

平成30年度 全国キャリア・就職支援ガイダンス
「障がいのある学生のキャリア教育・就職支援についてのセッション」



Benesse Business Mate, Inc.
株式会社ベネッセビジネスメイト



障害者活躍企業
厚生労働省2017

大学との連携による 発達障がい学生の支援プロジェクト

(株)ベネッセビジネスメイト
東京シェアードサービス部
虎頭 雄彦
2018.6.19

2015年 岡山県障害者雇用優良事業所表彰
2015年 精神障害者等雇用優良企業認証
2016 年度障害者雇用職場好事例優秀賞受賞
2013~2017年 優秀勤労障害者努力賞受賞
2018年 障害者活躍企業認証

はたらく、
かがやく、
未来をそだてる



1

ベネッセビジネスメイト会社概要



所在地

- 本社 東京都多摩市落合1-34 ベネッセコーポレーション東京ビル内
- 岡山事業所 岡山県岡山市北区南方3-7-17 ベネッセコーポレーション本社ビル内

設立

2005年2月2日（2005年4月1日業務開始）

資本金

5,000万円

グループ適用 関係会社

(株)ハネッセホールディングス、(株)ハネッセコーポレーション、(株)ハネッセスタイルケア、(株)ハネッセインフォシエル、
(株)ハルリッツ・ジャパン、(株)東京個別指導学院、(株)進研アド、(株)アップ (株)ハネッセMCM、
(株)ベネッセビースタジオ、(株)サイマル・インターナショナル、(株)直島文化村、
(株)ハネッセ・ハウスコム、(株)ランス

(2018年3月1日現在)

事業内容

	東京			岡山		
	多摩	新宿	初台	南方	高柳	長船
メールサービス	●	●	●	●	●	
クリーンサービス	●			●	●	●
OAセンター	●	●		●		
オフィスサービス	●	●	●	●		
アシスタントサービス	●	●				
マッサージサービス	●	(●)				
スタードーム	●					
(スタッフ部門)	●			●		



ベネッセコーポレーション
東京本部ビル

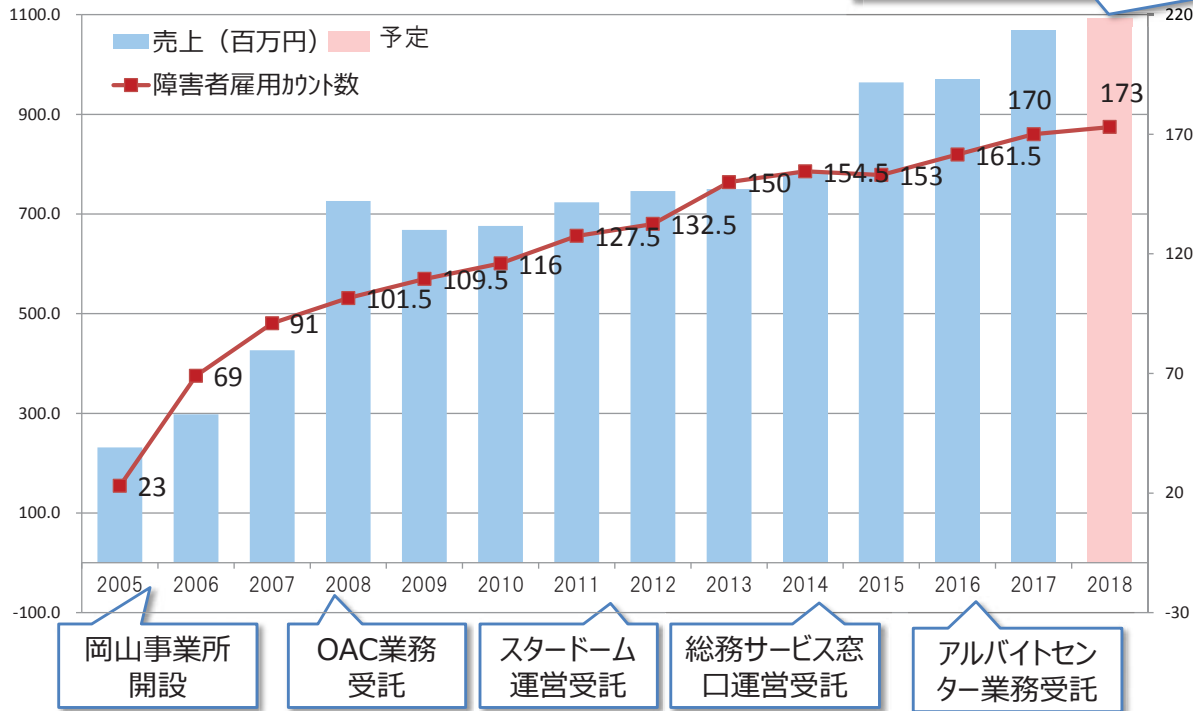


ベネッセコーポレーション
岡山本社ビル

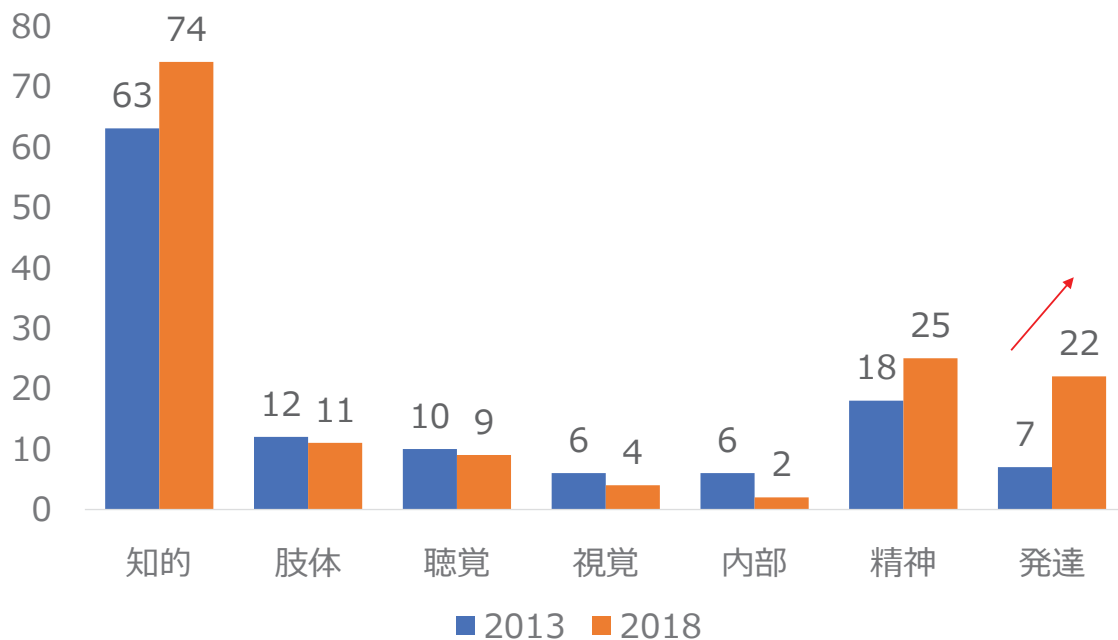
2

2005年の設立時より少しずつ拠点、仕事を増やし・障がい者の雇用を積み上げてきている。2014年以降はシェアードサービス業務の受託を増やしてきている。

グループ適用会社障がい者雇用率
2.46% (2018/4/1)



弊社5年間の雇用数の変化（障がい種別）



発達障がいの特性

- ・複数同時対応ができない
- ・あいまいな指示が理解できない
- ・臨機応変な対応ができない
- ・優先順位の判断が苦手
- ・聴覚情報だけでは理解しにくい

自己肯定感
の低さ
苦手がある =
「働けない」?

でも強みも

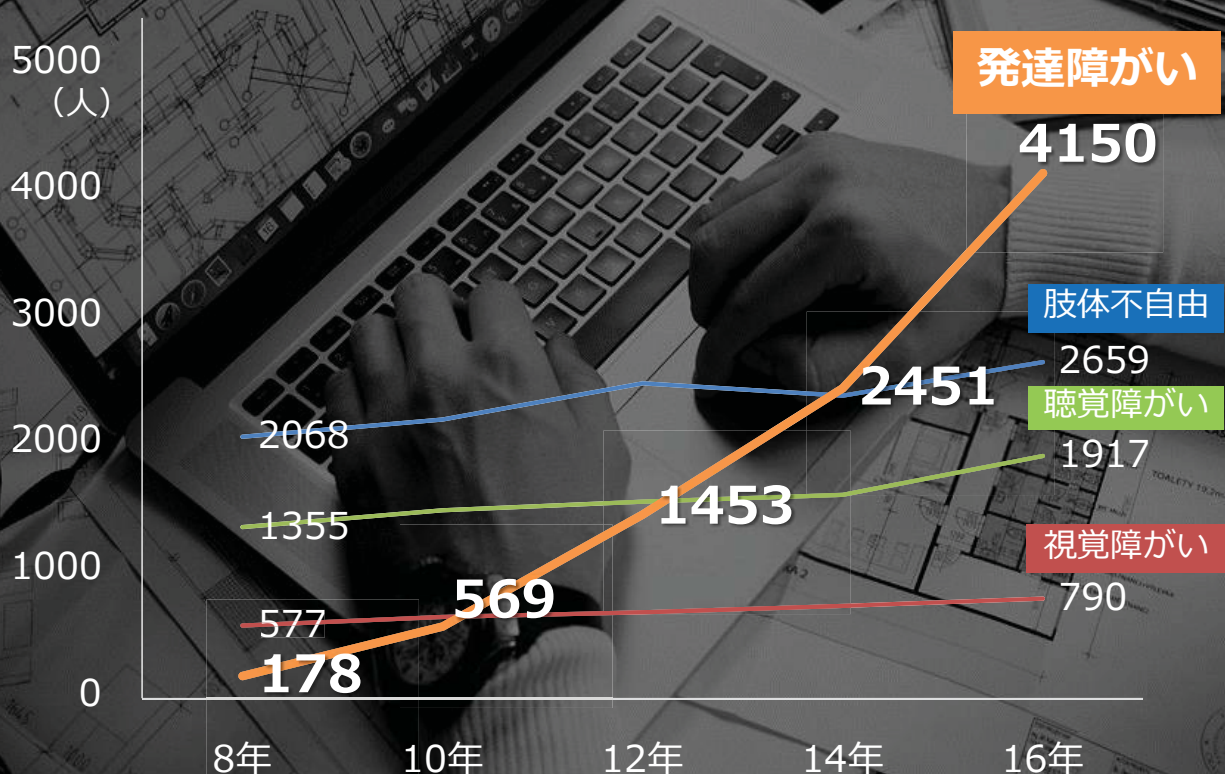
- ・集中力がある
- ・帰属意識が強い
- ・特定の分野で強みを発揮できる
- ・発言や考えが独創的
- ・視覚情報に強い

強みをいかして
働いてる
社員もいる

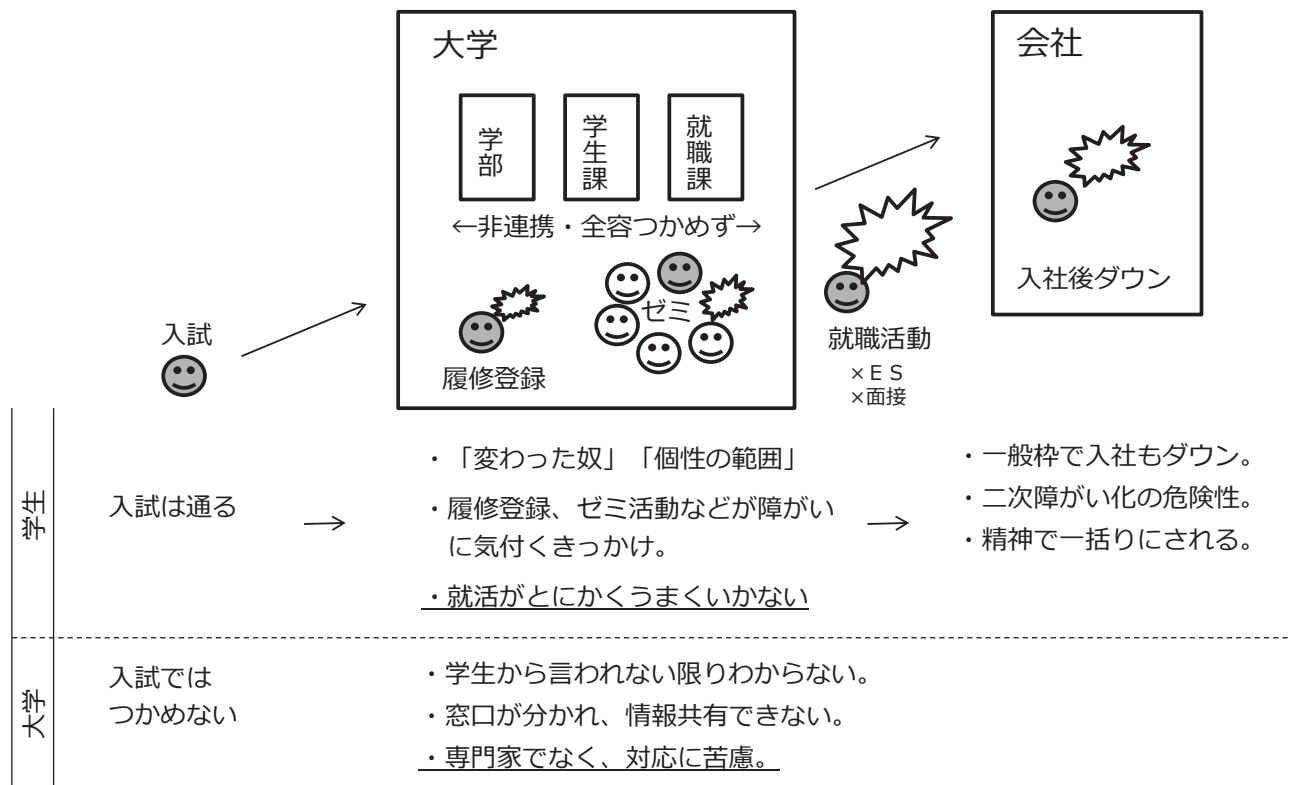
OAセンター
窓口業務
入力業務
事務補助

5

発達障がいのある学生の増加



発達障がいのある学生の状況（ヒアリングから）

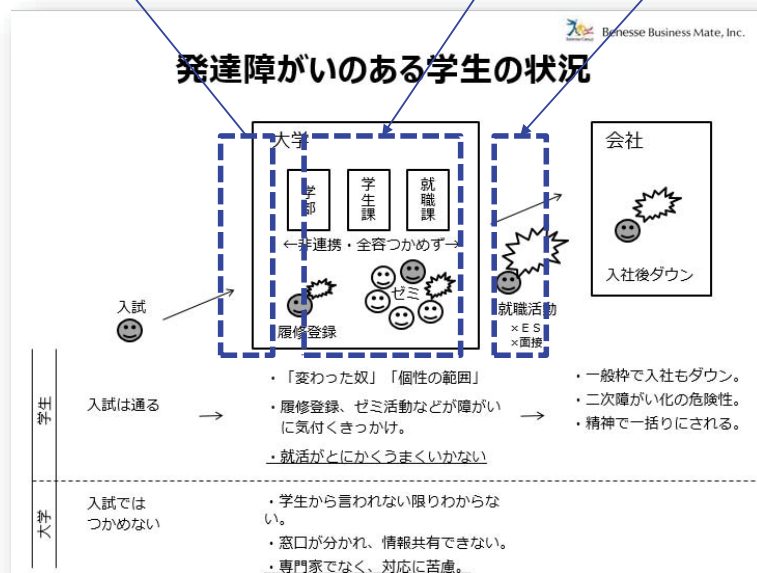


民間企業ができる支援を検討

① 早期の支援
(アセスなど)

② プログラムの提供
窓口の支援

③ 企業とのマッチング



■ 前提条件

・発達障がいのある学生のインターン・就職に向け、組織及びノウハウがある大学が望ましい



・明星大学は・・・

発達支援研究センター、ユニバーサルデザインセンターを有し、STARTプログラムなど発達障がいのある大学生の支援で日本でも先駆的な取り組みを行っている

学生インターンの実施

2015年～明星大学と発達障がいのある学生向けインターンを開始。これまでに通算4回、のべ13人が参加し、大学・企業で使える評価シートなどを作成してきた。

発達障がいやコミュニケーションに課題を感じている学生さん向け

特例子会社 3社合同
インターンシップ

2016年
8/22 (月) ~ 9/9 (金) の内、5日間

対象 発達障がいやコミュニケーションに課題を感じている大学2年生、3年生、大学院1年生

流れ 応募 → 説明会・申込 → インターンシップ参加 → インターンシップ参加 → 最終日に面接の機会

株式会社 ベネッセビジネスメイト (小田原・京王 多摩支小館)
 ● 会社概要: 教育・子育て支援事業を中心とした総合サービスを提供する企業です。
 ● 説明会日程: 7/28 (木) 18:00~19:00 / 7/29 (金) 15:00~17:30

株式会社 フロントティアレンジ (JR 沼津駅)
 ● 会社概要: 主に行政機関や自治体向けに「福祉」に関するサービスを提供する企業です。
 ● 説明会日程: 8/2 (月) 11:00~12:00 / 8/2 (金) 17:30~18:30 / 8/3 (土) 17:30~18:30

第一生命チャレンジド株式会社 (JR 沼津駅)
 ● 会社概要: 第一生命グループの企業で、障害のある方への就業支援を行っています。
 ● 説明会日程: 8/2 (金) 14:00~15:00 / 8/3 (土) 16:00~17:00

応募方法: QRコードを撮影し、必要事項を入力の上、メールを送信してください。7/26 (金) まで、学生担当者がメール、又は、お電話にてご連絡申し上げます。

連絡先: 株式会社 フロントティアレンジ 学生担当 03-6385-6142 (平日10時~18時) @frontier-challenge.co.jp

応募締切 **7/22 (金)**



＜体験した業務＞

- メール
- オフィス事務補助
- クリーン
- OAセンター

職場ルールマナー	身だしなみ	職場にあった身だしなみができる
	挨拶、返事	挨拶、返事ができた
	言葉づかい・態度	職場で適切な言葉づかい、態度ができた
	ルール	職場のルールを守れた(時間 他)
	質問・相談	スケジュール通り行動できた
	報告	わからないことがあった時に質問、相談することができた
	報告	仕事が終わった時、遅れそうなときに進捗状況について報告することができた

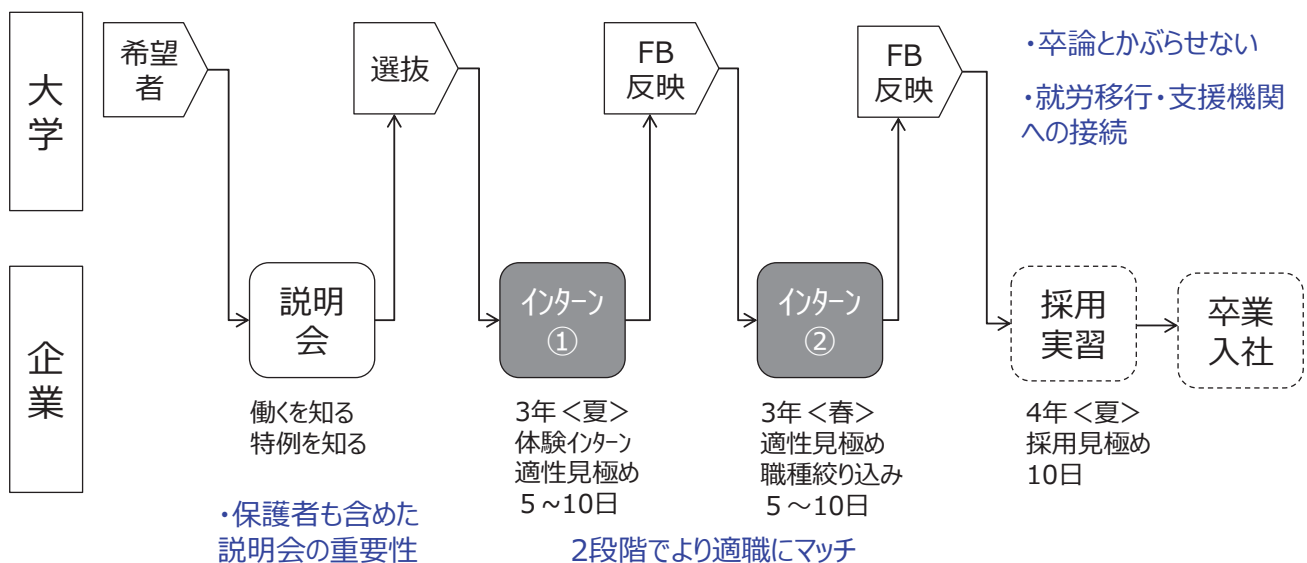
対応力	臨機応変さ、対応力	予定変更に対応することができた
	相談	担当職員の交代に対応することができた

職務遂行	作業指示の理解	作業の手続きを正しく覚えることができた
	正確性	指示通り、ミスや間違いなく作業ができた
	速度	正確性を保ちながら、時間内に作業を完了することができた
	集中力・持続力	ムラなく、集中・継続して作業ができた
	意欲	意欲的な態度で作業に取り組むことができた

ストレス	情緒安定	安定した気持ちで仕事に取り組むことができた
	休憩時間の過ごし方	休憩時間にリフレッシュできていた

＜評価シート作成＞
職場ルール・マナー、職務遂行、ストレスなど5軸で、大学での支援項目と企業で評価項目をすりあわせたもの

学生インターンからの気づき



インターンのFB内容も有効だったが、「思ったより働けた」「会社を知ることができた」という学生の声や、そもそもアルバイトなどの就労経験も少ない事実から、インターンによる2回の適職マッチングよりも、より長期間「働く機会」を提供し、環境になれてもらう、「成功体験」を積み重ねる、という施策が必要では？

「アルバイトセンター」の活用へ

業務の切り出し

- A事業部
- B事業部
- C事業部
- D事業部

アルバイト
センター

※30人分の雇用に相当する業務。

特徴

短時間から

シフト制で

軽作業から

メリット

- 1日3h～の設定が可能
- 体調に合わせて設定でき、最大でも週20h以内

- シフト制で高度・専門な業務は請け負っていない
- 万が一の際も他のアルバイトで代替可能

- PCを使う作業依頼もあるが定例で軽作業があるため、最初の業務は無理ないところから設定できる

・親会社運営のアルバイトセンターを、特例子会社へ移管済で、段階的な置換を計画。

11

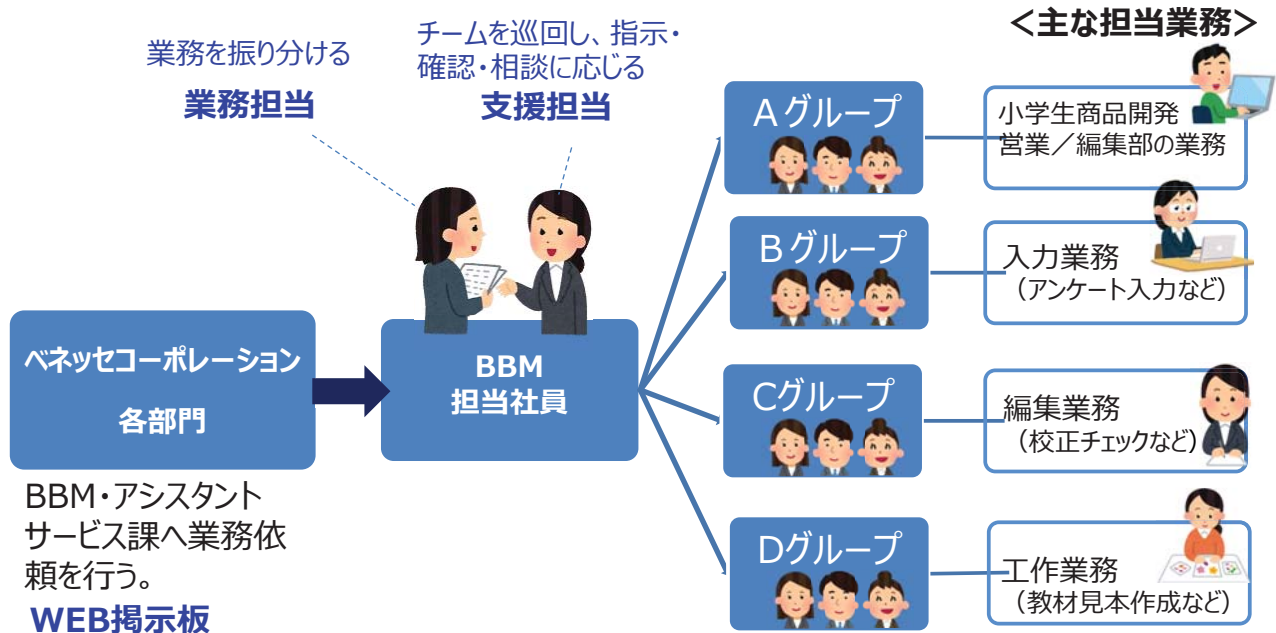


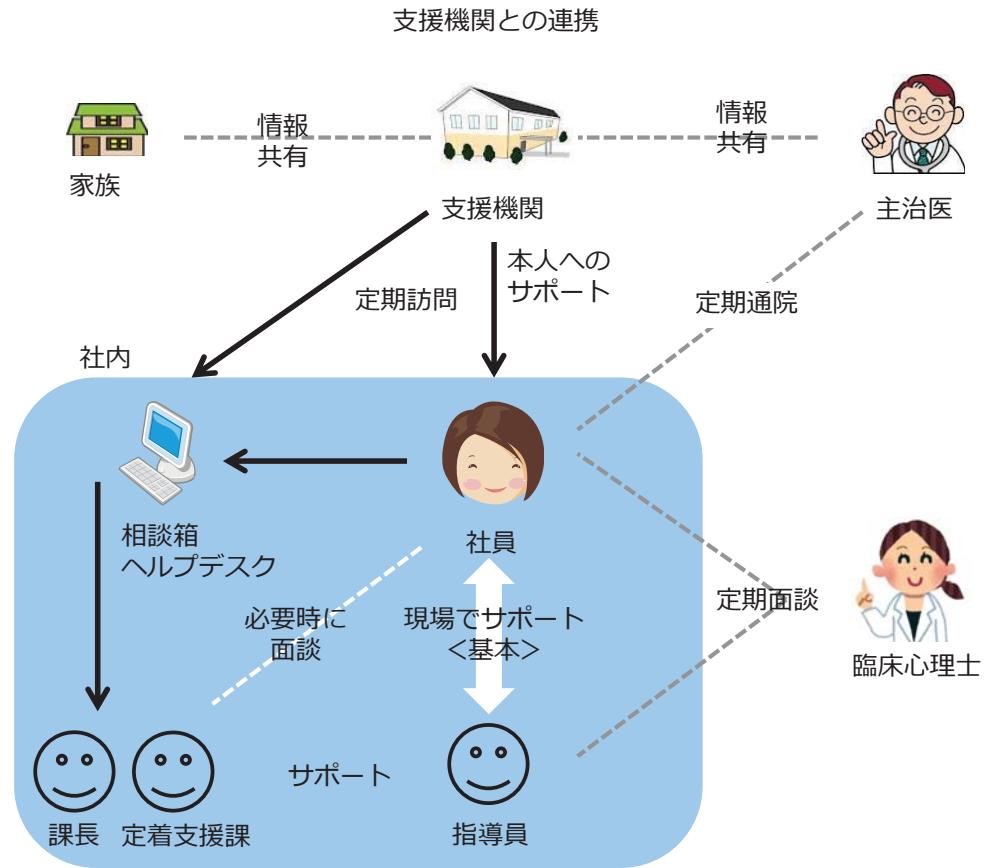
Benesse Business Mate, Inc.

【アルバイトセンターのPoint①】

依頼しやすいしくみ

・WEB掲示板にアップするだけ！社員が依頼しやすいしくみを構築。



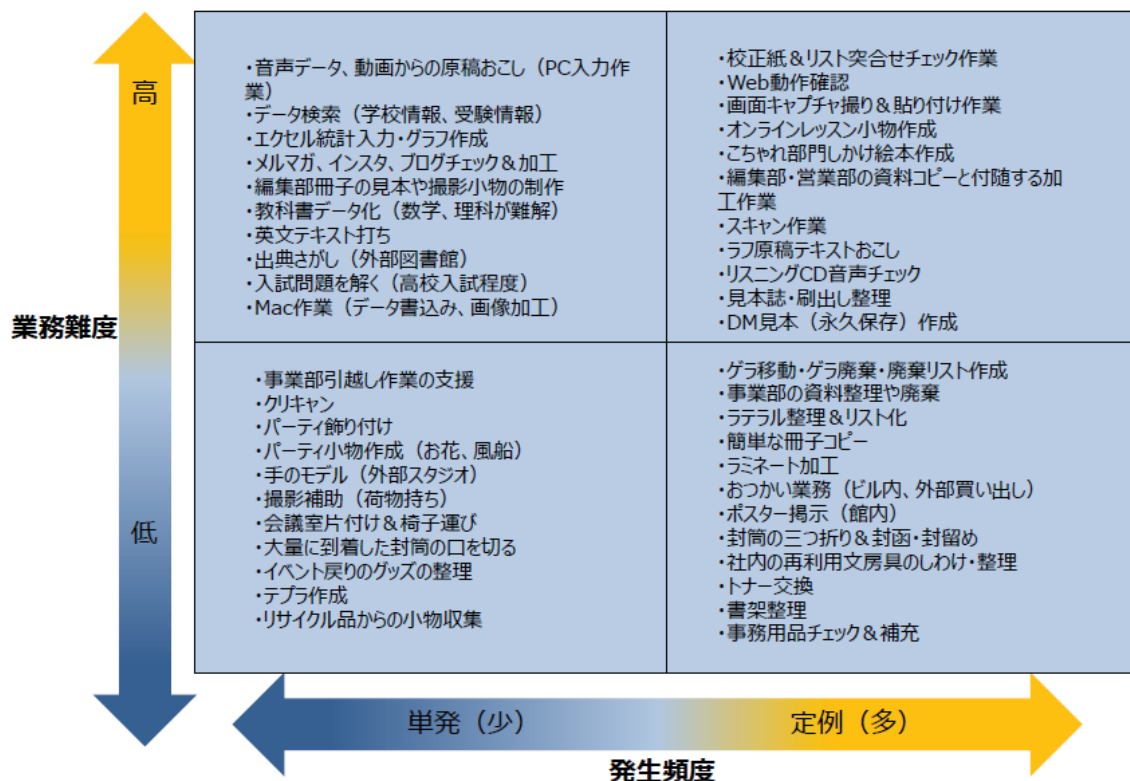


専門家との連携

【アルバイトセンターのPoint②】

難度と発生比率で業務分解・整理

・体調や得意不得意にあわせて振り分けできるように業務を分解・整理。



【アルバイトセンターのPoint③】

特性への配慮

・静かな執務室、軽めの業務、ノイズキャンセリングイヤホンなども用意。



通常の業務スペース



静かな業務スペース



軽めの業務



ノイズキャンセリングイヤホン

15

学生にとってのメリット

両立

授業とアルバイト。就活と卒論。「同時進行」は、発達障がいのある学生の苦手の一つだが、会社と大学が連携してシフトを調整してバランスをとり「両立」を実現。

収入体験

障がいのある学生へのインターンも実施してきたが、「働いて収入を得る」経験はインターンではできなかった。「アルバイトできて嬉しかった」という学生からの声。

成功体験

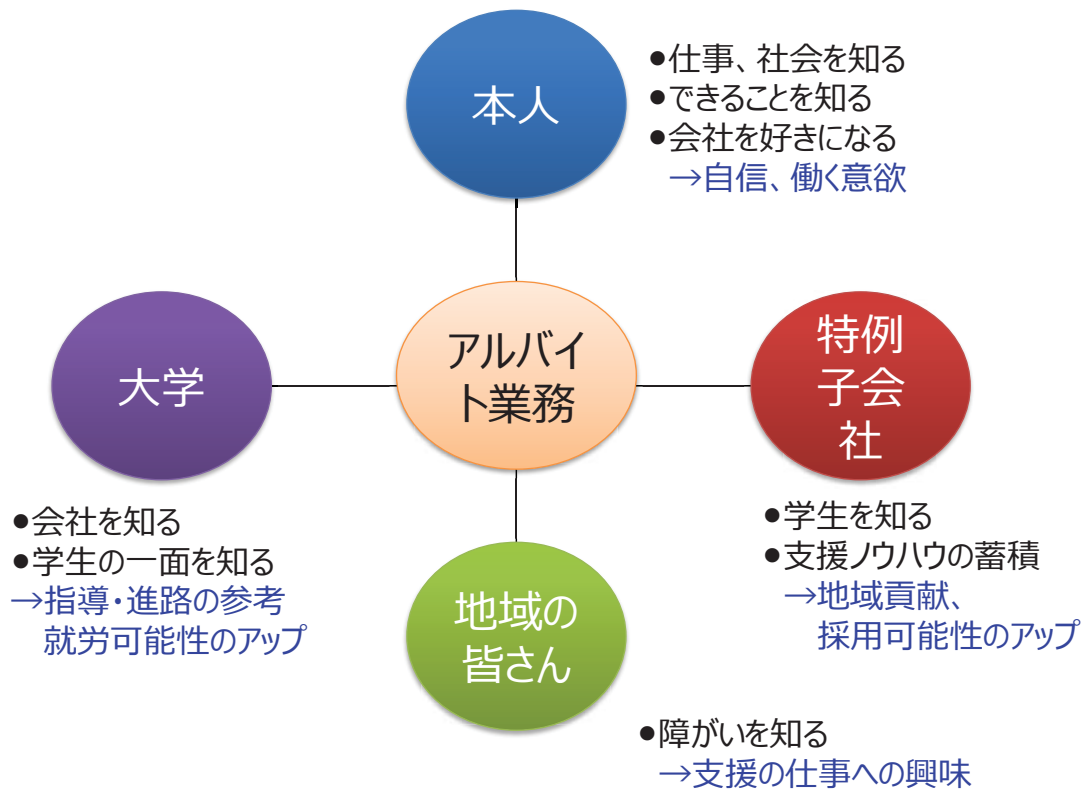
自己肯定感の低い発達障がい者には「成功体験」を通じた自信の育成が重要。アルバイトセンターでは長く働けるので、できなかったことも少しずつできるように。

慣れる

発達障がいのある学生にとって「場に慣れる」には時間がかかるもの。アルバイトセンターは自分のペースで仕事ができ、ゆっくりと職場環境に慣れ、仕事や社会を知ることができる。

16

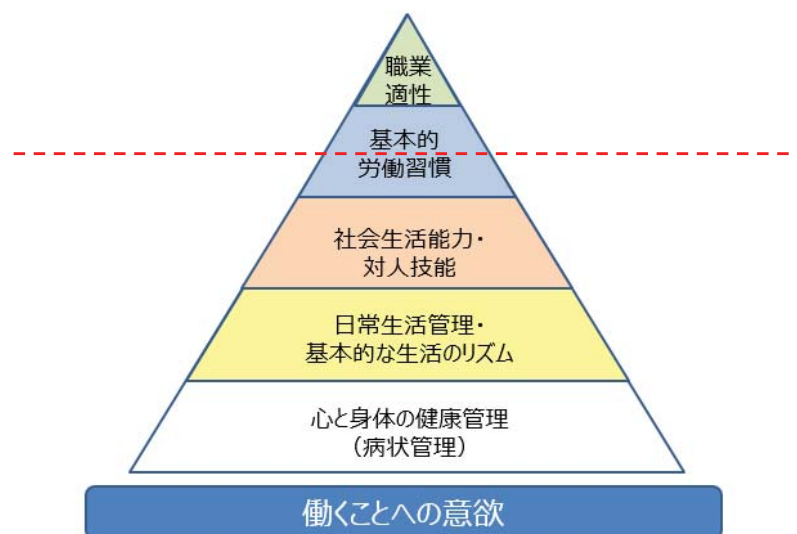
全体にとってのメリット



17

就労前に身につけてほしいこと

仕事の土台となる「生活力」「自己管理能力」がないと安定して働けないので、資格や技術よりも、まずは自己管理能力（セルフケア力）が大事かと思います



【セルフケア力】

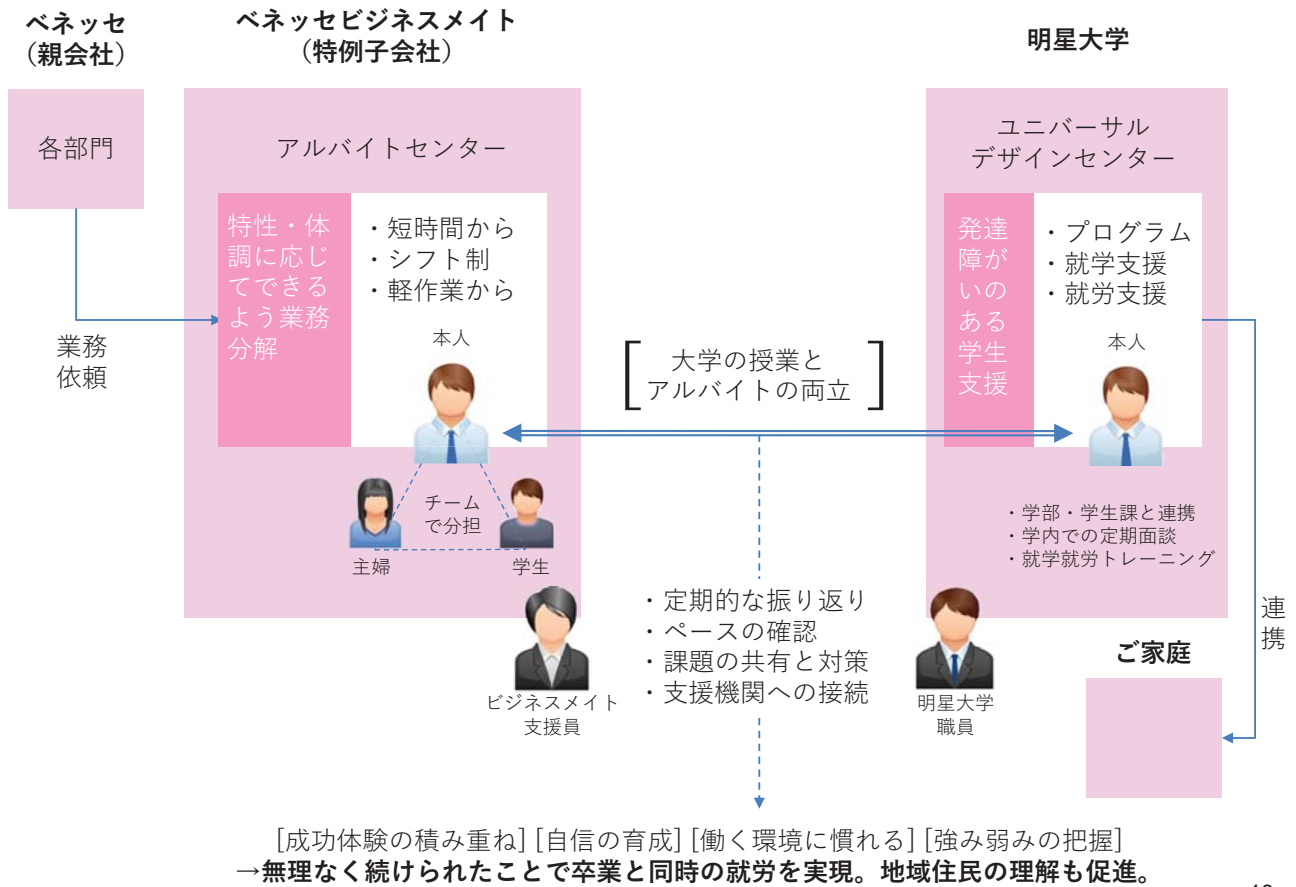
- ストレッサーを把握している
- ストレスサインを把握している
- ストレス対処法を持っている

- 必要な休憩・休息がとれる
- リフレッシュができる
- 体調管理ができる

- 相談ができる
- 食事・睡眠・服薬・衛生 など…

18

ベネッセ×明星大学・発達障がいのある学生の“働きたい”を支えるしくみ



EOF