

平成23年1月18日

返還金回収の状況

1. 返還金回収状況 1
2. 返還金回収状況 2
3. 学種別延滞率（人員）
4. 新規返還者の初年度末返還率
5. リレー口座加入率
6. 3月以上延滞債権の状況
7. 総貸付金残高に占める3月以上延滞債権額
8. 返還猶予願の理由
9. 返還できない事情
10. 返還促進に係るこれまでの各種施策と今後（1/3）
11. 返還促進に係るこれまでの各種施策と今後（2/3）
12. 返還促進に係るこれまでの各種施策と今後（3/3）

1 返還金回収状況 1

(単位:百万円)

| 区 分 | 平成10年度 | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 要 返 還 額 (A) | 136,919 | 257,545 | 285,452 | 317,486 | 355,762 | 398,331 |
| 返 還 額 (B) | 110,176 | 201,319 | 224,039 | 251,452 | 283,433 | 318,615 |
| 返 還 率 (B/A) | 80.5% | 78.2% | 78.5% | 79.2% | 79.7% | 80.0% |
| 第一種奨学金 | 78.8% | 74.7% | 74.5% | 74.9% | 75.2% | 75.4% |
| 第二種奨学金 | 88.6% | 85.3% | 85.5% | 85.7% | 85.6% | 85.2% |
| 未 返 還 額 (A-B) | 26,743 | 56,225 | 61,413 | 66,035 | 72,329 | 79,716 |
| 繰 上 返 還 額 | 34,196 | 63,477 | 64,396 | 69,178 | 73,268 | 82,345 |

- (注) 1 要返還額とは、当該年度中に返還すべき額で、返還期日到来分のみ。
 2 要返還額及び返還額には、繰上返還額を含まない。
 3 繰上返還額とは、返還期日未到来の割賦金のうち、返還された額。

2 返還金回収状況 2

(単位: 億円)

| 区分 | 平成17年度末 | | | 平成18年度末 | | | 平成19年度末 | | | 平成20年度末 | | | 平成21年度末 | | | |
|--------|----------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|
| | 要返還額 | 返還額 | 返還率 | 要返還額 | 返還額 | 返還率 | 要返還額 | 返還額 | 返還率 | 要返還額 | 返還額 | 返還率 | 要返還額 | 返還額 | 返還率 | |
| 第一種奨学金 | 当年度期日到来分 | 1,340 | 1,245 | 92.9% | 1,395 | 1,301 | 93.2% | 1,464 | 1,371 | 93.6% | 1,549 | 1,458 | 94.1% | 1,636 | 1,546 | 94.5% |
| | 延滞分 | 395 | 52 | 13.1% | 420 | 51 | 12.1% | 441 | 55 | 12.6% | 468 | 58 | 12.4% | 490 | 57 | 11.7% |
| | 小計 | 1,735 | 1,296 | 74.7% | 1,815 | 1,351 | 74.5% | 1,906 | 1,427 | 74.9% | 2,016 | 1,516 | 75.2% | 2,126 | 1,603 | 75.4% |
| | 繰上分 | - | 304 | - | - | 281 | - | - | 280 | - | - | 261 | - | - | 257 | - |
| | 合計 | 1,735 | 1,600 | - | 1,815 | 1,632 | - | 1,906 | 1,706 | - | 2,016 | 1,777 | - | 2,126 | 1,860 | - |
| 第二種奨学金 | 当年度期日到来分 | 748 | 698 | 93.2% | 927 | 866 | 93.5% | 1,132 | 1,061 | 93.7% | 1,369 | 1,286 | 93.9% | 1,646 | 1,543 | 93.8% |
| | 延滞分 | 93 | 19 | 20.8% | 113 | 23 | 20.1% | 137 | 27 | 19.7% | 172 | 33 | 19.1% | 212 | 40 | 18.8% |
| | 小計 | 841 | 717 | 85.3% | 1,039 | 889 | 85.5% | 1,269 | 1,088 | 85.7% | 1,541 | 1,319 | 85.6% | 1,858 | 1,583 | 85.2% |
| | 繰上分 | - | 331 | - | - | 363 | - | - | 412 | - | - | 472 | - | - | 567 | - |
| | 合計 | 841 | 1,048 | - | 1,039 | 1,252 | - | 1,269 | 1,500 | - | 1,541 | 1,790 | - | 1,858 | 2,150 | - |
| 合計 | 当年度期日到来分 | 2,088 | 1,942 | 93.0% | 2,322 | 2,167 | 93.3% | 2,596 | 2,432 | 93.7% | 2,918 | 2,744 | 94.0% | 3,282 | 3,089 | 94.1% |
| | 延滞分 | 487 | 71 | 14.6% | 533 | 74 | 13.8% | 578 | 82 | 14.2% | 640 | 91 | 14.2% | 702 | 97 | 13.9% |
| | 小計 | 2,575 | 2,013 | 78.2% | 2,855 | 2,240 | 78.5% | 3,175 | 2,515 | 79.2% | 3,558 | 2,834 | 79.7% | 3,983 | 3,186 | 80.0% |
| | 繰上分 | - | 635 | - | - | 644 | - | - | 692 | - | - | 733 | - | - | 823 | - |
| | 合計 | 2,575 | 2,648 | - | 2,855 | 2,884 | - | 3,175 | 3,206 | - | 3,558 | 3,567 | - | 3,983 | 4,010 | - |

(注) 金額は四捨五入しているため、計欄の計数は、集計した計数と必ずしも一致しない。

3 学種別延滞率（人員）

（単位：％）

| 区 分 | 平成17年度末現在 | 平成18年度末現在 | 平成19年度末現在 | 平成20年度末現在 | 平成21年度末現在 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 第一種奨学金 | 14.9 | 15.0 | 14.6 | 14.1 | 14.0 |
| 高等学校等 | 26.5 | 27.2 | 27.2 | 27.5 | 28.6 |
| 大 学 | 11.0 | 10.9 | 10.7 | 10.3 | 10.3 |
| 大 学 院 | 6.4 | 6.4 | 6.2 | 5.8 | 5.9 |
| 高等専門学校 | 11.6 | 11.2 | 11.1 | 10.4 | 10.4 |
| 専修学校 （専門課程） | 14.9 | 14.6 | 13.6 | 13.1 | 12.9 |
| 第二種奨学金 | 11.9 | 11.8 | 11.4 | 11.0 | 11.4 |
| 高等専門学校 | 4.4 | 6.3 | 5.2 | 6.2 | 7.7 |
| 大 学 | 11.7 | 11.5 | 11.1 | 10.7 | 11.0 |
| 大 学 院 | 6.6 | 6.4 | 6.4 | 6.0 | 6.4 |
| 専修学校 （専門課程） | 15.2 | 14.8 | 14.2 | 13.8 | 14.3 |
| 計 | 13.9 | 13.7 | 13.3 | 12.7 | 12.8 |

（注） 延滞率 = $\frac{\text{延滞者数}}{\text{延滞者数} + \text{無延滞者数}} \times 100(\%)$ で延人員に対するものである。

4 新規返還者の初年度末返還率

(単位：%)

| 区 分 | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 第一種奨学金 | 94.5 | 94.3 | 95.8 | 97.6 | 97.5 |
| 第二種奨学金 | 93.4 | 93.4 | 94.0 | 95.7 | 95.2 |
| 合 計 | 93.8 | 93.7 | 94.7 | 96.3 | 96.0 |

(注) 第2期中期計画目標値

・95%以上

5 リレー口座加入率

(単位：%)

| 区 分 | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 新規返還開始者 | 95.4 | 95.3 | 96.2 | 99.7 | 100.0 |
| 総 合 | 81.6 | 84.3 | 86.5 | 89.9 | 93.0 |

(注) 第2期中期計画目標値

- ・新規返還開始者 95%以上
- ・総合 80%以上

6 3月以上延滞債権の状況

(第一種)

(単位:百万円)

| | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 年度末要返還債権(a) | 1,400,699 | 1,445,224 | 1,527,592 | 1,565,710 | 1,614,611 |
| 期末貸与金残高(b) | 2,188,232 | 2,257,376 | 2,307,329 | 2,348,975 | 2,380,735 |
| 年度末3月以上延滞債権(c) | 110,401 | 113,738 | 113,880 | 112,529 | 114,285 |
| c/a | 7.9% | 7.9% | 7.5% | 7.2% | 7.1% |
| c/b | 5.0% | 5.0% | 4.9% | 4.8% | 4.8% |

(第二種)

(単位:百万円)

| | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 年度末要返還債権(a) | 1,126,779 | 1,405,026 | 1,707,806 | 2,048,837 | 2,399,310 |
| 期末貸与金残高(b) | 2,063,593 | 2,466,898 | 2,893,661 | 3,358,211 | 3,852,923 |
| 年度末3月以上延滞債権(c) | 76,008 | 93,654 | 111,375 | 126,024 | 148,594 |
| c/a | 6.7% | 6.7% | 6.5% | 6.2% | 6.2% |
| c/b | 3.7% | 3.8% | 3.8% | 3.8% | 3.9% |

(総合)

(単位:百万円)

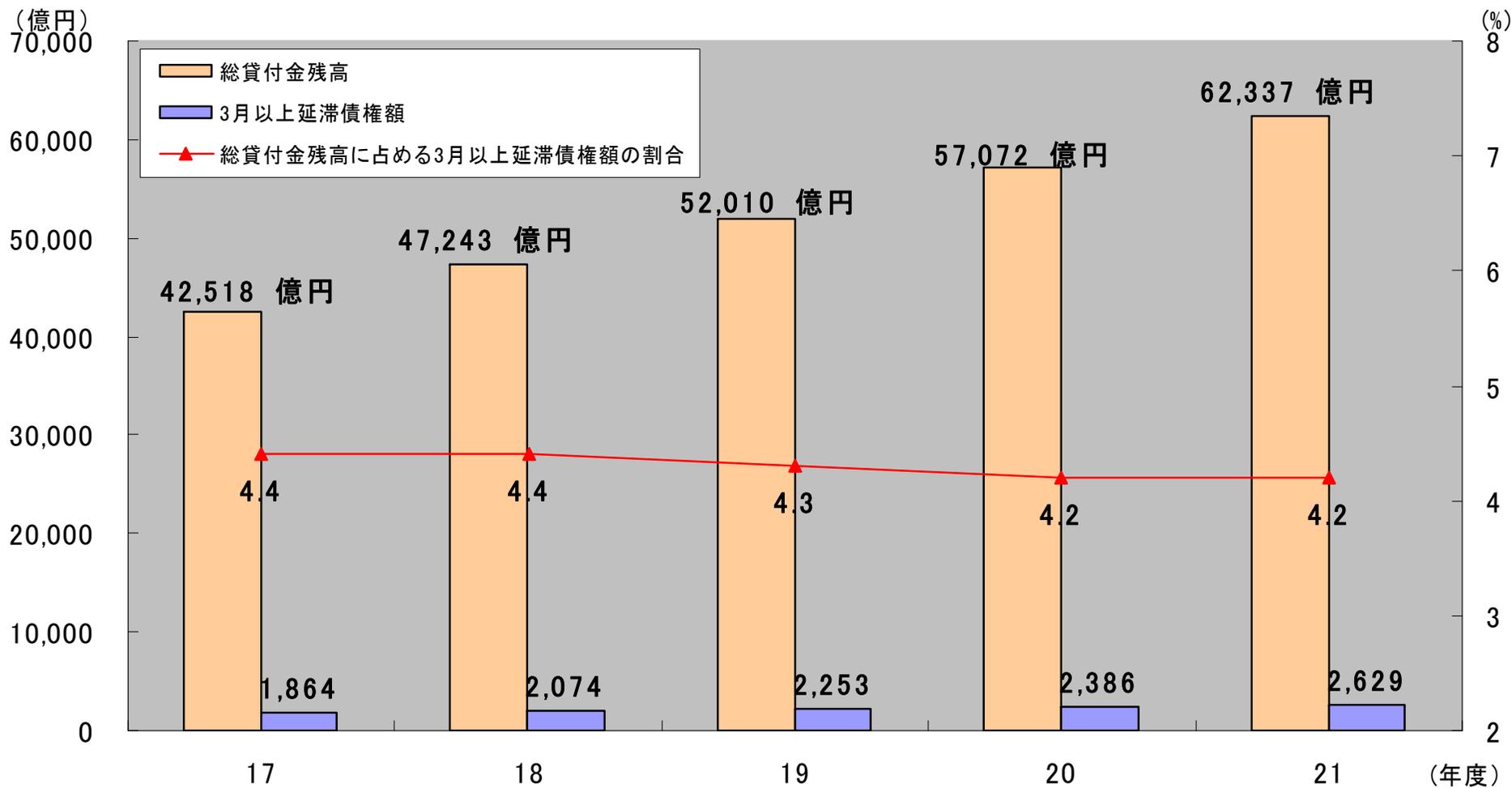
| | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 年度末要返還債権(a) | 2,527,478 | 2,850,250 | 3,235,399 | 3,614,547 | 4,013,921 |
| 期末貸与金残高(b) | 4,251,825 | 4,724,274 | 5,200,989 | 5,707,186 | 6,233,659 |
| 年度末3月以上延滞債権(c) | 186,409 | 207,392 | 225,255 | 238,553 | 262,879 |
| c/a | 7.4% | 7.3% | 7.0% | 6.6% | 6.5% |
| c/b | 4.4% | 4.4% | 4.3% | 4.2% | 4.2% |

(注) 1 第1期中期計画目標値(要返還債権に対する3月以上延滞債権の割合)

- ・第一種 8.0%以下
- ・第二種 8.5%以下

2 合計は、四捨五入の関係で一致しない場合がある

7 総貸付金残高に占める3月以上延滞債権額



8 返還猶予願の理由

(件数)

| | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 病氣中 | 5,272 | 6,524 | 7,484 | 7,387 | 7,061 |
| 災害 | 576 | 203 | 178 | 55 | 15 |
| 留学中 | 373 | 288 | 162 | 247 | 153 |
| 入学準備 | 2,615 | 2,455 | 2,500 | 1,548 | 852 |
| 生活保護 | 771 | 890 | 1,016 | 1,042 | 1,475 |
| 経済困難・失業中等 | 41,005 | 47,654 | 51,510 | 48,580 | 57,996 |
| 合計 | 50,612 | 58,014 | 62,850 | 58,859 | 67,552 |

9 返還できない事情

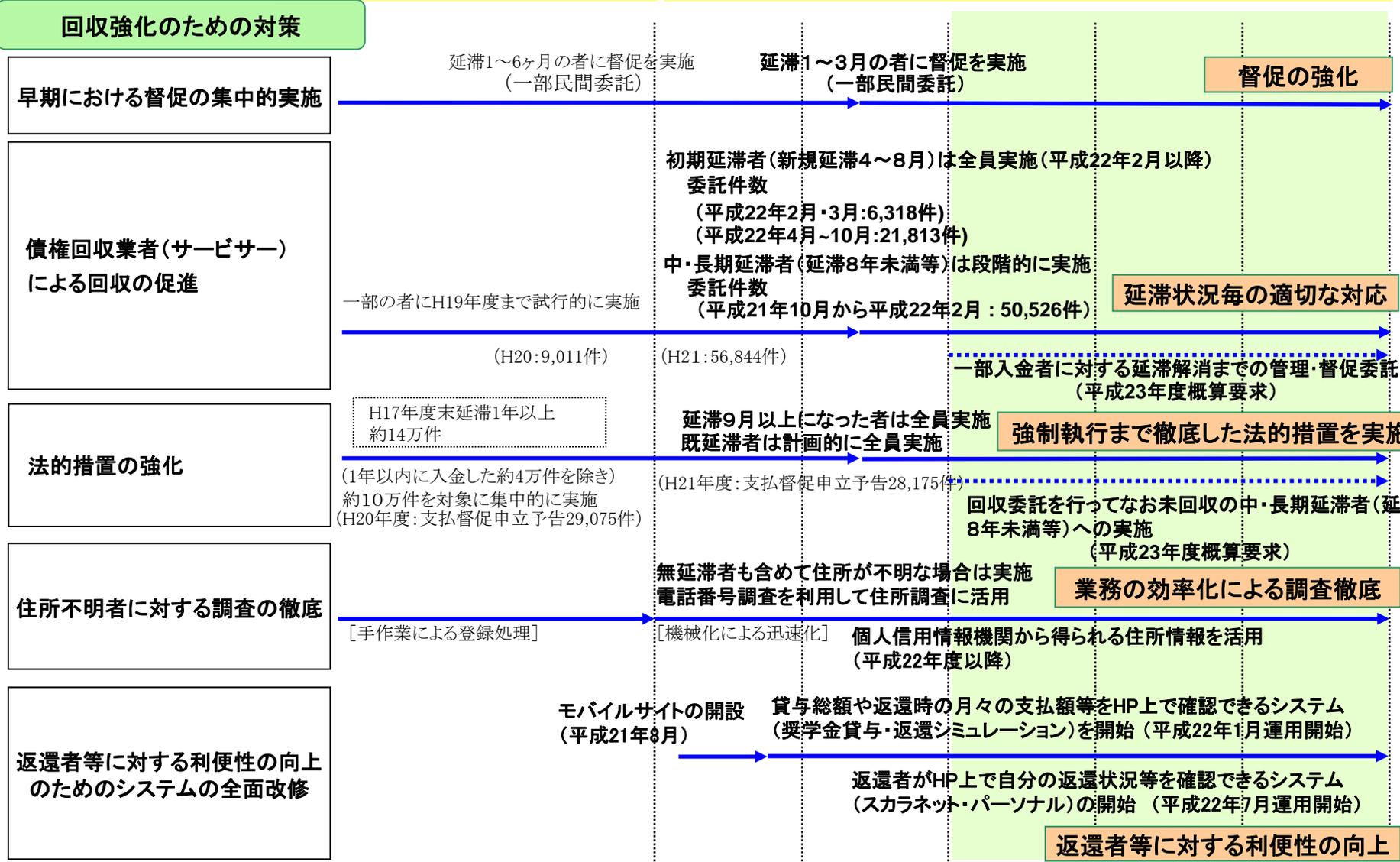
| 区 分 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 |
|-----------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 調査対象 | 調査時点(平成19年12月)において延滞6月以上の者 | 調査時点(平成20年12月)において延滞6月以上の者 | 調査時点(平成22年3月)において延滞6月以上の者 |
| 発送件数 | 106,141 件 | 111,399 件 | 67,243 件 |
| 有効回答数 | 7,250 件 | 6,517 件 | 3,553 件 |
| 有効回答率 | 6.8% | 5.9% | 5.3% |
| | % | % | % |
| 本人の低所得 | 40.8 | 39.6 | 49.1 |
| 親の経済困難 | 37.3 | 36.4 | 34.1 |
| 滞納額の増加 | 22.0 | 21.9 | 22.1 |
| 本人の失業・無職 | 19.8 | 20.8 | 20.3 |
| 本人の借入金の返済 | 23.8 | 21.5 | 19.4 |
| 本人の病気療養 | 11.7 | 10.3 | 8.6 |
| 家族の病気療養 | 11.9 | 11.5 | 7.3 |
| 配偶者の経済困難 | 6.0 | 6.3 | 5.6 |
| 猶予申請中 | 3.0 | 2.7 | 4.5 |
| 生活保護受給 | 1.9 | 2.3 | 3.4 |
| 本人の在学・留学 | 3.3 | 1.6 | 1.2 |
| 災害 | 0.7 | 0.5 | 0.0 |
| その他 | 6.9 | 12.7 | 6.7 |

注1:延滞6月以上の返還者の延滞理由の割合である。

注2:複数回答のため合計は100%にならない。

10 返還促進に係るこれまでの各種施策と今後(1/3)

| 平成16年度～平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|--------------------|--------|--------------------|--------|--------|--------|
| 第1期中期計画(H16年～H20年) | | 第2期中期計画(H21年～H25年) | | | |



延滞債権の増加抑制と回収の抜本的強化



1 1 返還促進に係るこれまでの各種施策と今後 (2/3)

| | | | | | |
|--------------------|--------|--------------------|--------|--------|--------|
| 平成16年度～平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 |
| 第1期中期計画(H16年～H20年) | | 第2期中期計画(H21年～H25年) | | | |

延滞債権増加抑制のための対策

コールセンターの設置・運営

個人信用情報機関の活用

返還猶予制度の周知

減額返還制度の運用開始

コールセンター設置・運営(民間委託)
(平成21年10月設置)
(平成22年9月まで:平均応答率71.4%)
(平成22年2月5日:最高応答率99.1%)
(専門的問合せ(二次受け)は機構で対応)

応答率の大幅な改善

[返還相談センター設置]

(応答率 約20%)

平成21年度
応答率:63.4%

平成22年度以降
目標応答率:80%

個人信用情報機関の登録に係る手続きの対応状況

| 対象者 | 同意書送付対象件数 | 同意書/提出依頼書送付時期 | 同意書提出件数 |
|--|-------------------|-------------------------------|--------------------|
| 1. 平成21年度以降の採用者 (申請書の一部として「同意書」の提出は必須) | 平成21年度 約33.6万件 | ・予約分はH20年12月 ・在学分はH21年4月以降 | 約33.6万件 (100%) |
| 平成22年度(H22.10まで) | 約43.3万件 | | 約43.3万件 (100%) |
| 2. 平成20年度までの採用者のうち、平成21年度貸与継続者 (「同意書」の提出を引き続き求めている) | 約80.8万件 | H20年12月 | 約80.7万件 (99.9%) |
| 3. 返還者(猶予中含む) (H22.10月次処理後) | 約319.2万件 | | 約63.8万件 (20.0%) |

※:平成20年度までの採用者のうち、平成21年度貸与継続者で「同意書」の提出を引き続き求めている者の状況

住所追跡調査・多重債務防止など

(登録への同意を貸与の条件とする)
延滞3ヶ月以上の者の個人情報を提供(平成22年4月)
個人信用情報機関から得られる住所情報を活用(平成22年度以降)

H20年11月:加盟
H20年12月:学校宛通知

ホームページ等による制度周知

返還猶予の目安となる所得金額をHP上に公開
(平成21年4月)

将来の延滞の抑制

請求書発送時に調査票を同封

前年度までの調査項目に猶予制度を知っているか等質問を追加

延滞理由の詳細な把握

(平成21年度の状況によりさらに改善)

延滞の抑制

(平成23年1月開始予定)

延滞債権の増加抑制と回収の抜本的強化

1 2 返還促進に係るこれまでの各種施策と今後 (3/3)

| 平成16年度～平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|---------------------|--------|---------------------|--------|--------|--------|
| 第1期中期計画 (H16年～H20年) | | 第2期中期計画 (H21年～H25年) | | | |

