② ベトナム 62,155人
- ③ 韓国 30,719人
- G7/8+オーストラリア+ニュージーランド 45,783人

【産業別 外国人労働者数】



# 2 東京外国人雇用サービスセンターとは①

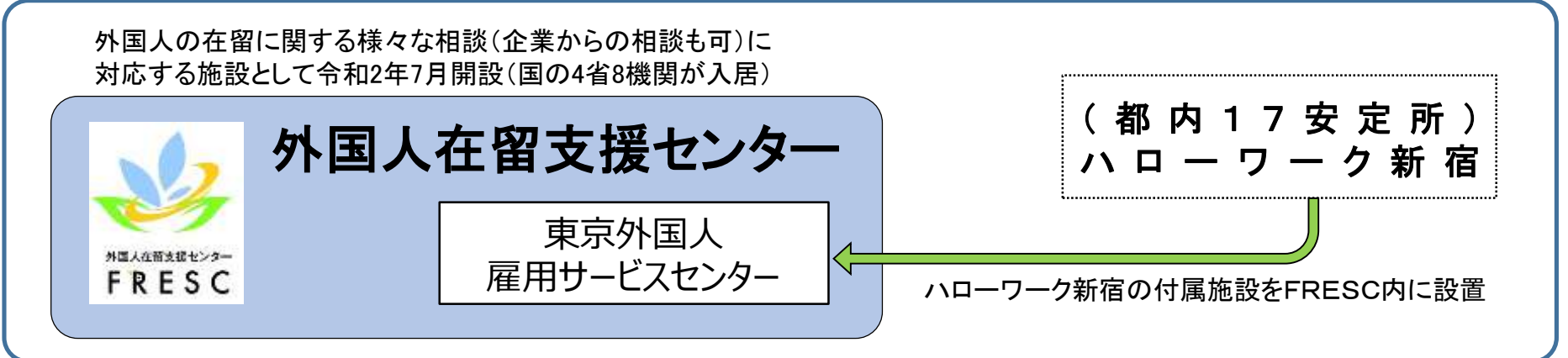
外国人の職業相談・職業紹介に特化したハローワークの専門施設

## 【ハローワーク(公共職業安定所)】とは？

### 国(厚生労働省)が行う無料職業紹介機関

- ① 職業相談・職業紹介
- ② 雇用保険関係業務
- ③ 雇用安定事業(助成金の申請・支給など)

・無料で利用可能  
・求人公開は全国ネットワークで対応



(都内17安定所)  
ハローワーク新宿

ハローワーク新宿の附属施設をFRESA内に設置

## 2 東京外国人雇用サービスセンターとは②

### 【利用対象】 高度外国人材の方

① 専門的・技術的分野等の在留資格の方

② 日本国内の企業への就職を希望する外国人留学生

(特定活動の既卒者を含む) ※卒業年次1年前から求職申込み可能

〒160-0004

東京都新宿区四谷1丁目6番1号 コモレ四谷 四谷タワー 13階

外国人在留支援センター(FRESC)内

TEL 0570-011000(代表電話:ナビダイヤル「施設番号3」)

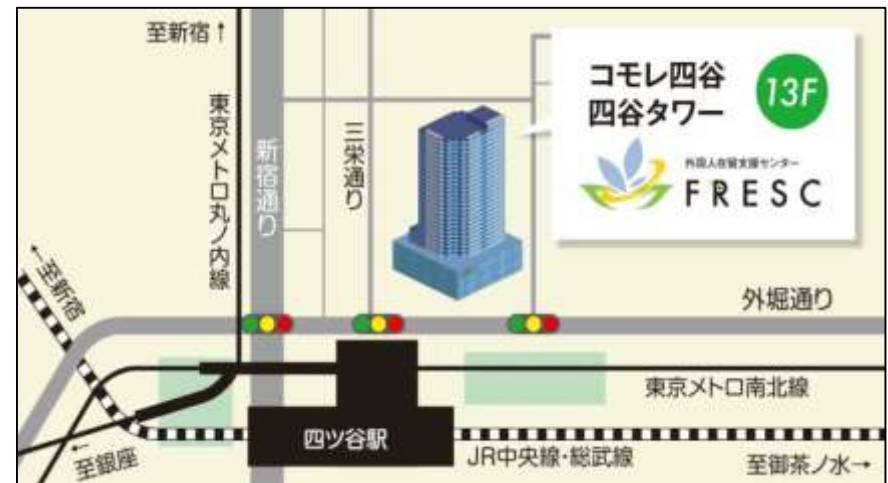
### 【最寄駅】

JR中央線・総武線／南北線 四ツ谷駅 徒歩1分

丸ノ内線 四ツ谷駅 徒歩3分

### 【開庁時間】

平日9:00～17:00(土日祝日、年末年始は閉庁)



## 2 東京外国人雇用サービスセンターとは③

【受付】



【相談窓口①】



留学生の初めての利用、求職申込みは、事前予約不要・受付順で、相談窓口にて登録

求職申込みを行う際には、在留カード(旅券、指定書)・学生証を提示、年次・大学等で専門的に学んでいることなども確認、職業相談を行いながら、求職登録を進める。

【求人情報検索端末】



【相談窓口②】



### 3 東京外国人雇用サービスセンターの支援メニュー

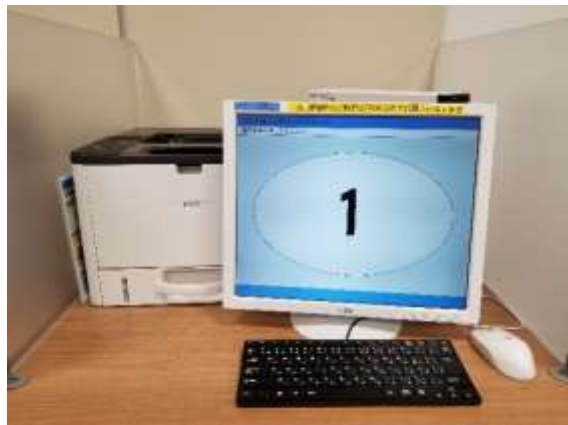
就職支援 (職業相談・職業紹介)	就職活動や転職に関する相談、求人情報の提供、応募書類の書き方、面接指導、求人への応募・紹介など 外国人が応募しやすい求人をピックアップし、紙媒体で提供
就職支援セミナー	「就職ビギナー応援セミナー」や「就活ステップアップセミナー」と題して、就職活動における基礎を学ぶ内容から、応募書類の作成や面接対策に関するセミナーを毎月開催
就職面接会	外国人採用予定企業による「合同就職面接会」（令和3年度は、第1回40社規模で予定）や1社ごとの「ミニ面接会」の開催
インターンシップの実施	大学3年、短大1年、大学院1年生を対象としたインターンシップを年2回（夏期、春期）実施
大学等に対する支援	大学や専門学校等を訪問しての「出張相談」や「就職ガイダンス」の実施
雇用管理に関する 相談・援助	外国人の採用手続き、雇用管理（在留資格の変更、入社後の雇用管理など）に関する助言・指導 高度外国人材の雇入れ支援



# 4 主な支援メニュー①(就職支援・求人情報の提供)

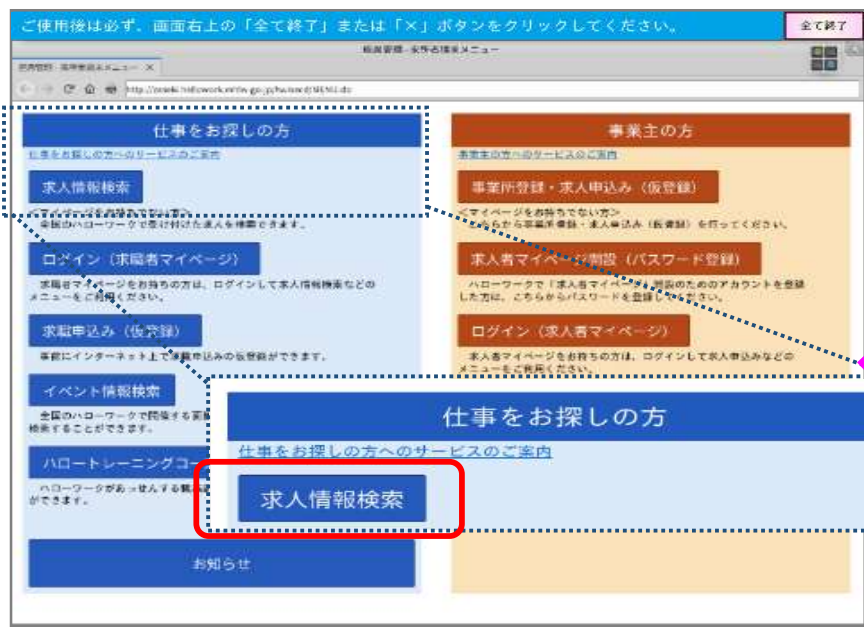
## ①トップ画面

画面中央の **番号** をクリック。



## ②メニュー画面

**求人情報検索** をクリック。



## ③求人情報検索画面

求職番号と希望条件を入力し、**検索** をクリック。





# 4 主な支援メニュー②(就職支援・求人情報の提供)

大学等で専攻した専門知識・技術に合致した日本で就職可能な求人の探した方が、わからない場合には、職業相談窓口で留学生と一緒に相談しながら、求人検索の方法等をアドバイス

The screenshot shows a job search form with several sections: '希望する職種' (Desired Job Type), '雇用形態' (Employment Status), '新着求人' (New Job Postings), and 'フリーワード' (Free Word). The 'フリーワード' section is highlighted with a red box and contains a search input field and a '検索' (Search) button. A red arrow points from this section to the text on the right.

探している仕事に関係のある言葉や出身国で使う言語名をフリーワードに入れて探してみる

- 見つけやすくなるフリーワード
- 日本語能力試験 N1レベル
  - 日本語 日常会話
  - 〇〇語 ネイティブレベル
  - TOEIC〇〇〇点以上
  - 英語 ビジネスレベル
  - 通訳 貿易 海外営業 海外取引
  - グローバル人材

また、職業相談窓口では、留学生が応募しやすい求人をピックアップし、ファイリングして、紙媒体で閲覧用に提供

求人企業への応募段階で、必要な就職支援(応募書類の書き方、面接指導など)を実施

# 4 主な支援メニュー③(就労支援セミナーの開催)

7月 2021年(令和3年)東京外国人雇用サービスセンター主催

## 就活ビギナー応援セミナー

就職活動スタートセミナー 7/8(木)13:30~14:30

日本での就職活動の仕方、仕事の選び方について知っていますか？  
「日本で働くためのビザ」や「就職活動のベーシックルール」を知っておきましょう！

履歴書と自己PRの書き方セミナー 7/15(木)13:30~14:30

会社へ送る履歴書、自己PRはきちんと書けるように準備していますか？  
アルバイト用と違う「就職活動用の履歴書の書き方」や「自己PR」の方法を勉強しましょう！

ビギナー面接セミナー 7/21(水)13:30~14:30

就職の面接で面接官に好印象を与える行動ができますか？  
『仕事をする時の自分』を知ってもらう「言葉の使い方」や「マナー」について考えましょう！

- 日本語で読み書きできる人が対象(セミナーは日本語でします)。
- 場所：外国人在留支援センター(FRESC)13階会議室
- 必ず相談窓口または電話で予約する。開始時間に遅れないこと。

予約したい人、詳しい内容を知りたい人  
東京外国人雇用サービスセンター  
受付に話してください

求職登録の段階で、就職準備の整っていない留学生には、セミナーを案内、受講を勧奨

令和3年度上期においては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、セミナーの定員を10名と人数制限を行うなか、受講時間も要点を押さえて1時間以内のものにまとめて、実施

留学生からの受講ニーズは高く、毎月毎回、定員10名を超える受講希望がある

下期は、緊急事態宣言下の状況を見据え、留学生の支援ニーズを踏まえながら、ビギナー向けのセミナーから「就活ステップアップセミナー」と題して、実践向けセミナーの再開を検討

# 4 主な支援メニュー④(合同就職面接会やミニ面接会の開催)

## 留学生を対象とした合同就職面接会 (令和元年度)

実施時期	参加企業	参加人数	就職(内定)数
6月	100社	2,096人	136人
10月	63社	1,386人	123人
12月	53社	766人	65人
合計	216社	4,248人	324人



面接ブースの様子



## 外国人を対象としたミニ面接会 (令和2年度)

実施回数	参加人数	就職者
18回	180人	14人

・新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、「合同就職面接会」の開催は、令和2年度中止したところ、令和3年度については、緊急事態宣言解除の状況によって、開催規模等を見直したうえで、完全予約制で開催予定  
 ・ミニ面接会については、感染拡大防止対策(完全予約制、マスク・仕切り等の飛沫防止対策、消毒・換気等の実施等)を徹底したうえで、外国人雇用サービスセンター内で、令和2年9月から開催

## 4 主な支援メニュー⑤(大学等への支援)

大学等を訪問のうえ、留学生の就職支援ニーズに合わせて、就職支援ガイダンス・セミナーを実施

- 就職活動応援セミナー(ビジネスマナー・就活ルール)
- 応募書類対策セミナー(履歴書・自己PR・志望動機)
- 面接対策セミナー(基礎編N2・N3)(応用編N1)
- 合同就職面接会対策準備セミナー

ガイダンス・セミナー終了後には、留学生と個別相談を実施  
引き続き、継続的な支援を希望する留学生については、東京外国人雇用サービスセンターへ誘導、センターにおいて、個別支援を実施

※令和2年度上期においては、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、大学等の訪問を控える時期もあった



# 参考① 外国人留学生の国内就職支援に関する協定

外国人留学生は、我が国の教育機関における教育を通じて高度な専門性や日本語能力を身に付けるなど、我が国を深く理解している貴重な人材であるが、日本での就職活動を行うにあたり、「日本の就活」の仕組みや「日本企業の雇用慣行」等について理解が浅いという課題が存在。

そこで、留学早期の段階から大学とハローワークが連携して国内就職に向けた一貫した支援を行う。

**全国初の締結**  
外国人留学生就職支援に関する大学との協定

「上智大学」と「ハローワーク新宿（新宿公共職業安定所）」との間で、「外国人留学生の国内就職支援に関する協定」を締結



上智大学  
SOPHIA UNIVERSITY



ハローワーク新宿  
東京外国人雇用サービスセンター



## 上智大学で実施すること

- ハローワークが実施する(1)～(3)に関する情報を個々の外国人留学生に対して提供
- 上記情報提供した外国人留学生について次の事項を確認
  - ・ハローワーク派遣講師が行う各種説明会、合同企業説明会、合同就職面接会への参加有無
  - ・国内就職に対する関心の変化
  - ・ハローワーク派遣講師が行う各種説明会や合同就職面接会等に係る評価
- 国内就職に対して特に関心が高い外国人留学生を把握するとともに必要な支援の提供
- 外国人留学生を支援する際にハローワークに対して支援を求めること

## ハローワークが実施すること

- (1)就職活動に関する基礎知識を提供するための講師派遣
- (2)外国人留学生を対象としたインターンシップ実施企業に関する情報の提供
- (3)ハローワーク主催の外国人留学生を対象とした合同企業説明会、合同就職面接会等の開催情報の提供
- (4)外国人留学生の卒業生（就職してから1年以内および卒業後1年以内）に対する就職および定着支援の実施

# 参考② 外国人留学生の国内就職支援研修モデルカリキュラム

## 【現状と課題】

- 外国人留学生の65%が日本国内での就職を希望しているにもかかわらず、実際の国内就職率は37%に留まっており、その原因に**日本特有の就職活動への情報不足等が課題**として挙げられています。
- また、採用後のミスマッチを解消し、定着率を高めるためには、**日本の企業文化・価値観・雇用慣行等への理解を深めることも重要**です。

## 【モデルカリキュラムの開発】

日本で就職を希望する外国人留学生を対象に、日本の職場に必要なコミュニケーション能力の向上やビジネスマナー、雇用慣行等に関する知識の習得などを目的とした研修の**モデルカリキュラム**を開発しました。

### 1 就職活動準備コース

大学1・2年生、大学院1年生対象

#### <目的>

日本での**就職活動の進め方**や外国人が日本企業で活躍している**事例**を知り、外国人留学生が日本で働くことをイメージすることで、**就職活動の準備の自覚**を促す。

<研修内容> ※各講義の時間の目安は60~90分程度

- 講義1 日本の就職活動について
- 講義2 日本型雇用の特徴
- 講義3 日本企業で活躍する人材になるためには
- 講義4 キャリアについて考える
- 講義5 日本の職場文化を知ろう

### 2 就職活動・内定後コース

大学3・4年生、大学院2年生対象

#### <目的>

具体的な**就職活動のテクニック**など就職活動に役立つ情報に加え、入社後に想定される**職場文化ギャップ**について、事例を交えながら理解を深めることで、**入社後の定着**を目指す。

<研修内容> ※各講義の時間の目安は60~90分程度

- 講義1 日本の就職活動について
- 講義2 職場におけるコミュニケーション～基礎編
- 講義3 職場におけるコミュニケーション～応用編
- 講義4 事例紹介～よくある悩みや課題について
- 講義5 日本企業で働く上で知っておくべき労務知識



東京外国人雇用サービスセンターにおいて、モデルカリキュラムによる研修を実施予定



# 参考③ 外国人に係るハローワークの施設別の取扱業務

	東京外国人雇用サービスセンター	新宿外国人雇用支援・指導センター	ハローワーク(職業安定所)
職業相談・紹介	高度外国人材 (専門・技術的分野、留学生)	永住者、定住者 日本人等の配偶者等 留学生のアルバイトなど	外国人利用可
専門相談員の配置	あり		なし
通訳員の配置	英語・中国語		なし
雇用保険失業給付の申請	取扱いなし		居住地管轄の安定所
求人申し込み	取扱いなし ※外国人の雇用・採用に関する相談は対応		事業所所在地管轄の安定所

## 新宿外国人雇用支援・指導センター

〒160-8489  
 東京都新宿区歌舞伎町2-42-10  
 ハローワーク新宿(歌舞伎町庁舎)1階  
 TEL03(3204)8609  
 開庁日 : 月曜～金曜(土日祝休み)  
 開庁時間 : 8時30分～17時15分

<最寄駅>  
 新宿駅東口下車 徒歩13分  
 西武新宿駅北口下車 徒歩1分  
 新大久保駅下車 徒歩7分

