

平成25年7月31日

# 返還業務月報（平成25年3月） 【抜粋】

# 返還業務月報(平成25年3月)【抜粋】

## 1. 口座振替請求とその結果

### (1) 全体

(単位: 債権)

区分	1回目	2回目	3回目	4回目	5回目	6回目	計
24年度累計	1,173,917	286,639	113,303	62,516	3,451	1,892	1,641,718
	32,530,851	1,145,042	268,245	100,505	3,983	2,057	34,050,683
	3.61%	25.03%	42.24%	62.20%	86.64%	91.98%	4.82%
23年度累計	1,106,470	277,912	113,131	61,846	3,034	1,884	1,564,277
	29,731,955	1,084,666	262,637	100,188	3,326	2,015	31,184,787
	3.72%	25.62%	43.08%	61.73%	91.22%	93.50%	5.02%

### (2) うち新規返還者

(単位: 債権)

区分	1回目	2回目	3回目	4回目	5回目	6回目	計
24年度累計	70,680	17,699	7,327	4,191	244	83	100,224
	1,488,072	59,152	13,782	5,509	251	86	1,566,852
	4.75%	29.92%	53.16%	76.08%	97.21%	96.51%	6.40%
23年度累計	70,286	17,515	7,594	4,322	318	167	100,202
	1,402,017	58,876	13,693	5,747	334	175	1,480,842
	5.01%	29.75%	55.46%	75.20%	95.21%	95.43%	6.77%

※1 単位は振替依頼をかけた債権数、振替不能の回数は、当月振替の結果を含めた不能回数である。

※2 上段は振替不能債権数、中段は振替請求債権数、下段は振替不能率。

## 2. 返還完了の状況

(単位: 債権)

区分	第一種	第二種	合計
24年度累計	100,708	96,571	197,279
23年度累計	103,396	81,897	185,293

## 3. 督促架電の状況

(単位: 債権、%)

区分	委託 (A)	架電前中止 (B)	架電 (C=A-B)	通話 (D)	通話率 (D/C)	入金約束		不通話	不使用 (延件数)
						(E)	約束率 (E/C)		
24年度累計	1,373,962	4,993	1,368,969	556,790	40.67%	400,825	29.28%	812,179	67,578
23年度累計	1,302,512	982	1,301,530	514,961	39.57%	380,200	29.21%	786,576	65,785

※1 各実施期間ごとに対象となる債権の数を集計。なお「通話」は架電対象の本人、連帯保証人、保証人のうち少なくとも1人に通話できた債権数。

※2 不使用件数は、本人不使用の後連帯保証人架電不使用、その後保証人に架電した場合等複数番号不使用の場合を延件数で集計。結果は通話のときも不通話のときもある。

※3 東日本大震災により督促架電の対象外としている件数(外数) 260,236件(25年3月末現在まで累計)

# 返還業務月報(平成25年3月)【抜粋】

## 4. 回収委託の状況

(1) 早期化分 (単位: 債権、千円)

実施期間	委託件数	請求金額	回収件数	回収金額	猶予件数	合計
平成24年4月～ 25年3月	75,000件	5,771,804千円	32,807件 43.7%	1,901,698千円 32.9%	4,403件 5.9%	37,210件 49.6%

※1 委託期間中に一部入金があっても延滞解消しない者8,400件については継続して回収委託を実施している。

(2) 中長期延滞分 (委託当初延滞3年以上8年未満) (単位: 債権、千円)

実施期間	委託件数	請求金額	回収件数	回収金額	猶予件数	合計
平成24年2月～ 25年2月	14,223件	11,650,344千円	5,231件 36.3%	867,330千円 7.4%	536件 3.7%	5,767件 40.0%
平成24年8月～ 26年2月	10,584件	6,783,389千円	3,552件 33.6%	438,414千円 6.5%	369件 3.5%	3,921件 37.0%

※1 平成24年4月から平成25年3月までの実施であり、委託当初(上段の平成24年2月及び3月)の回収は含まれてない。

(3) 委託継続分 (単位: 債権、千円)

実施期間	委託件数	請求金額	回収件数	回収金額	合計
平成24年3月～ 25年2月	8,514件	6,639,121千円	7,113件 83.5%	845,782千円 12.7%	7,113件 83.5%

※1 「請求金額」とは、当初委託請求金額に毎月の増減額を加算した委託期間中の請求金額の合計である。

※2 「回収金額」とは、債権回収会社に入金された金額の合計であり、委託期間中に直接機構に入金された金額は含まない。

※3 「回収金額」は、債権回収会社に委託した金額を上限として算出しているため、委託した金額以上の入金は含まない。

## 5. 住所調査の状況

区分	住所調査対象当年度登録数(単位: 債権)				当年度照会文書作成対象数(単位: 債権)				当年度判明対象数(単位: 債権)				当年度末住所不明(単位: 人)	備考	
	不能通知 返戻分	請求書 返戻分	その他	計	役場照会	連保人等 への照会	その他	計	役場照会 等の回答	本人等から の届出	電話照会	その他			計
24年度累計	21,158	13,538	174,309	209,005	268,500	93,703	0	362,203	67,367	22,596	378	37,926	128,267	33,942	
23年度累計	25,493	16,729	133,547	175,769	251,223	76,658	0	327,881	65,519	18,688	366	38,711	123,284	31,222	

※1 本人、連帯保証人及び保証人等で、請求書等の文書が返戻されたことにより、JSAS上「返戻」登録、照会文書の作成、または住所が判明した場合、対象債権数を集計した。

※2 住所調査対象当年度登録数のその他は振替案内、振替不能通知、猶予承認通知の返戻分等。

※3 当年度照会文書作成対象数は、回答により判明した住所確認のため等の再照会を含む。

※4 当年度末住所不明は、現在住所調査実施中、または住所調査の結果新住所が判明せず再調査を要する状況にあるため、引き続き「返戻」となっている返還者本人にかかる債権数である。

※5 この他住所が判明する理由として、コールセンター受電、本人届出、法的処理、学校への照会結果がある。

# 返還業務月報(平成25年3月)【抜粋】

## 6. 返還期限猶予願・減額返還願の受付及び処理の状況

### (1) 猶予願受付・処理状況

(単位:人)

区 分	受 付 数	当年度処理数				年度末 処理残
		不備返送数	不承認数	承認数	計	
24年度累計	108,505	24,740	1,725	82,291	108,756	3,519
23年度累計	103,958	26,777	1,427	77,237	105,441	3,770

※1 各月ごとの業務処理の状況を、猶予願出者数(延人数)で集計したもの。

※2 前年度処理残+当年度(受付数-不備返送数-不承認数-承認数)=当年度末処理残となる。

### (2) 奨学金返還期限猶予短縮願処理状況

(単位:人)

区 分	短縮事由		計
	繰上(一部・全額)	通常返還	
24年度累計	176	376	552
23年度累計	147	262	409

### (3) 返還期限猶予債権状況

区 分	一般猶予		在学猶予		合 計	
	債権数	債権額(千円)	債権数	債権額(千円)	債権数	債権額(千円)
25年 3月	87,085	190,199,761	232,184	395,482,820	319,269	585,682,581
24年 3月	79,051	168,118,396	229,014	385,073,028	308,065	553,191,424

### (4) 猶予処理事由

(単位:債権)

区 分	合 計	返還猶予事由別処理数(在学猶予以外)							在学猶予
		入学準備	災害	傷病	生活保護	留学(一般)	経済困難等	小計	
24年度累計	257,537	827	1,123	8,970	4,613	-6	99,411	114,938	142,599
23年度累計	249,335	1,106	2,813	8,443	3,843	21	92,136	108,362	140,973

※1 各月ごとのJSAS処理の結果を、対象の債権数で集計したもの。(1)の承認数とはリンクしない。

※2 前月までの猶予事由の訂正等のため取り消しが生じることにより、マイナス表示となる場合がある。

# 返還業務月報(平成25年3月)【抜粋】

## 6. 返還期限猶予願・減額返還願の受付及び処理の状況 (続き)

### (5) 減額返還願受付・処理状況

(単位:人)

区 分	受 付 数	当年度処理数				年度末 処理残
		不備返送数	不承認数	承認数	計	
24年度累計	10,435	3,187	243	7,004	10,434	393
23年度累計	5,902	1,493	154	4,035	5,682	392

### (6) 奨学金減額返還短縮願処理状況

(単位:人)

区 分	短縮事由		計
	繰上(一部・全額)	通常返還	
24年度累計	19	21	40
23年度累計	9	8	17

### (7) 減額返還債権状況

区 分	減額返還	
	債権数	債権額(千円)
25年 3月	9,554	20,955,120
24年 3月	5,707	12,130,026

## 7. 個人信用情報機関登録状況

(単位:債権)

区 分	登録	備 考
24年度累計	9,871	(うち登録取消:8件)
23年度累計	6,908	(うち登録取消:5件)

※1 各月ごとの状況を、対象の債権数で集計したもの。

※2 東日本大震災により個信登録の対象外としている件数(外数) 35,977件(25年3月末現在まで)

## 8. 法的処理の状況

(単位:債権)

区 分	支払督促 申立予告	支払督促 申 立	仮執行宣言付 支払督促申立	和 解	強制執行 申 立	強制執行
24年度累計	13,965	9,583	2,459	5,672	457	326
23年度累計	12,426	10,005	2,754	4,960	355	135

※1 いずれも各月ごとの法的処理の状況を、対象の債権数で集計したもの。

※2 東日本大震災により支払督促申立予告書の発送を保留している件数(外数) 5,443件(25年3月末現在まで)