






ジェトロの 外国人材の採用・育成・定着に係るサポート

2022年6月
日本貿易振興機構（ジェトロ）
ビジネス展開・人材支援部
国際ビジネス人材課

ジェトロについて

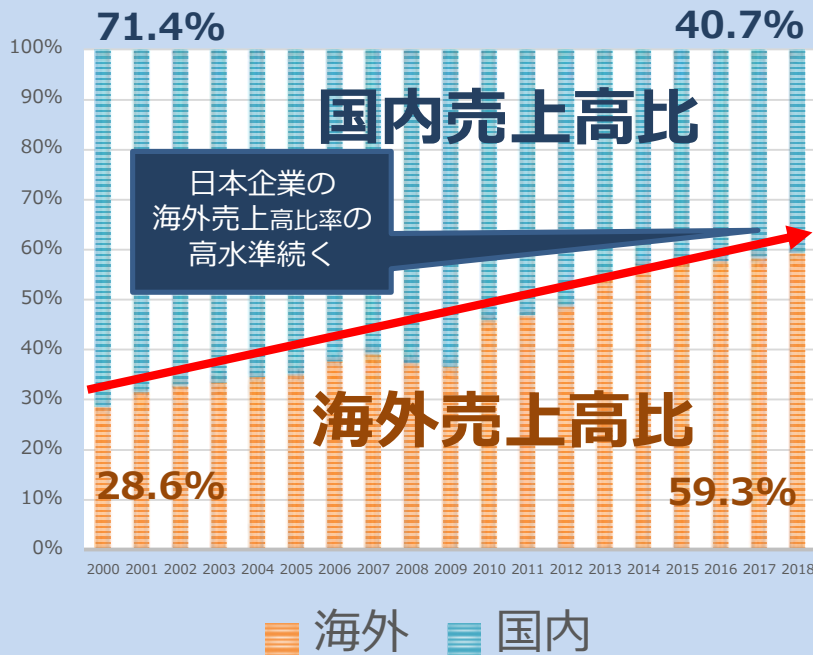
- 名称：独立行政法人日本貿易振興機構（ジェトロ）
Japan External Trade Organization (JETRO)
- 設立：2003年10月1日（前身の日本貿易振興会は1958年設立）
- 事務所数：国内：本部(東京)/大阪本部/アジア経済研究所
貿易情報センター 48事務所、1支所
海外：55カ国 76事務所(2021年3月1日現在)
- 職員数：国内：1,114名、海外： 705名 合計：1,819名(2021年4月1日現在)

中堅・中小企業の 海外展開支援		産業を問わず、輸出や進出に意欲のある全国の企業を、ECやデジタルツールを活用してサポート。
農林水産物・ 食品の輸出促進		政府目標である輸出5兆円の達成を目指し、海外バイヤーとの商談支援や、日本産食品のブランディングに注力。
イノベーション 創出支援		付加価値の高い外国企業の誘致や、日本発スタートアップの海外展開支援、オープンイノベーションを促進。
調査・研究		広範な海外ネットワークを活かして収集・調査・分析した最新の海外ビジネス情報を、中立的な立場から広く発信。
地方創生への 貢献		全都道府県のそれぞれの拠点で、地元の企業に寄り添い、自治体と一体になって海外と地域経済を繋ぐ活動を実施。

ビジネス環境の変化～海外で稼ぐ時代に

- 2000年代に入り、国内売上高：海外売上高は、7：3から4：6に変化
- 日本企業の今後の海外ビジネス方針（輸出拡大が8割強・海外進出拡大が5割弱）と高水準

日本企業の国内売上高 ・ 海外売上高比率



(出典) 「ジェトロ世界貿易投資報告」2019年版
(補足) 2018年12月期～2019年3月期の日本企業（182社）の決算短信および有価証券報告書を基に集計

日本企業の今後3年程度の 輸出・海外進出方針

輸出

【更に拡大を図る】
【今後新たに取り組みたい】
と回答した企業の割合

82.8%

海外進出

【更に拡大を図る】
【今後新たに進出したい】
と回答した企業の割合

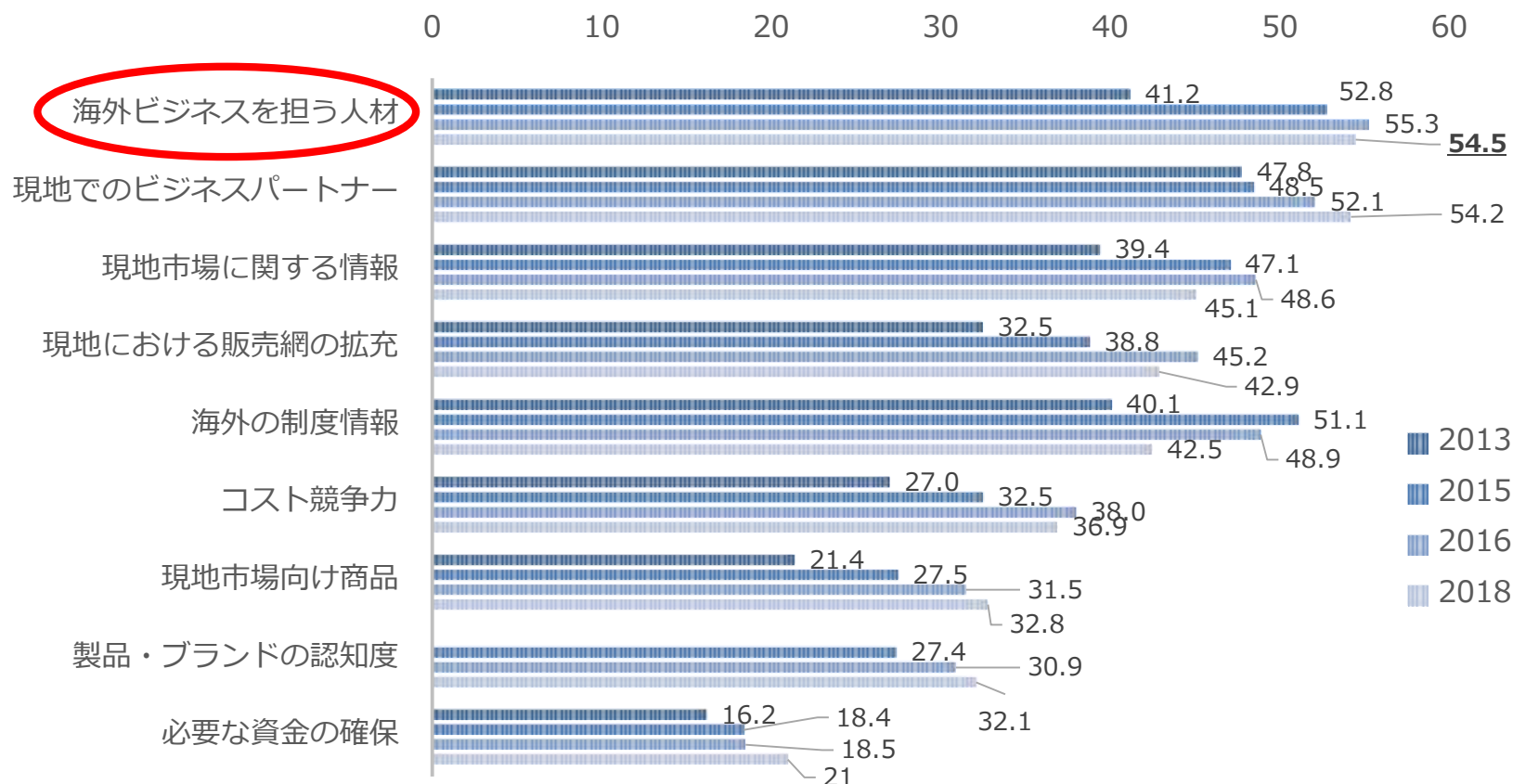
47.7%

(出典) ジェトロ「2021年度日本企業の海外事業展開に関するアンケート調査」
(2022年2月)

海外ビジネスとグローバル人材

- 海外ビジネスに取り組もうという**企業の最大の課題は「海外ビジネスを担う人材」**であり、この解決のため、人材の採用・育成のニーズが増加。

【日本企業の海外ビジネスの課題】



(出所) 「2018年度日本企業の海外事業展開に関するアンケート調査」 (2019年3月、ジェトロ)

そもそも『高度外国人材』とは

✓ジェトロの支援事業においては、**学歴、職種、在留資格**の3つの要件から「高度外国人材」を定義

学歴

日本国内または海外の大学・大学院卒業同等程度の最終学歴を有する
※日本国内の専門学校卒業の場合、「専門士」または「高度専門士」を取得している

職種

研究者、エンジニア等の専門職、海外進出等を担当する営業職、法務・会計等の専門職、経営に関わる役員や管理職等に従事するもの

在留資格

「専門的・技術的分野」の在留資格のうち、原則、「研究」、「**技術・人文知識・国際業務**」、「経営・管理」、「法律・会計業務」に該当するもの、在留資格「**高度専門職**」

▼高度外国人材の在留資格と職種例（ジェトロの支援対象）

在留資格	職種例
研究	政府関係機関や私企業等の研究者
技術・人文知識・国際業務	機械工学等の技術者、通訳、デザイナー、私企業の語学教師、マーケティング業務従事者等
経営・管理	企業等の経営者・管理者
法律・会計業務	弁護士、公認会計士
高度専門職	ポイント制による高度人材

高度外国人材活躍推進プラットフォーム事業

- ① 全国12名の専門相談員による**外国人材活躍支援パッケージ（伴走型支援）**を展開
- ② コロナ禍の企業と外国人材を繋ぐ**オンライン・ジョブフェア**等のイベント開催
- ③ 採用後のノウハウを体系的に学ぶ**育成・定着プログラム**を企業と支援者の双方へ展開
- ④ FRESC等を活用した**関係省庁との連携**や**情報発信（共催セミナー等）**を推進
- ⑤ ポータルサイトの**コンテンツとOFPLリスト（企業情報掲載）**で発信強化

①外国人材活躍支援パッケージ（伴走型支援）

- 専門相談員12名を仙台/東京/名古屋/大阪/広島/福岡に配置
- ハンズオン支援を通じて、企業のニーズに機動的に対応
- 17名のスペシャリストをリテインし、相談員の機動的な支援を実現



②各種イベントの開催

- 全国の中小企業を対象としたオンライン・ジョブフェア等を開催
- Webセミナーや相談会等を通じた積極的な情報発信
- アフターコロナを見据えた海外高度人材への情報発信



③育成・定着プログラム

- 四谷FRESCに専属相談員1名を配置。
- 社労士会、商工会議所等との連携で、支援者向けの講習会を実施
- 支援対象企業を拡大するため、プログラムのe-Learning化を準備

④関係省庁との有機的連携（情報発信／施策共有）

- 外国人在留支援センター（FRESC）ジェトロデスクを起点とした連携と発信
- セミナーやイベント等の協働による高度外国人材関連施策の促進
- 関係省庁・関連機関との定期的な会合による施策の進捗共有



⑤ポータルサイトの運営（関心企業リスト&外国人向け発信）

- 各Stepに関する各省庁施策の一覧性向上
- 高度外国人材関心企業リスト（OFPLリスト）の拡充とUI/UX改善
- コロナ特設サイトのお役立ち情報の拡充
- 地域別・産業別PR動画、Step別解説動画、海外調査レポートなどコンテンツを拡充



戦略立案

採用活動

受入準備

育成・定着

活躍

外国人材活躍支援パッケージ（伴走型支援）

✓支援企業だけがご利用いただける**3つのメインプログラム**をパッケージでご提供。同時にジェトロの**専門相談員**が寄り添いながら、各社の現状、課題、目標を把握し、**高度外国人材活用で結果を出す**お手伝いをします。

【申込企業の主な課題】

- 関心あるが何から始めてよいか分からない
- 人材紹介やリファラルでなく多様な採用ルートを構築したい
- 長く働いてもらえるよう育成定着のノウハウが知りたい

I. 育成・定着講習会

外国人材の受入準備から定着実務について、基礎から応用まで総合的に学べる講習会プログラム。企業の課題意識に合わせて、テーマ毎に自由に参加できます。原則オンラインで開催。



II. ジョブフェア（合説）



外国人留学生を対象した国内最大級のオンライン合同企業説明会。地域を越えた外国人材から多数のエントリー・採用実績あり。初めて企業にも安心の、プレゼン、面接などのサポートが充実。

III. 専門家への相談

外国人材活用に関して様々な分野で活躍する17人の専門家に、いつでも、どこからでも相談ができます。求人、在留資格、日本語、離職対策、人事評価のお悩みなどを解決。



JETRO
日本経済団体連合会
外国人材活躍支援パッケージ
高度外国人材支援協議会コーディネーターによる専任相談サービス

外国人材活用で
ビジネスを一步前に

無料
(審査あり)

ジェトロは海外展開をめざす中堅・中小企業の
高度外国人材の受入（準備・採用・育成・定着）をパッケージで支援します。

育成・定着講習会	ジョブフェア（合説）	専門家への相談
外国人材の受入準備から定着実務まで、企業からの課題を総合的に解決する講習会プログラム。企業課題に合わせて、テーマ毎に自由に参加できます。原則オンラインで開催。	外国人留学生を対象した国内最大級のオンライン合同企業説明会。地域を越えた外国人材から多数のエントリー・採用実績あり。初めて企業にも安心の、プレゼン、面接などのサポートが充実。	外国人材活用に関して様々な分野で活躍する17人の専門家に、いつでも、どこからでも相談ができます。求人、在留資格、日本語、離職対策、人事評価のお悩みなどを解決。

申し込み 100社限定 ※主催機関は2023年3月まで
申し込み先 専用ホームページから申し込み、オンライン開催です。
<https://www.jetro.go.jp/services/ocof/>
お問い合わせ 専用ダイヤルに電話でお問い合わせ。受付は定時。お申し込みは無料です。
24時間受付 24時間受付 24時間受付 24時間受付
Tel.03-3582-4041 E-mail: OcoforProfessionals@jetro.go.jp

ジェトロ伴走型



- 中堅・中小企業
- 全国**200社限定**
- 無料（審査あり）

サービスのご利用実績

✓2021年度は全国12名の専門相談員が合計で313社を支援。

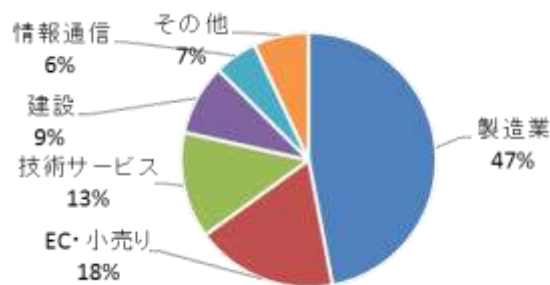
内訳は新規採択：196社、過年度からの継続支援：117社。

✓支援企業の47%が製造業、72%が従業員100名以下。外国人活用目的は、海外事業展開以外にも、多様性、生産性向上をあげる企業も多い。

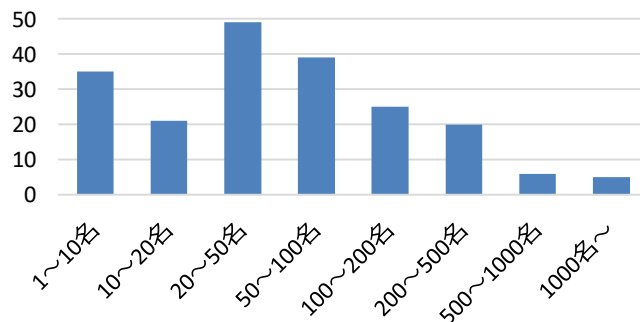
支援企業全国分布

北海道	8	関西	68
東北	30	中国	30
関東	87	四国	15
甲信越 北陸	27	九州・ 沖縄	21
東海	27	合計	313

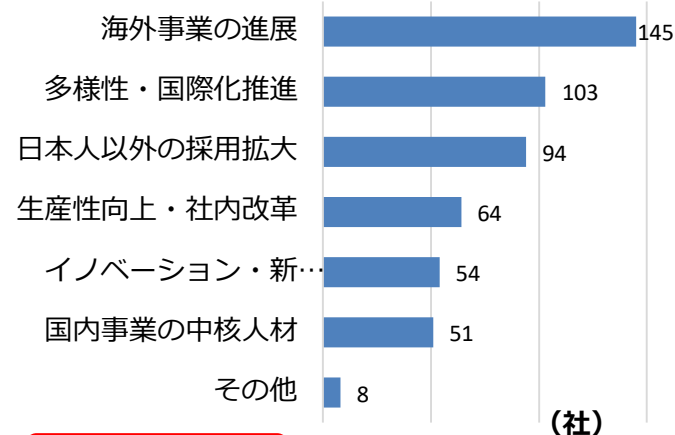
業種分類



従業員数



外国人活用目的



参考：2021年度

支援企業の採用・内定実績

140社184名 (全313社)

総合的なお役立ち度

93%が支援に満足 (利用企業アンケートより)

支援企業
限定

I. 育成・定着講習会

- 講習会を通じて外国人社員の雇用課題をトータルでサポート
- 企業の課題ごとに選べる自由度の高いカリキュラム
- 外国人社員の継続的活躍につなげるためのサステナブルな組織づくり

基礎編

➤ 外国人材の受入から適応に向けた、基本的な体制整備

- 職場のやさしい日本語
- 知っておきたい在留資格
- 異文化コミュニケーション入門
- 採用前後の雇用実務
- 社長シリーズ「事例に学ぼう」

実務編

➤ 外国人材の採用活動から育成定着までの実践的な内容

- 採用ページのブラッシュアップ
- エントリーから始める採用戦略
- 外国人に響く求人票の書き方
- 在留資格申請の進め方
- はじめての外国人定着支援
- 多様性を生かす人事評価制度 (実務編)

発展編

➤ 多様な人材が働きやすい職場環境
➤ 新しい企業価値の創造

- 心理的安全性と上司力の向上
- ソーシャルリクルーティング (SNSを使った採用ブランディング)
- CQ (異文化適応力) の開発
- 多様性を生かす人事評価制度 (理論編)
- 社長シリーズ「多様性を強みに変える実践論」

新入外国人社員向け研修

「日本で働くための基礎知識」(春・秋)

- (1) 日本語ビジネスコミュニケーション
- (2) 外国人として日本企業で働く心得
- (3) 日本企業で活躍するためのキャリアデザイン

※状況によりプログラム内容が変更する場合があります。

外国人材活躍支援パッケージへのお申し込みはこちら



<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>

Ⅱ. オンライン合同企業説明会 (ジョブフェア) 「夏」・「秋」・「ミニ」

国内最大級のオンライン合説。企業と日本で就職したい外国人材との出会いの場を提供します。企業は自社PRをライブ配信し、外国人材はスマホやPCを通じて視聴、関心企業へ質問やエントリーを行います。

参加のメリット

- 地域を越えて自社PR&エントリー獲得が可能
- 自社の視聴やエントリーに関するデータを共有
- 初めて企業でも安心のサポートが充実
- 選考から内定・採用、その後の育成・定着まで一貫支援



外国人材向けチラシ



参加企業のプレゼン画面

2021合説「秋」実績	2022合説「冬」実績
参加企業 116社	参加企業 81社
参加登録者 2,533名 国籍 101カ国	参加登録数 2,569名 国籍 100カ国
参加者属性 大学・大学院 68.1% N1・N2レベル 59.3%	参加者属性 大学院・大学 72.2% N1・N2レベル 55.4%
平均視聴数 35.9名 最大視聴数： 82名	平均視聴数 47.1名 最大視聴数： 99名
エントリー総数 3,569件 平均エントリー数 30.7件	エントリー総数 5,009件 平均エントリー数 61件

専門家への相談 (スペシャリスト)

ジェトロでは、特定の分野において高度な知識を有する専門家（スペシャリスト）という専門家と業務提携をしております。様々なお悩みに対して、いつでも、どこからでも相談いただけます。



在留資格の手続きが不安・・・

採用したけどすぐに退職
してしまった・・・
育成定着の方法がわからない

労務管理はどうしたらいいの？

ご利用企業の声

- 抱えていた疑問が瞬時に解決した
- 課題の強弱感が理解できた
- 国籍別退職理由の違いなど、多様性を持った仕組み作りの必要性を認識できた

17名の専門家と連携、外国人材のお悩み解決へ！

行政書士

在留資格制度の
相談・解説

社会保険労務士

労務管理・制度整備
企業からの労務相談

弁護士

企業法務
トラブル解決

MBA講師

人事戦略
組織論

留学生支援

留学生内定サポート
企業・学生向け研修

採用

採用戦略
選考ノウハウ

中国

中国人材の
採用・育成、研修

ベトナム

ベトナム人材の
採用・育成、研修

日本語

ビジネス日本語
日本語教育

キャリアコンサルタント

外国人材キャリア形成
受入体制の整備

異文化理解

異文化コミュニケーション
社員教育

情報発信

ブランディング戦略
ソーシャルリクルーティング

外国人材活躍支援パッケージへのお申し込みはこちら



<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>

自社の魅力をPR「OFPリスト」

- ✓「高度外国人材に関心のある日本企業」のデータベース
- ✓ジェトロで審査・確認の上でポータルサイト上に掲載。日本語（368社）と英語（292社）で国内外に向け発信が可能に。




掲載可能な内容

- 企業名、所在地、お問い合わせ先など
- 自社のPR文
- どんな高度外国人材を求めているか
- 高度外国人材の採用希望の有無
- 高度外国人材の採用実績
- インターンシップ受け入れの可否
- 英語での対応の可否…etc

活用事例掲載中！



ジェトロ OFP 



【ウェビナー】外国人材活躍の基盤となる「心理的安全性」という考え方

セミナー詳細

- ◆日時: 2022年3月16日(水) 15:00~16:35
- ◆主催: ジェトロ 共催: グロービス経営大学院
- ◆目的: 先行き不透明な時代、多様性を受け入れ、柔軟な対応ができる組織づくりの重要性が高まっている。「心理的安全性」を企業文化に根付かせるための工夫や実践例を議論すると共に、変化に対応する人事戦略としての外国人材の活躍についてわかりやすく紹介。
- ◆対象: 高度外国人材の育成・定着に関心がある日本企業
- ◆事前登録者数: **578名** / 参加者数: **461名**
- ◆役立ち度アンケート結果: **上位2項目 97.9%**

ポイント

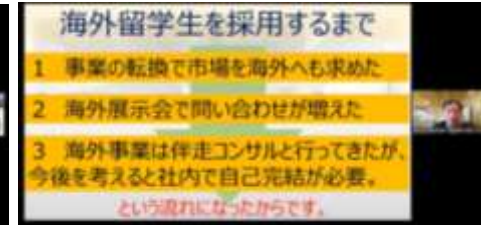
- ✓心理的安全性の確保と高い目標設定への責任感を与えることが、外国人材活躍の基盤となる
- ✓心理的安全性の実践には3点が必須
 - ①リーダーが率先して手本を示す
 - ②学び続ける文化を象徴するイベント作り
 - ③背伸びしたゴールを明確に設定する

アンケートの声

- ・鹿田社長の行う取り組み、「業務目標、個人目標」については**すぐに取り入れやすい効果が見込める施策**だと感じた。
- ・ストレッチした明確なゴールと心理的安全性の両輪をまわすことが胆であることを教えていただいた。
- ・心理的安全性について、**自分の職場がどのような状態であるか把握**できたとともに、注意しなければならないポイントも抑えてくださり、大変役に立った。
- ・測る尺度、6つの心得、魔法の言葉等、**覚えやすく部内共有しやすい**。
- ・日本人同士のやり取りだと伝わると思われるものが、外国人相手だとミスコミュニケーションが生まれやすいため、**きちんと言語化したものを共有し、納得できるような明確化が大事だと腹落ちした**。



グロービス経営大学院 若杉先生による講演



株式会社鹿田産業
鹿田代表取締役・サンヤー様による講演



ディスカッション
モデレーター: ジェトロ鈴木コーディネーター

高度外国人材活用の「？」
まずは、**ジェトロ**へ。

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)

お問い合わせはこちら

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局
(国際ビジネス人材課内)

TEL : 03-3582-4941

E-mail : OpenforProfessionals@jetro.go.jp

Website : <https://www.jetro.go.jp/hrportal/>