

平成26年8月5日

返還業務の状況（平成25年度末）

返還業務の状況(平成25年度末)

1. 口座振替請求とその結果

(1) 全体 (単位:債権)

区分	1回目	2回目	3回目	4回目	5回目	6回目	計	
25年度累計	振替請求件数	35,203,077	1,211,406	272,584	101,142	4,941	2,674	36,795,824
	振替不能件数	1,242,391	292,435	115,655	63,109	4,222	2,421	1,720,233
	振替不能率	3.53%	24.1%	42.4%	62.4%	85.4%	90.5%	4.7%
24年度累計	振替請求件数	32,530,851	1,145,042	268,245	100,505	3,983	2,057	34,050,683
	振替不能件数	1,173,917	286,639	113,303	62,516	3,451	1,892	1,641,718
	振替不能率	3.61%	25.0%	42.2%	62.2%	86.6%	92.0%	4.8%

(2) うち新規返還者 (単位:債権)

区分	1回目	2回目	3回目	4回目	5回目	6回目	計	
25年度累計	振替請求件数	1,566,197	61,609	13,275	5,201	215	82	1,646,579
	振替不能件数	73,420	17,098	7,050	3,925	210	79	101,782
	振替不能率	4.69%	27.8%	53.1%	75.5%	97.7%	96.3%	6.2%
24年度累計	振替請求件数	1,488,072	59,152	13,782	5,509	251	86	1,566,852
	振替不能件数	70,680	17,699	7,327	4,191	244	83	100,224
	振替不能率	4.75%	29.9%	53.2%	76.1%	97.2%	96.5%	6.4%

2. 返還完了の状況

(単位:債権)

区分	第一種	第二種	合計
25年度累計	118,885	118,129	237,014
24年度累計	100,708	96,571	197,279

3. 督促架電の状況

(単位:債権、%)

区分	委託 (A)	架電前中止 (B)	架電 (C=A-B)	通話 (D)	通話率 (D/C)	入金約束(E)		不通話	不使用 (延件数)
						入金約束(E)	約束率(E/C)		
25年度累計	1,533,377	7,266	1,526,211	624,350	40.9%	455,292	29.8%	901,761	66,355
24年度累計	1,380,435	4,997	1,375,438	558,796	40.6%	401,636	29.2%	816,642	66,423

※1「通話」は架電対象の本人、連帯保証人、保証人のうち少なくとも一人に通話できた債権数

※2 東日本大震災により督促架電の対象外としている件数(外数) 306,293件(26年3月末現在まで累計)

返還業務の状況(平成25年度末)

4. 回収委託の状況

(1) 早期化分

実施期間	委託件数	請求金額	回収件数	回収金額	猶予件数	合計
平成25年4月～ 26年3月	73,693件	5,784,127千円	30,659件 (41.6%)	1,808,744千円 (31.3%)	4,352件 (5.9%)	35,011件 (47.5%)

※委託期間中に一部入金があっても延滞解消しない者9,266件については、継続して回収委託を実施している。

(2) 中長期分(委託当初延滞3年以上8年未満)

実施期間	委託件数	請求金額	回収件数	回収金額	猶予件数	合計
平成24年8月～ 26年2月	9,593件	7,506,822千円	3,952件 (41.2%)	575,787千円 (7.7%)	165件 (1.7%)	4,117件 (42.9%)
平成25年2月～ 26年2月	8,426件	6,582,815千円	4,006件 (47.5%)	653,008千円 (9.9%)	293件 (3.5%)	4,299件 (51.0%)
平成25年8月～ 27年2月	9,301件	7,339,064千円	3,443件 (37.0%)	477,991千円 (6.5%)	325件 (3.5%)	3,768件 (40.5%)

※上表は平成25年度(25年4月～26年3月)までの回収実績であり、平成24年度分(24年8月～25年3月)の回収実績は含まれていない。

(3) 委託継続分

実施期間	委託件数	請求金額	回収件数	回収金額	猶予件数	合計
平成25年3月～ 26年2月	8,924件	7,773,700千円	7,495件 (84.0%)	953,552千円 (12.3%)	32件 (0.4%)	7,527件 (84.3%)

※1 平成25年度(平成25年4月～平成26年3月)の回収実績である。

※2「請求金額」とは、当初委託請求金額に毎月の増減額を加算した委託期間中の請求金額の合計である

※3「回収金額」とは、債権回収会社に入金された金額の合計であり、委託期間中に直接機構に入金された金額は含まない。

※4「回収金額」は、債権回収会社に委託した金額を上限として算出しているため、委託した金額以上の入金は含まない。

5. 住所調査の状況

区分	住所調査対象当年度登録数(単位:債権)				当年度照会文書作成対象数(単位:債権)				当年度判明対象数(単位:債権)					当年度末住所不明(単位:人)
	不能通知 返戻分	請求書 返戻分	その他	計	役場照会	連保人等 への照会	その他	計	役場照会 等の回答	本人等か らの届出	電話照会	その他	計	
25年度累計	20,927	10,785	179,453	211,165	304,127	88,326	0	392,453	78,639	28,318	448	46,134	153,539	31,062
24年度累計	21,158	13,538	174,309	209,005	268,500	93,703	0	362,203	67,367	22,596	378	37,926	128,267	33,942

※1 住所調査対象当年度登録数のその他は、振替案内、振替不能通知、猶予承認通知の返戻分等

※2 当年度照会文書作成対象者数は、回答により判明した住所確認のため等の再照会を含む。

※3 当年度末住所不明は、現在住所調査実施中、または住所調査の結果新住所が判明せず再調査を要する状況にあるため、「返戻」となっている返還者本人の債権数である。

※4 その他、住所が判明する理由として、コールセンター等の受電時、本人届出、学校への照会結果がある。

返還業務の状況(平成25年度末)

6. 返還期限猶予願の受付及び処理の状況

(1) 返還期限猶予願受付・処理状況 (単位:人)

区分	受付数	当年度処理数				年度末処理残
		不備返送数	不承認数	承認数	計	
25年度累計	114,978	23,723	1,827	88,031	113,581	4,916
24年度累計	108,505	24,740	1,725	82,291	108,756	3,519

※1 各月の業務処理状況を、猶予願出者数(延人数)で集計したものである。

※2 前年度処理残+当年度(受付数-不備返送数-不承認数-承認数)=当年度未処理残となる。

(2) 奨学金返還期限猶予短縮願処理状況 (単位:人)

区分	短縮事由		計
	繰上(一部・全額)	通常返還	
25年度累計	202	427	629
24年度累計	176	376	552

(3) 返還期限猶予債権状況

区分	一般猶予		在学猶予		合計	
	債権数	債権額(千円)	債権数	債権額(千円)	債権数	債権額(千円)
26年3月	91,509	204,122,874	236,828	405,221,785	328,337	609,344,660
25年3月	87,085	190,199,761	232,184	395,482,820	319,269	585,682,581

(4) 返還期限猶予処理事由 (単位:債権)

区分	合計	返還猶予事由別処理数(在学猶予以外)						
		入学準備	災害	傷病	生活保護	経済困難等	小計	在学猶予
25年度累計	271,134	598	769	9,622	5,564	105,250	121,803	149,331
24年度累計	257,537	827	1,123	8,970	4,613	99,405	114,938	142,599

返還業務の状況(平成25年度末)

7. 減額返還願の受付及び処理の状況

(1) 減額返還願受付・処理状況 (単位:人)

区分	受付数	当年度処理数				年度末処理残
		不備返送数	不承認数	承認数	計	
25年度累計	13,097	3,321	325	9,269	12,915	575
24年度累計	10,435	3,187	243	7,004	10,434	393

(2) 減額返還短縮願処理状況 (単位:人)

区分	短縮事由		計
	繰上(一部・全額)	通常返還	
25年度累計	32	35	67
24年度累計	19	21	40

(3) 減額返還債権状況

区分	減額返還	
	債権数	債権額(千円)
26年3月	12,715	28,237,850
25年3月	9,554	20,955,120

8. 個人信用情報機関登録状況

(単位:債権)

区分	登録	うち登録取消
25年度累計	13,047	19
24年度累計	9,871	8

※ 東日本大震災により個信登録の対象外としている件数(外数) 50,269件(26年3月末時点)

9. 法的処理の状況

(単位:債権)

区分	支払督促申立予告	支払督促申立	仮執行宣言付支払督促申立	和解	強制執行申立	強制執行
25年度累計	15,575	9,043	2,553	5,525	546	291
24年度累計	13,965	9,583	2,459	5,672	457	326

※東日本大震災により支払督促申立予告書の発送を保留している件数(外数)6,639件(26年3月末時点)