

外国人材の採用・育成・定着に係るサポート

2021年6月

ジェトロ

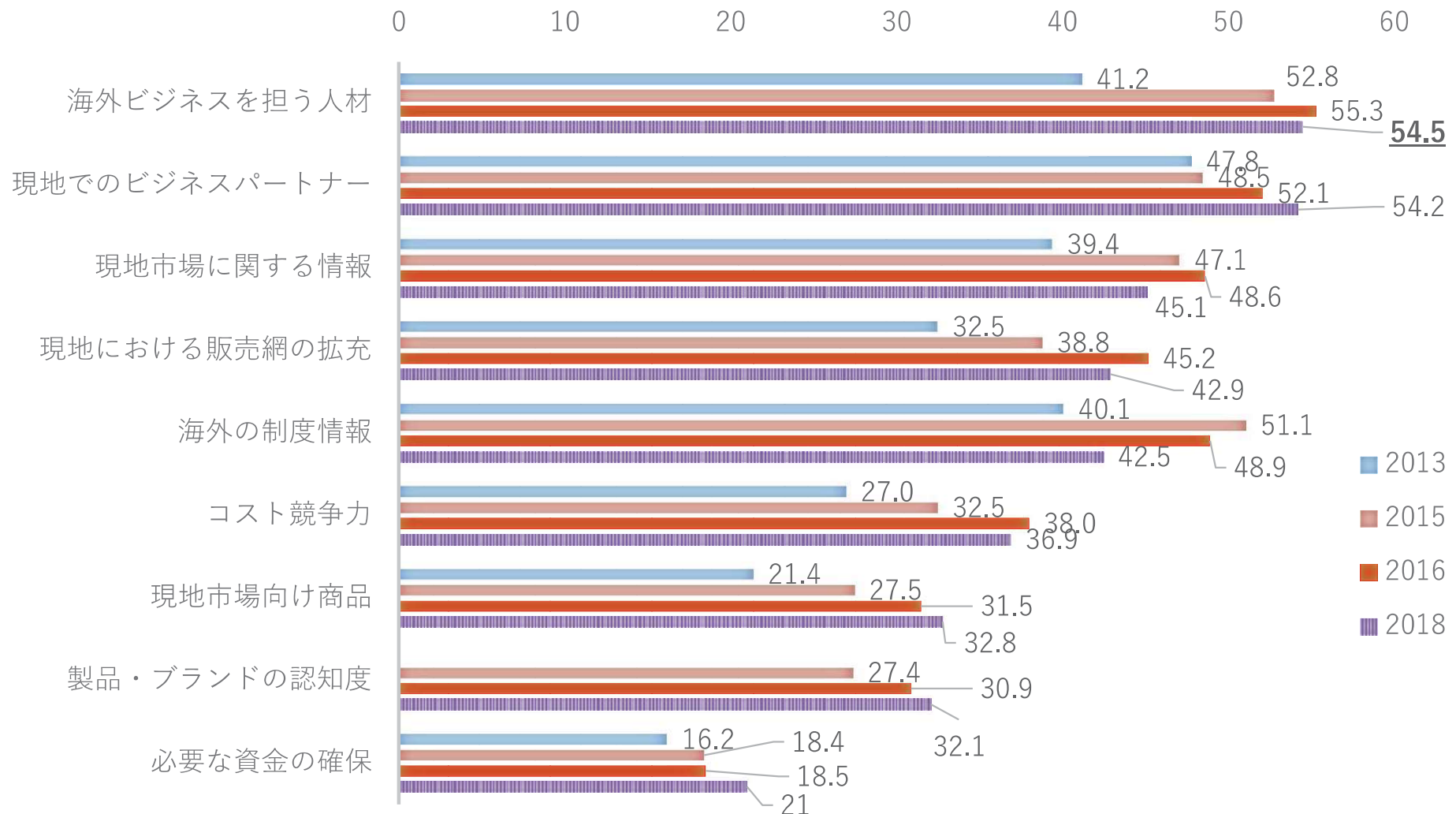
ビジネス展開・人材支援部 国際ビジネス人材課

プロジェクトマネージャー 梅木 壮一

海外ビジネスとグローバル人材

✓海外ビジネスに取り組む企業の最大の課題は「海外ビジネスを担う人材」

【日本企業の海外ビジネスの課題】



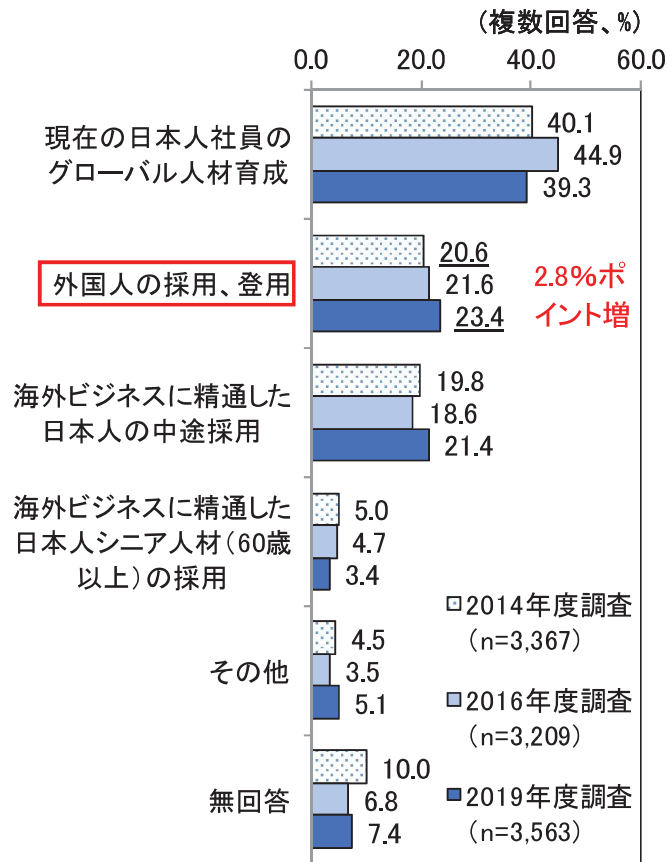
(出所) 「2018年度日本企業の海外事業展開に関するアンケート調査」 (2019年3月、ジェトロ)

高まる外国人材への期待

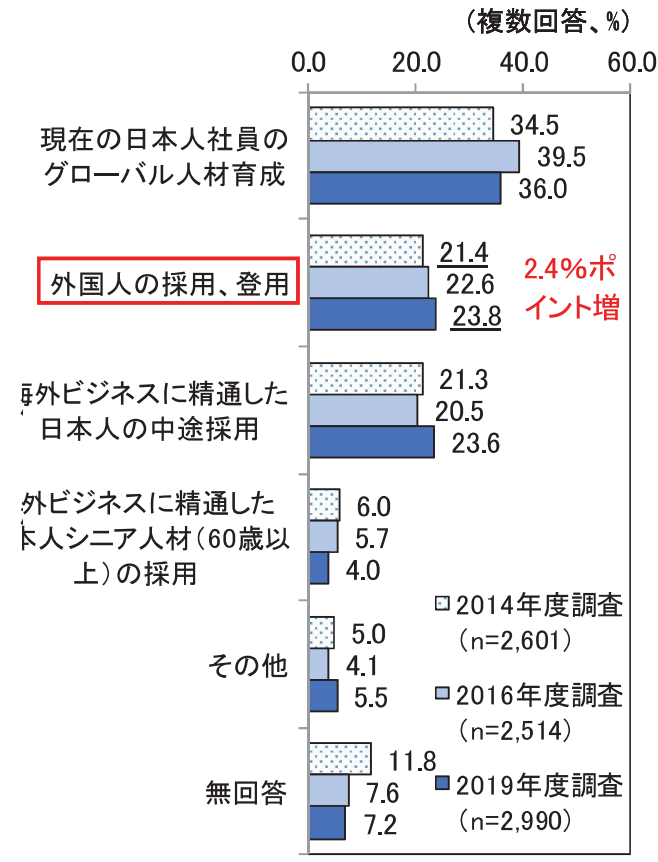
✓海外ビジネス拡大のための人材確保の方針について、「外国人の採用、登用」を重視する企業が増加傾向にある

【海外ビジネス拡大のために最も重視する人材】

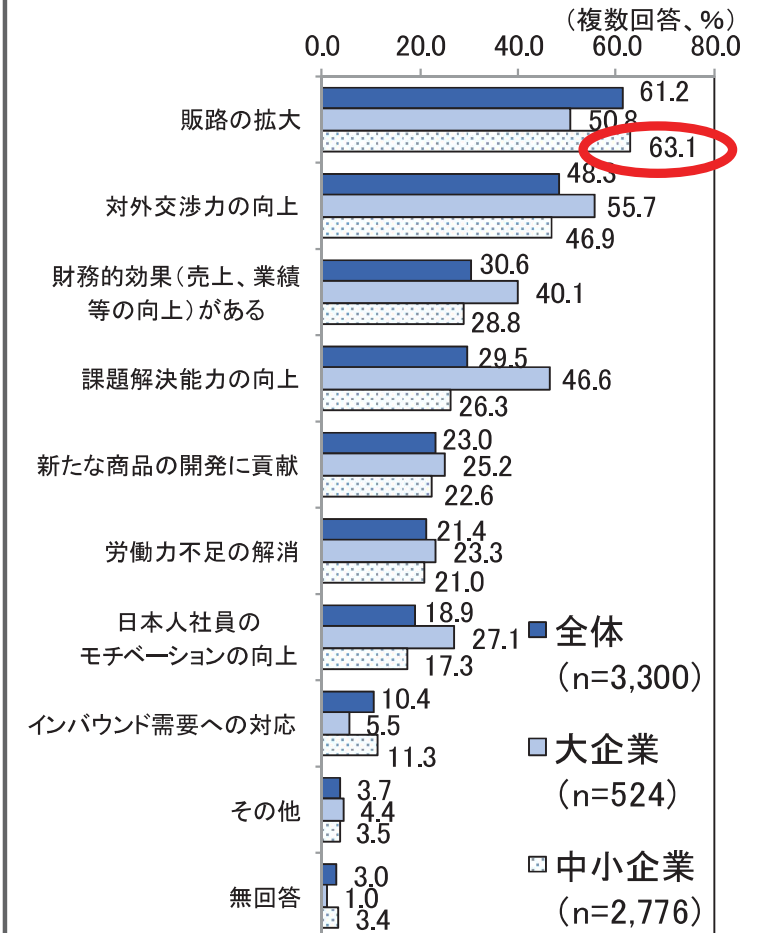
<全体>



<中小企業>



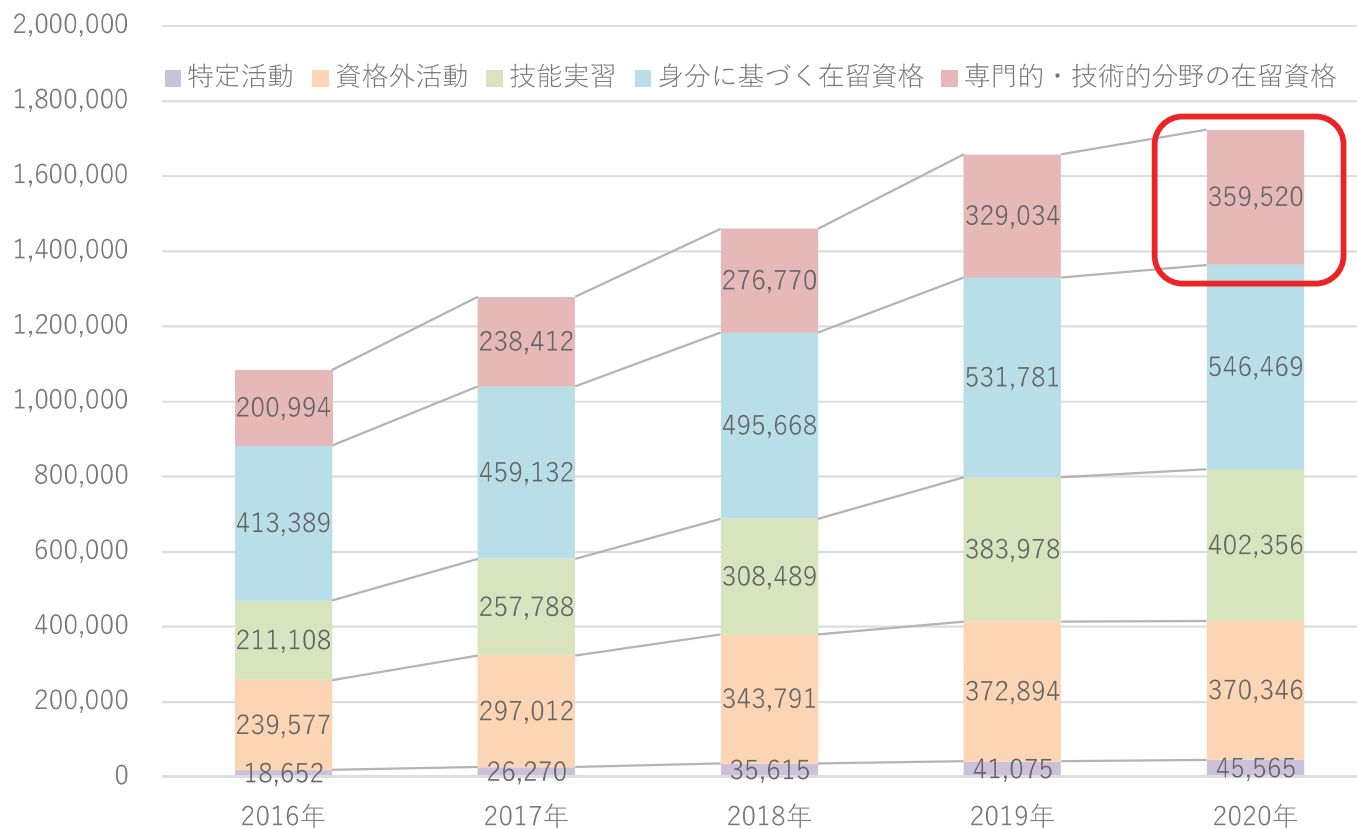
【海外ビジネス人材確保のメリット】



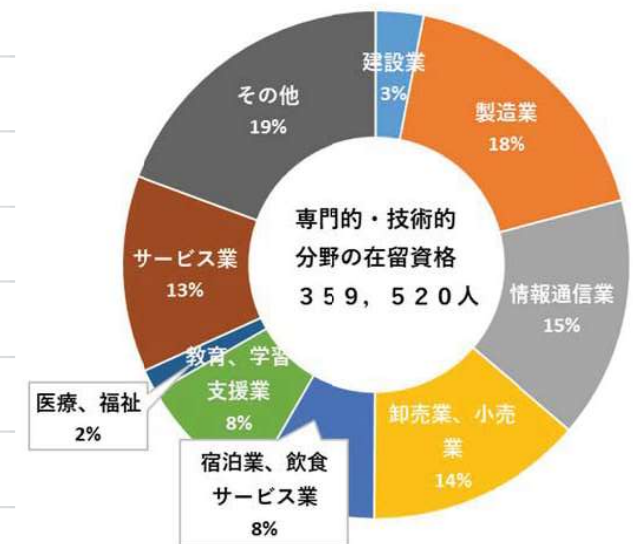
外国人労働者に関する統計

✓2020年10月末時点で国内の外国人労働者は約172万人。

✓特に就労を目的として取得する在留資格は「専門的・技術的分野」として総称されており、高度外国人材はこの中に含まれる。



専門的・技術的分野の業種別就労



日本で就労する外国人のカテゴリーと高度外国人材

✓就労する外国人は5つのカテゴリーに分類される。

✓ジェトロが支援する高度外国人材は**赤字**の在留資格に類するもの。

専門的・技術的分野 の在留資格

- **技術・人文知識・国際業務**
- **高度専門職**
- **経営管理**
- **研究**
- 企業内転勤
- 法律・会計業務
- 教育
- 介護
- 技能 等

身分に基づく在留資格

- 定住者
- 永住者
- 日本人の配偶者 等

技能実習

- 技能移転を通じた開発途上国への国際協力が目的。

特定活動

- 就職先が決まらず卒業した留学生
- EPAに基づく看護師
- ワーキングホリデー等

資格外活動

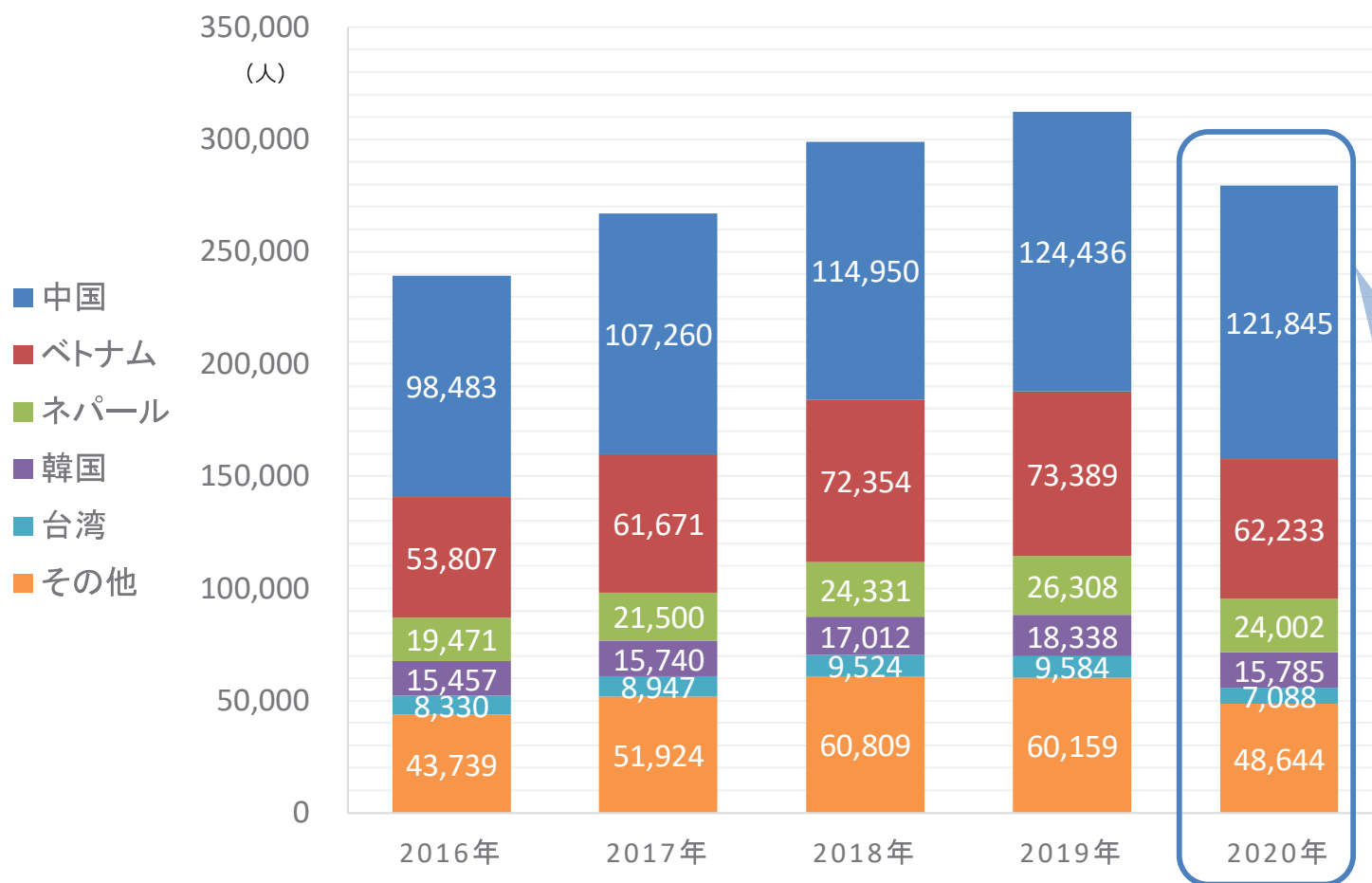
(留学生のアルバイト等)

- 本来の在留資格の活動を阻害しない範囲内(1週28時間以内等)で、相当と認められる場合に報酬を受ける活動が許可。

厚生労働省ウェブサイト「日本で就労する外国人のカテゴリー」より (2021年3月1日参照)

“高度外国人材の卵” 外国人留学生について

✓2020年5月1日時点で**279,597人**。このうち**アジア地域からの留学生が9割以上**、欧州・北米地域からの留学生が合わせて約4%を占める



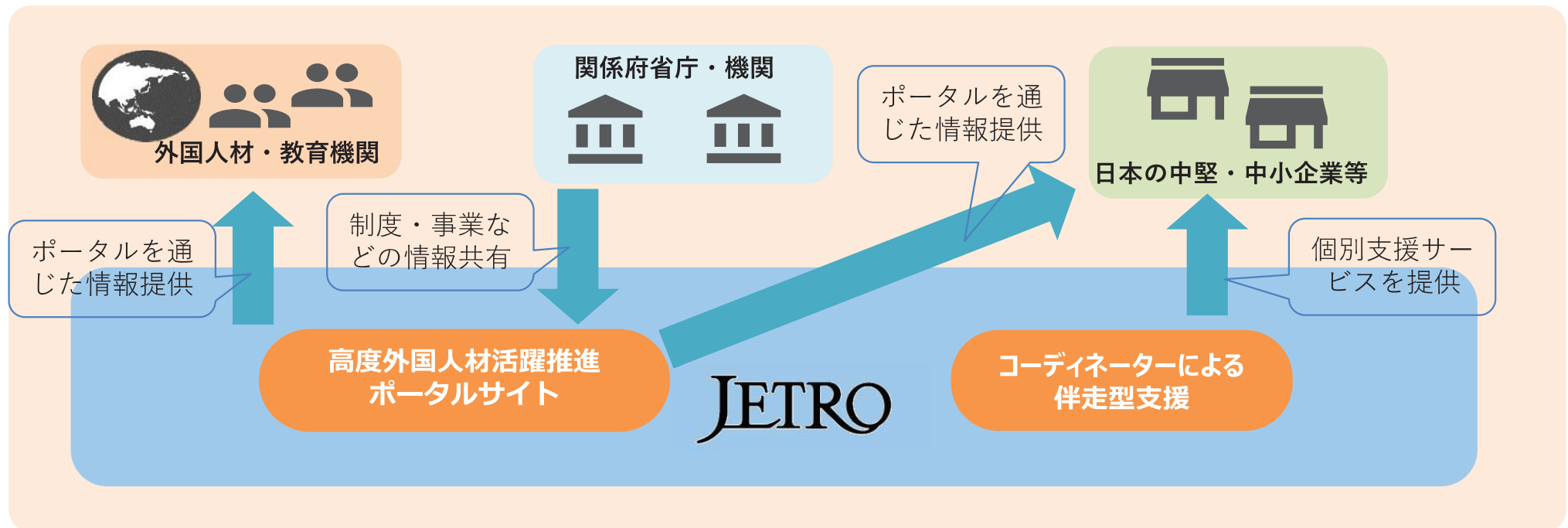
1位	中国	121,845
2位	ベトナム	62,233
3位	ネパール	24,002
4位	韓国	15,785
5位	台湾	7,088
6位	インドネシア	6,199
7位	スリランカ	5,238
8位	ミャンマー	4,211
9位	バングラデシュ	3,098
10位	モンゴル	3,075

※グラフの「その他」には10位以下の国も含まれません。

2020年5月1日現在

高度外国人材活躍推進プラットフォームとは

- ✓2018年12月「高度外国人材活躍推進プラットフォーム」を設置
- ✓関係省庁：経済産業省、法務省、厚生労働省、文部科学省、外務省
- ✓「高度外国人材活躍推進ポータルサイト」による情報発信および「コーディネーターによる伴走型支援」を提供。



ポータルサイトを通じて収集できる情報

- ✓ ジェトロのウェブサイトにもポータルサイトを開設。
採用・就職から就業後まで関係省庁の情報を段階別に整理して掲載。
- ✓ 公的機関のイベント情報を イベントカレンダーとして一覧化
- ✓ 留学生の在籍する大学情報をまとめた 大学情報 として掲載

高度外国人材活躍推進ポータル

English

for Companies
企業の方に

Click

for Individuals
日本で働きたい方に

Click

イベントカレンダー

企業の方向け 外国人の方向け

高度外国人材と働く企業

高度外国人材関心企業情報

登録する リストを見る

高度外国人材の採用計画を練る段階から採用後に必要なことまでそれぞれの段階に関する制度や取り組み・窓口情報を集約

公的機関の取り組みをとりまとめ、「イベントカレンダー」として一覧化

日次	イベント名	開催日時	開催場所	状況
	採用面接セミナー 採用面接の準備のロードマップ 外国人編成	2019年11月11日	マイクロソフトインベンス シンポジウム会場	開催中
	シンポジウム「グローバル 企業で働く外国人材の 魅力と外国人材の活躍」	2019年11月18日	国際貿易センター 18-18号 ホール	開催中
	「グローバル人材に必要 な英語力」の勉強会 Work in Kyushu	2019年11月17日	福岡県庁 2019年11月17日	開催中
	「外国人材就業支援イン ト」セミナー	2019年11月14日	国際貿易センター 3号 国際貿易センター 4号 18号 ホール	開催中

自社の魅力をPR 「高度外国人材関心企業情報」

- ✓ 「高度外国人材に関心のある企業」から 自社情報の提供を受け付け
- ✓ ジェトロで審査・確認の上で ポータルサイト上に掲載。 日本語・英語の両方で全世界に対し発信が可能に。
- ✓ 「伴走型支援」を受けている企業は、掲載にあたりジェトロがサポート。

掲載可能な内容

- 企業名、所在地、お問い合わせ先など
- 自社のPR文
- どんな高度外国人材を求めているか
- 高度外国人材の採用希望の有無
- 高度外国人材の採用実績
- インターンシップ受け入れの可否
- 英語での対応の可否…etc

JETRO 海外展開支援 (JETRO) | ニュースリリース | 掲載企業 | 検索

高度外国人材に関する企業情報 | 企業情報 | 検索

株式会社ジェトロ
日本全国・全世界で、グローバルなビジネスを拓く支援を

この会社にコンタクトする
お問い合わせ | 印刷

高度外国人材に期待する役割

- ・ 海外市場に開拓し、新たな市場を開拓し、成長を促す (プロジェクトマネージャー)
- ・ 経営者の秘書
- ・ 日本人材へのグローバルなサポート

高度外国人材に求める専門性

- ・ 文系 (秘書)
- ・ 文系 (営業・マーケティング)

業種

- ・ 商社・販売

事業内容

ジェトロは、日本企業と海外企業とのビジネス交流のため、高度外国人材を採用し、日本企業への成長を支援しています。また、日本企業においてインバウンダーの採用を促進し、高度外国人材の採用を支援しています。また、日本企業と海外企業とのビジネス交流を促進し、成長を促すため、高度外国人材の採用を支援しています。また、日本企業と海外企業とのビジネス交流を促進し、成長を促すため、高度外国人材の採用を支援しています。

所在地
〒107-6006
東京都港区赤坂1-1-112032号
03-3581-4041

業人数：6000名
売上高：149700万円
従業員数：1,798人
設立年月：2002年10月
https://www.jetro.go.jp/portal/

関心国・地域

- ・ アジア全般
- ・ オセアニア全般
- ・ 中南米
- ・ 欧州全般
- ・ ロシア・ CIS 全般

コーディネーターによる伴走型支援サービス

✓海外展開を目指す中堅・中小企業の高度外国人材の受け入れを、12人のコーディネーター（東京、大阪、仙台、名古屋、広島、福岡に配置）が寄り添いながら一貫支援

✓各社の現状と目標を把握し、活動計画（ロードマップ）にそって、高度外国人材活用で結果を出すお手伝いをします。

ジェトロの専門相談員による
伴走型支援サービス



そのお悩み、一緒に解決します。まずは、ジェトロへ。

海外展開を目指す中堅・中小企業の高度外国人材の受け入れ(採用・育成・定着)を支援します!

・高度外国人材とは?
日本国内または海外の大学等を卒業し、企業において研究者やエンジニア、海外営業等に従事する外国人材です。在留資格では、「高度専門職」や「技術・人文知識・国際業務」等、「専門的・技術的分野」での就業に該当します。

伴走型支援サービスのポイント

- 採用計画から社内体制づくりまで、ご要望に応じてアドバイスします。
- 豊富な事例に基づき、高度外国人材の育成・活躍プランを提供します。
- 企業様のお悩みを一つ一つ解消していきます。

無料 (審査あり) 詳細は裏面をご覧ください

JETRO

STEP 1 採用戦略

外国人材の採用目的と求める人物像を明確に
採用地、勤務地、仕事内容等、採用対象を絞り込みます。

STEP 2 採用活動

希望の人材を予定どおり採用するために
採用方法のご紹介、採用のための工夫についてアドバイスします。

STEP 3 受入準備

在留資格の手続きで失敗しないために
内定を出した後の在留資格の切り替え手続きについて支援します。

STEP 4 育成・定着

外国人社員が社内で長く活躍できるように
専門家による関連セミナーのご案内、社内体制の整備や評価制度等についてアドバイスします。

- 中堅・中小企業
- 全国200社限定
- 無料(審査あり)

ジェトロ 伴走





メキシコ・ネパール人材を採用し海外ビジネスを拡大

企業のニーズ

東南アジア市場拡大のためシンガポール法人設立。現地業務管理担当の外国人材確保のため、**採用ルート**の**開拓**と**受入準備**について助言が欲しい。

コーディネーターによる支援

採用戦略

理想的な外国人材の採用要件絞り込みや、採用スケジュールについて助言。

採用活動

JETROオンライン合説で自社の魅力を十分に伝えるプレゼンテーション作成を助言。その結果、多くのESを受け取ることができた。

社内体制

合説応募者で内定者の**在留資格変更**につき助言し、現在申請中。

育成定着

新市場展開における**社内教育体制**の**構築方法**を助言。



最終的な成果

海外事業中核人材となる ネパール人留学生1名の 採用

担当コーディネーターからのコメント

シンガポール法人設立業務と並行し採用戦略の見直し、採用活動を実施しました。越境ECビジネスの積極的展開のため、今後は採用した高度外国人材の育成手法の確立が課題です。



鍋屋バイテック会社

所在地：岐阜県関市

従業員：395名

業種：製造業（機械要素部品）



マレーシア人留学生を採用し海外営業部員を拡充

企業のニーズ

海外営業要員を拡充するために、外国人材の採用ルートの強化と、入社後の定着方法についてアドバイスが欲しい。

コーディネーターによる支援

採用戦略

採用要件を海外顧客（主に台湾）と直接コミュニケーションが図れる海外営業人材に設定し新卒留学生の採用を目指す。

採用活動

ジェトロCDRから提案した各種ジョブフェアや採用媒体の中からジェトロのオンライン合説に参加。中国語・英語・日本語が堪能なマレーシア人留学生の採用が決定。

社内体制

育成定着

ジェトロのスペシャリスト（行政書士）のアドバイスを受け、在留資格変更許可申請を自社で行う。CDRと受入体制の洗い出しを行い、準備を進めた。



最終的な成果

世界に自社ブランドを直接届けるサポートができる、海外営業部員“マレーシア人留学生1名”を採用。

担当コーディネーターからのコメント

積極的にジョブフェアや留学生とのワークショップにご参加いただき、外国人材との縁をつないだ。今後は人材の育成と定着が課題。



支援企業
限定！

高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援 2021年度 育成定着プログラム

- ✓ 高度外国人材の受入・活躍にむけて、基礎から発展まで総合的に学べるプログラム
- ✓ 受講者の課題意識に合わせてステップアップをめざす段階学習をサポート
- ✓ 座学・グループワークから交流会まで、原則オンラインで開催します

企業向け講習会

高度外国人材を活用したダイバーシティマネジメントの実践的なノウハウを基礎から発展まで体系的に学びます。

【基礎編】

- A 外国人材向け 『やさしい日本語』
- B 在留資格制度（新規・更新・変更）
- C 異文化マネジメント
（異文化、多様性の理解）
- D 採用前後の雇用実務



【発展編】

- E 外国人材に対する指導力の向上
- F 高度外国人材の活躍につなげる
人事評価制度
- G 多様性を強みに変える組織作り

（基礎編・前期（6-9月）発展編（10-12月）基礎編・後期（年明け）開催予定）

ステップアップのイメージ

- ①外国人材の適応
- ②上司力の向上
- ③社内共有
- ④社内制度作り
- ⑤組織力の向上
- ⑥新たなビジネスの創出
（海外展開）

基礎編前期

発展編

基礎編後期

2021年度

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月

1月

2月

3月

2022年度

外国人材向け講習会

外国人材を対象に コミュニケーションのコツ（初級編・上級編）など、職場での適応からスキルアップに役立つものまで学習できます。

ワークショップ

異文化コミュニケーションの専門トレーナーを使った実践的なワークショップ。入社から3年以内の外国人材と職場の上司と一緒に参加。指導担当者外国人材の振り返りの時間を確保し、ミスコミュニケーションや誤解の解決方法のポイントをハンズオンで学びます。

交流会

講習会やワークショップなどで学んだことの振り返りや、似た関心・境遇の企業どうしの交流を通じて、新たな気づきの場を提供します。オンラインを活用し、伴走型企业間の親交を深める機会になります。

こちらの動画もみてね



JETRO 初めての高度外国人材採用

https://www.ietro.go.jp/hrportal/forcompanies/movie_learning.html#inline_video4

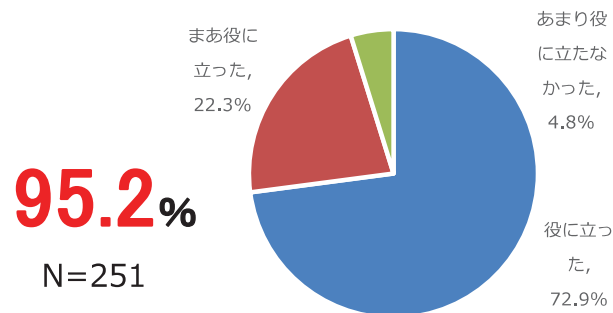
高度外国人材活躍推進ポータル <https://www.ietro.go.jp/hrportal/>

利用企業からの声

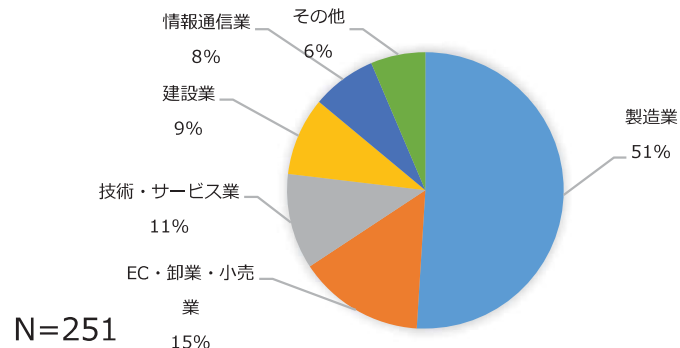
✓これまで伴走型支援をご利用いただいた企業は全国**約400社**

✓2020年度の利用企業アンケートでは、**95%以上の方が役立ったと回答**

総合的なお役立ち度



業種分類



企業からのコメント

コロナ禍で外国人の入国が制限されて、ルールが頻繁に変わり予定が立たない中、確実かつ臨機応変に対応頂けたので、大変助かりました

日本人スタッフにも共通する課題があり、スタッフのモチベーション、パフォーマンスアップにつなげる職場づくりの課題を明確にする事ができました。

全国規模の外国人材採用イベントをご紹介いただき、実際に4月入社での採用（一名）を実現できた

育成定着に関してはまだまだ課題が多く、そのヒントが得られた

外国人在留支援センター

- ✓20年7月より外国人材支援のワンストップセンターとして関係機関の相談窓口を集約した「外国人在留支援センター」(FRESC)が開所
- ✓ジェトロはコーディネーター3名が常駐し、企業からの高度外国人材活躍に係る相談対応に従事
- ✓他の入居機関と連携し、企業向けの情報提供・発信を実施



コモレ四ツ谷外観



外国人在留支援センター
(コモレ四ツ谷ビル13階)

【その他の入居機関】

- 出入国在留管理庁 (開示請求窓口)
- 東京出入国在留管理局
- 東京法務局人権擁護部
- 日本司法支援センター (法テラス)
- 東京労働局外国人特別相談・支援室
- 東京外国人雇用サービスセンター
- 外務省ビザ・インフォメーション

ジェトロ オンライン合同企業説明会

- ✓コロナ禍で交流機会が減少した中堅・中小企業と外国人留学生等を繋ぐ全国規模のオンライン合同企業説明会。
- ✓企業がオンラインで自社の魅力や仕事環境について紹介。
- ✓リアルでは難しい地域を越えた外国人材エントリーが多数あり、企業様の採用＝留学生の就職に貢献します！



2020年10～11月
全国60社が参加



2021年1月
四国・中国・九州の
8社が参加



2021年3月
全国106社が参加

2020年度は合計**170社**以上が参加！
延べ**2,300名**を超える外国人材が視聴！
企業のお役立ち度**95%**！

ジェトロ オンライン合同企業説明会 2021・秋
本年9月中旬開催予定！

参加企業募集：7月上旬より開始

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)

お問い合わせはこちら

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局
(国際ビジネス人材課内)

TEL : 03-3582-4941

E-mail : OpenforProfessionals@jetro.go.jp