

## 意見招請を実施する案件

【意見招請番号：1】

案件名	市谷事務所における郵便物搬送業務委託
-----	--------------------

### 直近の調達内容

契約件名	平成31年度市谷事務所における郵便物搬送業務委託
調達方式	一般競争入札（最低価格落札方式）
入札公告日	平成31年1月28日
競争参加資格	<p>本件の一般競争入札に参加できる者は、以下の条件をすべて満たしている者とする。</p> <p>(1) 平成28・29・30年度文部科学省競争参加資格（全省庁統一資格）において、「役務の提供等」の「B」、「C」又は「D」等級に格付けされた競争参加資格を有する者であること。なお、当該競争参加資格については、平成30年3月30日付け号外政府調達第59号の官報の競争参加資格の資格に関する公示の別表に掲げる申請受付窓口において随時受け付けている。</p> <p>(2) 予算決算及び会計令第70条及び第71条の規定に該当しないこと。なお、未成年者、被保佐人又は被補助人であつて、契約締結のために必要な同意を得ている者は、同条中、特別の理由がある場合に該当する。</p> <p>(3) 本機構理事長から取引停止を受けている期間中でないこと。</p> <p>(4) 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成3年法律第77号）に規定するところの暴力団及びその構成員、準構成員またはその関係者でないこと。</p> <p>(5) 貨物自動車運送事業法における以下のいずれかの事業者であること。</p> <p style="margin-left: 20px;">①一般貨物自動車運送事業</p> <p style="margin-left: 20px;">②特定貨物自動車運送事業</p> <p style="margin-left: 20px;">③貨物軽自動車運送事業</p> <p>(6) 個人情報保護又は情報セキュリティに関する認証（ISO/IEC27001（ISMS）など、プライバシーマークを含む。）を受けており、適切な保護措置を講ずる体制を整備していること。</p>
提出書類等及び提出期限	<p>(1) 一般競争入札参加申込書（本機構所定様式）・・・1部</p> <p>(2) 文部科学省競争参加資格（全省庁統一資格）の写し・・・1部</p> <p>(3) 貨物自動車運送事業法における事業者であることを証する書類・・・1部</p> <p>(4) ISMS 認証もしくはプライバシーマークの認定を受けている場合は、認定証の写し・・・1部</p> <p style="text-align: right;">平成31年2月20日 午後5時</p>
入札・開札日	平成31年2月25日 午後2時
業務履行期間	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日

# 日本学生支援機構市谷事務所における郵便物搬送業務委託仕様書

## 1. 業務の名称

日本学生支援機構市谷事務所における郵便物搬送業務委託

## 2. 業務概要

本業務は、日本学生支援機構（以下「機構」と言う。）で実施している奨学金事業等において発生する、個人情報を含む個人・学校宛等の大量の郵便物を、機構市谷事務所から最寄りの郵便局へ搬送し、郵便局へ発送の手続きを依頼する業務を委託するものである。

## 3. 委託期間

2019年4月1日～2020年3月31日

ただし、土曜・日曜・祝日、及び年末年始（2019年12月29日～2020年1月3日）を除く。（以下、この委託期間の日を「営業日」と言う。）

## 4. 業務の内容

### (1) 郵便物の搬送業務

本業務で取り扱う郵便物は、原則、郵便料金計器により郵便料金スタンプが押されたものとなる。また、一部の郵便物は、郵便料金計器を通さず、郵便料金スタンプを押さない形で後納郵便として取り扱うものもある。これらの郵便物について、原則毎日1回、郵便物及び関係書類を機構より受領し、後記(2)の郵便局へ搬送し持ち込むと同時に関係書類を手交し、郵便局の受領印等を受けること。

なお、搬送にあたり、機構において以下のとおり整理をしたうえで、受託者に委託を行うこととする。

- ①郵便料金計器を通したものと通していないものとに分別する。
- ②前記①により分別後、普通郵便（料金別）・速達・簡易書留・書留・特定記録等に分類する。
- ③分別・分類ごとに箱詰めまたは束ねた状態とする。
- ④関係書類については、以下のとおり作成する。

- ・郵便料金計器を通したもの：郵便局宛依頼書（本機構作成の様式）
- ・郵便料金計器を通していないもの：料金後納郵便物差出票
- ・書留、特定記録郵便等：書留・特定記録郵便差出票
- ・その他関連書類：一般後納郵便物発送依頼書

⑤搬送にあたり使用する箱については、コンテナ等を機構にて用意する。

## (2) 機構事務所及び該当郵便局

拠点となる機構事務所及び搬送する郵便局（本仕様書で言う「郵便局」）は、次のとおりである。

①機構事務所 市谷事務所（東京都新宿区市谷本村町10-7）

②搬送先郵便局 牛込郵便局（東京都新宿区北山伏町1-5）（※）

※受託期間中に、郵便局の都合で搬送する郵便局が変更となった場合は、機構と協議のうえ適宜対応すること。

## (3) 搬送時間

前記(1)の業務は、事前に機構と受託者との協議した時間に、受託者が機構市谷事務所に来訪して当日機構が発送する郵便物を受領し、この郵便物を郵便局へ搬送して原則毎日18時までに手続きを完了させること。なお、搬送する郵便物が大量に発生し全てを搬送車両に搭載できない事態が発生した場合は、第一便、第二便等複数回に分けて搬送することとし、第二便以降の郵便局での手続完了時間については、前記時間（18時）の限りではなく機構と受託者との協議のうえ決定する。

また、本業務全般に係る郵便局での手続完了時間については、郵便局における受入状況の実態を踏まえ、機構業務の遂行に支障がないと機構が判断する場合に限り、受託者及び機構と協議のうえ適宜変更することができることとする。

## (4) 搬送後の対応

### ①搬送完了の報告

前記(3)の後、搬送日当日の原則18時15分までに機構市谷事務所へ再度来訪し、機構の担当者へ搬送の完了及び受渡時間について報告すること。

### ②返却書類の提出

搬送後に郵便局から返却される関係書類（「料金後納郵便物差出票」「書留・特定記録郵便差出票」の控え等、以下「返却書類」と言う。）については、搬送日当日中に機構へ提出すること。ただし、郵便局における混雑状況や郵便量により郵便局からの返却に時間を要することで18時15分までに機構市谷事務

所へ再度来訪することが困難となる場合、当日分の返却書類については翌営業日までに機構へ提出すること。

③複数回搬送時について

前記(3)において複数回の搬送が発生した場合、第二便以降に係る搬送完了の報告等の取扱いについてはこの限りでなく、都度機構と受託者との協議のうえ決定する。

(5) その他

①ゆうパック、レターパック等郵便局が取り扱う荷物サービスも受託者に引き渡すこともあるので、前記と同様に郵便局へ搬送し必要に応じて手続きを行うこと。

②郵便物を郵便局へ受け渡した後、空となった箱（コンテナ等）については、搬送日当日または翌営業日に機構へ返却すること。

③委託期間終了日においては、返却書類及びコンテナ等について、本仕様書の他の記載事項によることなく搬送日当日中に機構へ提出・返却すること。

## 5. 郵便物の予定数量等

はがき、長3封筒、角2封筒を中心に、約 1,250,000通の予定。

(2017年度と同様の数量を予定しており、日々の実績については、別紙「2017年度 後納郵便件数」を参照のこと。)

## 6. 要件等

本業務の受託者は、以下(1)～(8)の項目の要件をすべて満たすこと。

(1) 受託者は、貨物自動車運送事業法における以下いずれかの事業者であること。

- ①一般貨物自動車運送事業
- ②特定貨物自動車運送事業
- ③貨物軽自動車運送事業

(2) 搬送にあたり利用する車両は、受託者にて用意すること。また、用意する車両は、幌付軽トラック等ではなく、施錠することで外部と遮断が可能で、郵便物の盗難及び紛失を防止できる車両であること。

(3) 搬送にあたり発生する燃料費及び駐車料金は、本調達に含めること。

(4) 本件業務の実施にあたり、搬送車両について、機構は市谷事務所において一

時的な停車スペースは提供するが保管スペース（車庫）は提供しない。搬送車両に係る保管スペース（車庫）の確保については、受託者が行うこと。

- (5) 受託者は、本件業務において郵便局へ搬送するにあたり、車両内に他者の郵便物、荷物等を混載させてはならない。
- (6) 緊急時に備え、機構担当者と搬送者の間で直接連絡がとれる体制（携帯電話番号の開示等）を確保すること。
- (7) 受託者は、I SMS 認証を取得しているか、またはプライバシーマークを有していること。
- (8) 受託者は、搬送する郵便物には個人情報が含まれることを十分に理解したうえで、本件業務を実施するにあたり、受託者の責により万一情報が漏えいした場合は、機構が被る損害を賠償すること。

## 7. 再委託について

- (1) 受託者は、本業務の全部を第三者に委託することはできない。ただし、機構から書面による事前の承諾を得た場合には、業務の一部を再委託することができる。
- (2) 業務委託契約書の情報に基づき、機構が機密情報又は個人情報を含む業務について再委託を承認した場合、機構の示す個人情報保護の覚書の条項については、受託者の責任において再委託先に適用するものとする。
- (3) 機構が受託者の機密情報又は個人情報を含む業務について再委託を承認する場合には、受託者と再委託を受託する者の間に機構の所有する個人情報について前記覚書と同内容の取り決めを証する書面を締結の上、承認するものとする。
- (4) 受託者は、再委託した業務に伴う再委託先の行為について、機構に対し全ての責任を負うものとする。

## 8. 担当部署

独立行政法人日本学生支援機構 総務部総務課

東京都新宿区市谷本村町10-7

## 9. 監督・検査

本業務の監督および検査は、下記の職員が実施する。

- (1) 検査 → 総務部総務課長
- (2) 監督 → 総務部総務課企画係長

## 10. その他

- (1) 本業務の履行にあたり、関係法令や本機構内諸規定を遵守しなければならない。
- (2) 受託者は、本業務の実施過程で知り得た情報を第三者に漏らしてはならない。
- (3) 円滑に業務委託が開始できるよう、委託開始前に準備期間を設けて本業務について機構及び搬送先郵便局と十分な協議を行うとともに、郵便物の搬送車への搬入、郵便局までの経路、郵便局での搬出及び手続きについて、シミュレーション（模擬動作）を2回以上実施すること。特に搬送先郵便局における駐車場所及び手順については、十分に確認すること。
- (4) 前記(3)を踏まえ、受託者において本業務に係る作業手順を作成し、その内容について委託開始前までに機構の承認を得ること。
- (5) 本仕様書に定めのない事項及び業務の履行について疑義が生じた場合は、機構と受託者で協議の上、決定するものとする。

以上

## 2017年度 後納郵便件数

	4月計	4月3日	4月4日	4月5日	4月6日	4月7日	4月10日	4月11日	4月12日	4月13日	4月14日	4月17日	4月18日	4月19日	4月20日	4月21日	4月24日	4月25日	4月26日	4月27日	4月28日		
部署別合計件数	96,758	2,335	1,919	3,601	6,521	1,713	1,641	27,679	1,445	3,362	6,048	9,293	2,337	5,704	8,031	1,790	1,516	1,399	7,622	1,105	1,697		
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	1,098	57	24	23	10	20	44	28	44	18	88	101	27	41	24	64	72	47	249	24	93		
	5月計	5月1日	5月2日	5月8日	5月9日	5月10日	5月11日	5月12日	5月15日	5月16日	5月17日	5月18日	5月19日	5月22日	5月23日	5月24日	5月25日	5月26日	5月29日	5月30日	5月31日		
部署別合計件数	94,789	2,350	2,204	2,288	2,097	5,958	4,154	2,547	2,120	25,552	2,728	13,608	7,347	6,430	1,982	2,755	1,557	4,261	1,713	1,986	1,152		
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	970	57	20	36	23	26	27	32	79	116	80	34	71	129	44	26	19	76	20	36	19		
	6月計	6月1日	6月2日	6月5日	6月6日	6月7日	6月8日	6月9日	6月12日	6月13日	6月14日	6月15日	6月16日	6月19日	6月20日	6月21日	6月22日	6月23日	6月26日	6月27日	6月28日	6月29日	6月30日
部署別合計件数	107,568	1,011	1,459	1,561	4,784	3,067	2,320	4,277	27,124	3,789	2,915	9,710	12,284	3,981	12,080	2,138	1,599	1,681	2,528	1,426	1,150	3,572	3,112
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	1,385	37	132	69	217	27	37	92	63	40	74	78	20	74	31	27	80	124	18	25	26	52	42
	7月計	7月3日	7月4日	7月5日	7月6日	7月7日	7月10日	7月11日	7月12日	7月13日	7月14日	7月18日	7月19日	7月20日	7月21日	7月24日	7月25日	7月26日	7月27日	7月28日	7月31日		
部署別合計件数	91,798	1,930	1,745	1,593	5,330	2,304	3,054	27,085	2,898	2,988	2,728	9,616	4,488	7,444	2,535	1,842	1,722	7,537	1,236	1,211	2,512		
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	970	72	28	40	27	24	82	74	64	24	134	30	26	78	32	27	93	12	23	56	24		
	8月計	8月1日	8月2日	8月3日	8月4日	8月7日	8月8日	8月9日	8月10日	8月14日	8月15日	8月16日	8月17日	8月18日	8月21日	8月22日	8月23日	8月24日	8月25日	8月28日	8月29日	8月30日	8月31日
部署別合計件数	130,164	1,200	1,767	1,877	7,791	3,169	2,436	4,008	25,581	2,400	1,967	31,360	15,171	4,579	7,462	2,227	2,257	2,100	4,633	2,015	2,829	2,203	1,132
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	1,072	18	13	29	38	19	14	75	58	305	81	33	28	31	49	21	22	23	81	22	24	40	48
	9月計	9月1日	9月4日	9月5日	9月6日	9月7日	9月8日	9月11日	9月12日	9月13日	9月14日	9月15日	9月19日	9月20日	9月21日	9月22日	9月25日	9月26日	9月27日	9月28日	9月29日		
部署別合計件数	102,145	1,762	1,920	2,064	7,674	2,409	3,978	27,772	2,450	2,249	2,293	2,694	17,260	6,704	2,276	1,576	1,977	6,522	2,448	3,280	2,837		
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	1,049	31	14	38	87	87	103	62	109	34	112	73	32	28	18	73	30	25	21	44	28		
	10月計	10月2日	10月3日	10月4日	10月5日	10月6日	10月10日	10月11日	10月12日	10月13日	10月16日	10月17日	10月18日	10月19日	10月20日	10月23日	10月24日	10月25日	10月26日	10月27日	10月30日	10月31日	
部署別合計件数	117,748	5,427	2,381	1,718	1,959	2,907	12,946	3,083	26,501	3,373	6,158	2,521	17,027	5,175	6,446	2,548	2,397	1,600	6,783	2,323	1,854	2,621	
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	961	8	35	32	39	50	26	76	42	162	28	58	16	60	47	20	54	18	21	62	39	68	
	11月計	11月1日	11月2日	11月6日	11月7日	11月8日	11月9日	11月10日	11月13日	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日	11月20日	11月21日	11月22日	11月24日	11月27日	11月28日	11月29日	11月30日		
部署別合計件数	102,833	879	1,696	2,258	8,963	2,984	3,347	4,438	26,435	3,392	3,610	15,387	5,561	2,543	4,874	2,049	3,813	3,353	1,208	5,023	1,020		
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	1,274	17	15	102	137	79	42	148	23	64	22	183	61	17	43	22	25	46	127	45	56		
	12月計	12月1日	12月4日	12月5日	12月6日	12月7日	12月8日	12月11日	12月12日	12月13日	12月14日	12月15日	12月18日	12月19日	12月20日	12月21日	12月22日	12月25日	12月26日	12月27日	12月28日		
部署別合計件数	130,367	1,745	3,351	1,427	9,718	2,231	4,879	37,556	2,716	2,577	3,036	13,797	15,947	4,944	7,020	2,385	1,739	2,468	4,599	4,675	3,557		
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	3,728	41	1,471	83	35	37	1,027	84	60	85	194	30	123	25	32	45	55	42	94	108	57		
	1月計	1月4日	1月5日	1月9日	1月10日	1月11日	1月12日	1月15日	1月16日	1月17日	1月18日	1月19日	1月22日	1月23日	1月24日	1月25日	1月26日	1月29日	1月30日	1月31日			
部署別合計件数	90,603	1,995	1,315	2,248	1,862	10,445	2,359	3,275	29,034	2,927	9,682	8,044	3,941	2,752	1,619	1,482	3,528	1,464	965	1,666			
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	1,070	19	61	36	86	84	104	83	12	89	109	54	48	31	45	23	48	28	56	54			
	2月計	2月1日	2月2日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月26日	2月27日	2月28日			
部署別合計件数	90,771	2,207	1,533	1,881	4,549	2,485	1,851	3,687	25,436	2,788	2,884	12,022	7,768	7,091	2,256	2,151	2,101	2,888	1,462	3,731			
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	1,581	39	52	92	92	29	31	81	146	112	156	22	93	34	36	31	121	309	70	35			
	3月計	3月1日	3月2日	3月5日	3月6日	3月7日	3月8日	3月9日	3月12日	3月13日	3月14日	3月15日	3月16日	3月19日	3月20日	3月22日	3月23日	3月26日	3月27日	3月28日	3月29日	3月30日	
部署別合計件数	87,537	1,569	1,173	2,328	1,419	4,135	1,946	2,878	3,832	28,072	3,108	2,503	10,531	6,821	3,665	1,501	1,557	3,015	1,639	1,394	2,856	1,595	
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	1,188	54	30	50	31	33	52	35	154	84	175	44	90	27	41	59	58	27	32	53	26	33	
	年間件数	1日平均 (244日)																					
部署別合計件数	1,243,081	5,095																					
(内)簡易書留 + 速達簡易書留	16,346	67																					