



東京外国人雇用サービスセンター 業務概要

令和6年度 全国キャリア教育・就職ガイダンス



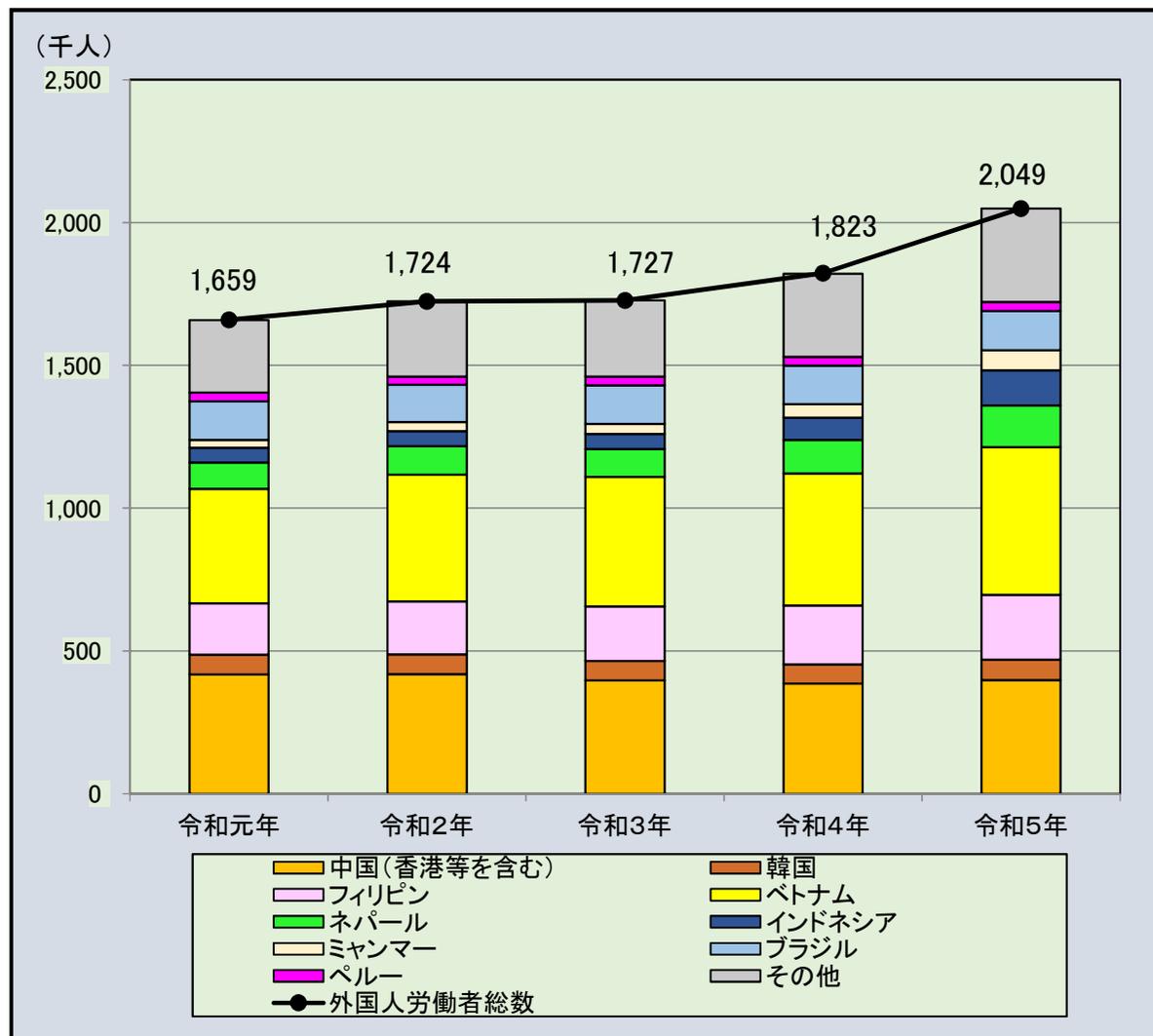
新宿公共職業安定所

東京外国人雇用サービスセンター

Tokyo Employment Service Center for Foreigners

1 外国人雇用状況について①(国籍別)

- ・外国人労働者数は過去最高
- ・ベトナムが最も多く外国人労働者数全体の25.3%



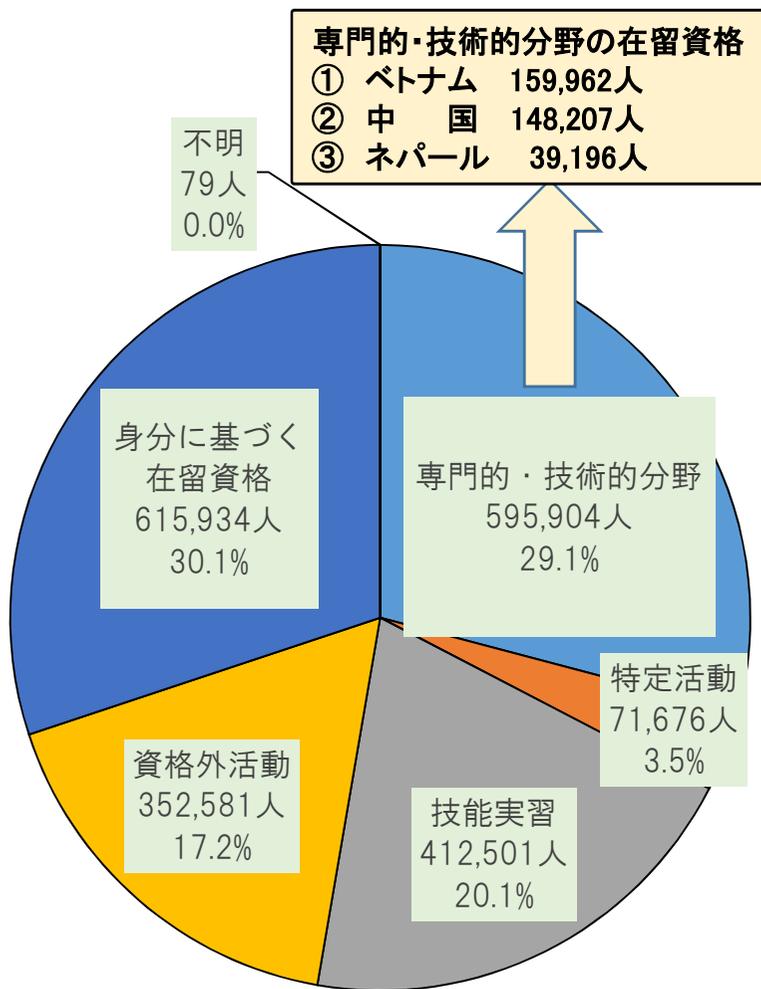
全数 2,048,675人

- | | | |
|---|--------|----------|
| ① | ベトナム | 518,364人 |
| ② | 中国 | 397,918人 |
| ③ | フィリピン | 226,846人 |
| ④ | ネパール | 145,587人 |
| ⑤ | ブラジル | 137,132人 |
| ⑥ | インドネシア | 121,507人 |
| ⑦ | 韓国 | 71,454人 |
| ⑧ | ミャンマー | 71,188人 |
| ⑨ | ペルー | 31,584人 |

出典:厚生労働省「外国人雇用状況の届出状況(令和5年10月末現在)」

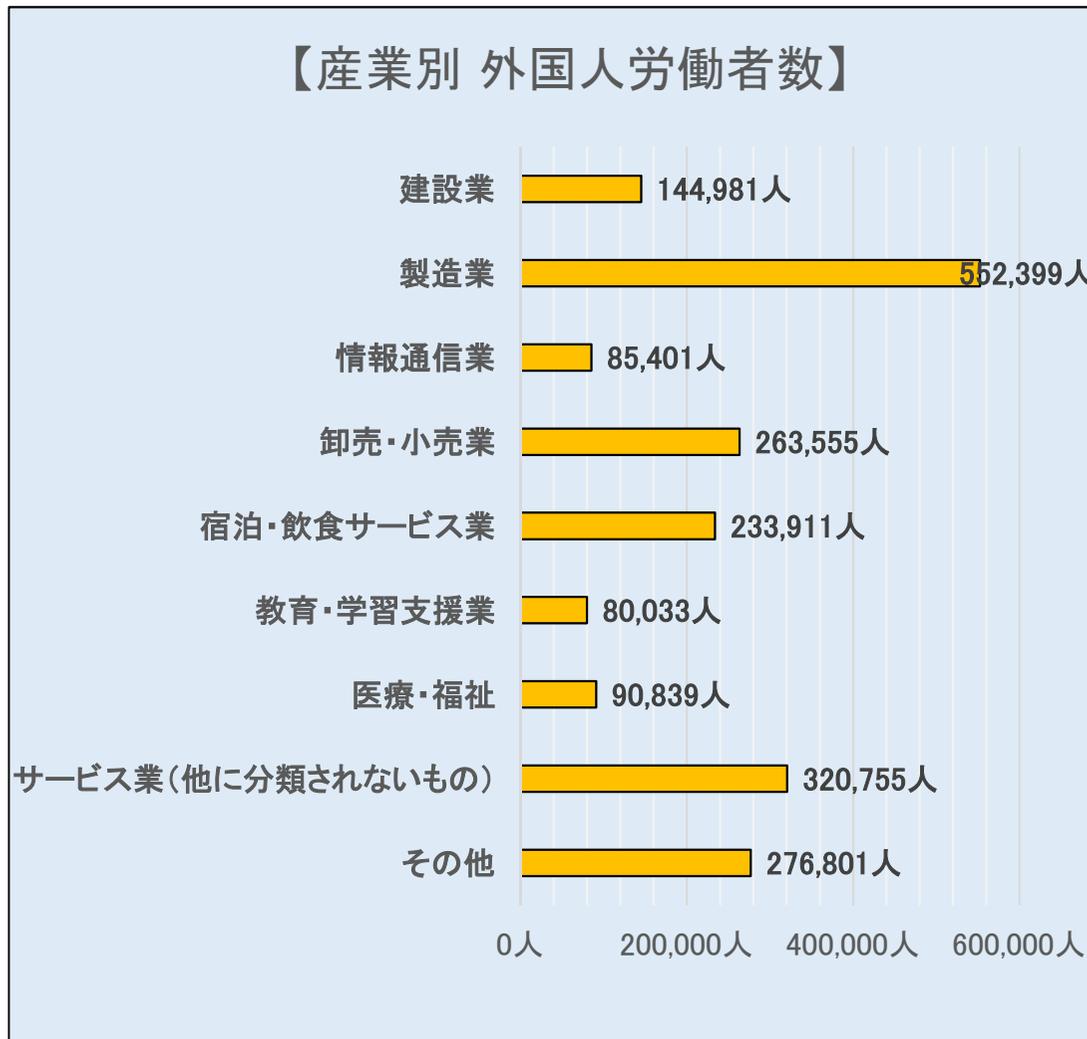
1 外国人雇用状況について②(在留資格別・産業別)

【在留資格別 外国人労働者数】



専門的・技術的分野の在留資格
 ① ベトナム 159,962人
 ② 中国 148,207人
 ③ ネパール 39,196人

【産業別 外国人労働者数】



出典: 厚生労働省「外国人雇用状況の届出状況(令和5年10月末現在)」

2 東京外国人雇用サービスセンターとは①

外国人の職業相談・職業紹介に特化したハローワークの専門施設

【ハローワーク(公共職業安定所)】とは？

国(厚生労働省)が行う無料職業紹介機関

① 職業相談・職業紹介

- ・無料で利用可能
- ・求人公開は全国ネットワークで対応

② 雇用保険関係業務

③ 雇用安定事業(助成金の申請・支給など)

※②③の業務は当センターでは行っておりません。

外国人の在留に関する様々な相談(企業からの相談も可)に対応する施設として令和2年7月開設(国の4省庁8機関が入居)



外国人在留支援センター

東京外国人
雇用サービスセンター

(都内17安定所)
ハローワーク新宿

ハローワーク新宿の附属施設をFRESA内に設置

2 東京外国人雇用サービスセンターとは②

【利用対象】 高度外国人材の方

- ① 専門的・技術的分野等の在留資格の方
- ② 日本国内の企業への就職を希望する外国人留学生

(特定活動の既卒者を含む) ※卒業年次1年前から求職申込み可能

〒160-0004

東京都新宿区四谷1丁目6番1号 コモレ四谷 四谷タワー 13階

外国人在留支援センター(FRESC)内

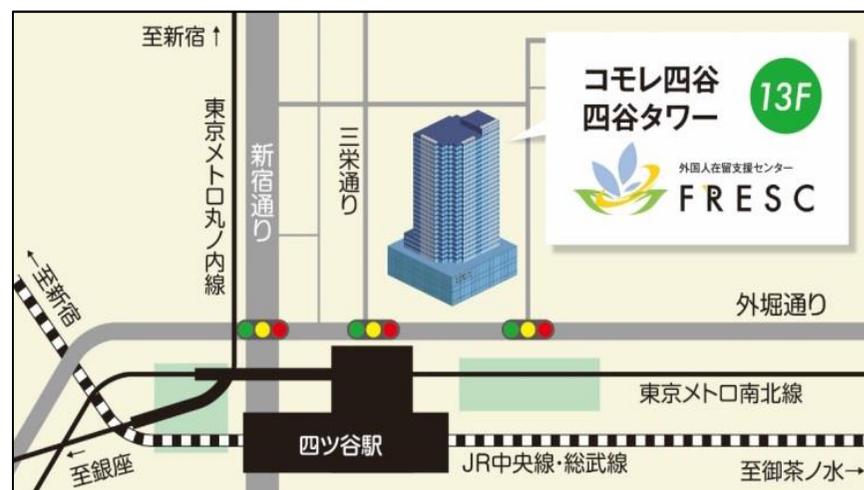
TEL 03-5361-8722

【最寄駅】

JR中央線・総武線／南北線 四ツ谷駅 徒歩1分
丸ノ内線 四ツ谷駅 徒歩3分

【開庁時間】

平日9:00～17:00(土日祝日、年末年始は閉庁)



2 東京外国人雇用サービスセンターとは③

【受付】



【相談窓口①】



留学生の初めての利用、求職申込みは、事前予約不要・受付順で、相談窓口にて登録

求職申込みを行う際には、在留カード(旅券、指定書)・学生証を提示、年次・大学等で専門的に学んでいる科目なども確認、職業相談を行いながら、求職登録を進める。

【求人情報検索端末】



【相談窓口②】



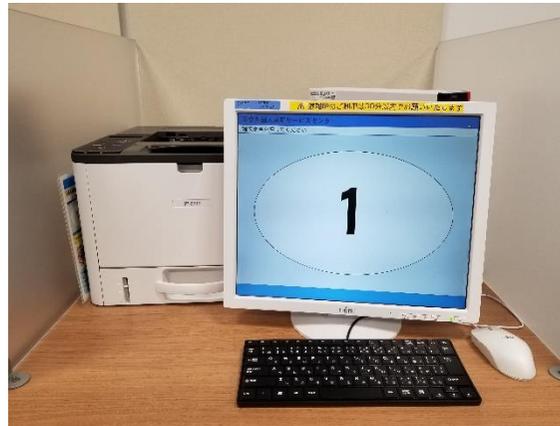
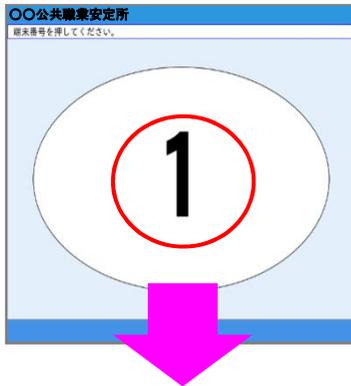
3 東京外国人雇用サービスセンターの支援メニュー

就職支援 (職業相談・職業紹介)	就職活動や転職に関する相談、求人情報の提供、応募書類の書き方、面接指導、求人への応募・紹介など外国人が応募しやすい求人をピックアップし、紙媒体で提供 ※オンライン職業相談は、個別支援対象者を中心に予約制により実施
就職支援セミナー	就職活動における基礎を学ぶ「就活ビギナー応援セミナー」及び応募書類の作成や面接対策を行う「就活ステップアップセミナー」を毎月開催
就職面接会	外国人採用予定企業による大卒等の外国人留学生対象の「合同就職面接会」(令和6年度は、6月・12月の2回開催予定)や1社ごとの「ミニ面接会」を開催
インターンシップの実施	大学1～3年、短大1年、大学院1年生を対象としたインターンシップを実施(令和6年度は、夏期、春期の2回を計画)
大学等に対する支援	大学や専門学校等を訪問しての「出張相談」や「就職ガイダンス」の実施
雇用管理に関する 相談・援助	外国人の採用手続き、雇用管理(在留資格の変更、入社後の雇用管理など)に関する助言・指導 高度外国人材の雇入れ支援

4 主な支援メニュー①(就職支援・求人情報の提供)

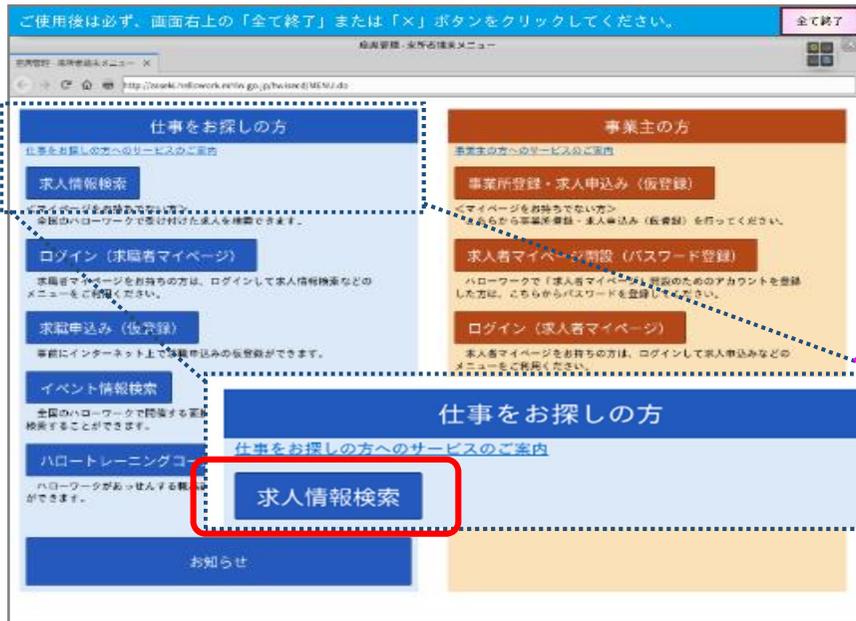
① トップ画面

画面中央の **番号** をクリック。



② メニュー画面

求人情報検索 をクリック。



③ 求人情報検索画面

就職番号と希望条件を入力し、**検索** をクリック。



4 主な支援メニュー②(就職支援・求人情報の提供)

大学等で専攻した専門知識・技術に合致する就職可能な求人の探し方が、わからない場合には、相談窓口で留学生と一緒に相談しながら、求人検索の方法等をアドバイス

The screenshot shows a job search form with several sections: '希望する職種' (Desired Job Type), '雇用形態' (Employment Type), '新着求人' (New Job Postings), and 'フリーワード' (Free Word). The 'フリーワード' section is highlighted with a red box. It includes a search box for keywords, a 'NOT検索' (NOT Search) section, and a '詳細条件検索' (Detailed Condition Search) button. A red arrow points from the 'フリーワード' section to the text on the right.

探している仕事に関係のある言葉や出身国で使う言語名をフリーワードに入れて探してみる

見つけやすくなるフリーワード

日本語能力試験

N1レベル

日本語 日常会話

〇〇語 ネイティブレベル

TOEIC〇〇〇点以上

英語 ビジネスレベル

通訳 貿易 海外営業 海外取引

グローバル人材

●相談窓口では、留学生が応募しやすい求人をピックアップし、ファイリングして、紙媒体で閲覧用に提供

●求人企業への応募段階で必要な就職支援(応募書類の書き方、面接指導など)を実施

4 主な支援メニュー③(就労支援セミナーの開催)

2024年(令和6年) 東京外国人雇用サービスセンター主催

4月就活ビギナー応援セミナー

就職活動スタートセミナー 4/9(火) 13:30~15:00

履歴書と自己PRの書き方セミナー

ビギナー面接セミナー

【予約受付】電話番号 03-5361-8722

東京外国人雇用サービスセンター

2024年(令和6年) 東京外国人雇用サービスセンター主催

4月就活ステップアップセミナー

日本語能力N2レベル以上の方が対象です!

4/23(木) 13:30~15:30

志望動機セミナー

日本の企業の面接で必ず聞かれる志望動機。その志望動機を作るためのコツについて勉強しましょう。

※必ず自分の強み分析シートを書いて持ってきてください!

自分の強み分析シートは窓口でもらうか、ホームページからダウンロードができます。

4/25(木) 13:30~15:30

面接実践セミナー

「本番の面接で緊張して、日本語で思ったことがうまく言えなかった…」なんてことはありませんか? 面接官役のスタッフと一緒に面接を体験・練習して本番に備えましょう。ほかの参加者の面接の受け方を見て参考にしましょう。

できるだけ実践を意識した服装で参加してください。

- 日本語で読み書きできる人が対象です(セミナーは日本語で行います)。
- 場所: 外国人在留支援センター(FRESC) 13階会議室で行います。
- 参加人数: セミナー1回で10人までです。
- 必ず相談窓口または電話で予約する。開始時間に遅れないこと。
- 予約した後で参加できなくなった時は、キャンセルの連絡を必ずすること。

【予約受付】電話番号 03-5361-8722

東京外国人雇用サービスセンター

予約するとき「求職番号」(ハローワークの登録番号)が必須です。

登録のない人は、セミナー前日までにセンターまたはハローワークで登録すること。(東京外国人雇用サービスセンター)

求職登録の段階で、就職準備の整っていない留学生には、セミナーを案内、受講を勧奨

就職活動の進行状況に合わせて、就職活動における基礎を学ぶ「就活ビギナー応援セミナー」(90分)と応募書類の作成や面接対策を行う「就活ステップアップセミナー」(2時間)の2種類のコースを設定

留学生からの受講ニーズは高く、毎月毎回、定員を超える受講希望がある

4 主な支援メニュー④(合同就職面接会の開催)

令和5年6月28日(水) 新宿NSビル 地下1階イベントホールにて開催

当日の開催状況 ()は、令和4年度の数値

※令和4年度においては、新型コロナウイルス感染症蔓延防止対策の徹底に向けて、面接枠完全予約制にて実施

求人企業数	求人件数	求人数	応募者数	面接件数	内定件数
94社 (42社)	123件 (51件)	452人 (125人)	908人 (369人)	2,426件 (395件)	155件 (44件)

応募留学生の状況(居住地上位)

居住地	応募者数	割合
東京都	422	46.5%
千葉県	191	21.0%
神奈川県	94	10.4%
埼玉県	140	15.4%
その他	61	6.7%

応募留学生の状況(国籍別上位)

国名	応募者数	割合
ベトナム	326	35.9%
中国	280	30.8%
ネパール	95	10.5%
バングラデシュ	31	3.4%
モンゴル	30	3.3%
ミャンマー	29	3.2%
スリランカ	21	2.3%
ウズベキスタン	15	1.7%
その他	81	8.9%

応募留学生の状況(学歴別)

学校種別	応募者数	割合
大学院	66	7.3%
大学	307	33.8%
短大	4	0.4%
専門学校	528	58.1%
母国大卒等	3	0.3%

求人の主な職種

総合職、サービス職、専門職 など
 うち専門学校生応募可 71件
 うち日本語N2レベル応募可 63件
 うち既卒者3年以内応募可 90件

外国人留学生大卒等 合同就職面接会

2023.6.28(水)

12:30-16:30 (受付12:00~14:30)

約100社
参加予定!

参加企業は、2023年6月7日(水)から順次、東京外国人雇用サービスセンターホームページで公開します。

対象者

- 2024年3月卒業予定の外国人留学生(大学院、大学、短大、高専・専門学校)
- 既卒外国人留学生で、卒業後おおむね3年以内の方
(2021年以降に大学院、大学、短大、日本の高専・専門学校のいずれかを卒業した方)

会場

新宿NSビル イベントホール
 新宿区西新宿2-4-1 地下1階
 ・新宿駅「南口・西口」より徒歩7分
 ・都庁前駅A3出口より徒歩3分

持参するもの

- ①参加票：あらかじめ裏面の参加票を記入して会場の受付にご提出ください。
- ②履歴書：事前に記載して写真を貼付した履歴書をご用意してください。
※会場には、コピー機がありませんので、応募希望件数分の履歴書をご用意ください。
- ③在留カード(原本)
- ④ハローワーク受付票
- ⑤筆記用具
- ⑥学生証(原本)：留学生の方のみ
- ⑦指定書(原本)：在留資格「特定活動」の方のみ

主催 東京労働局 東京外国人雇用サービスセンター

共催 東京商工会議所

10

4 主な支援メニュー⑤(大学等への支援)

インターンシップの実施

外国人留学生と国内企業等との相互理解の促進と我が国での就労に向けての実践的準備として、留学生（大学1～3年、大学院1年、短大1年）にインターンシップを実施（夏期、春期）

令和5年度夏期（7～8月）は、6社に対し、41人の留学生が参加。

春期（2～3月）は、6社に対し、27人の留学生が参加。

大学等への支援

当センターにおいて、開催する就職面接会・就職活動支援セミナー・インターンシップなどの情報提供

大学等を訪問のうえ、留学生の就職支援ニーズに合わせて、就職支援ガイダンス・セミナーを実施

- 就職活動応援セミナー（ビジネスマナー・就活ルール）
- 応募書類対策セミナー（履歴書・自己PR・志望動機）
- 面接対策セミナー（基礎編）（応用編）
- 合同就職面接会対策準備セミナー

ガイダンス・セミナー終了後には、留学生と個別相談を実施して、引き続き、継続的な支援を希望する留学生については、東京外国人雇用サービスセンターへ誘導、センターにおいて、個別支援を実施

参考① 外国人留学生の国内就職支援に関する協定

外国人留学生は、我が国の教育機関における教育を通じて高度な専門性や日本語能力を身に付けるなど、我が国を深く理解している貴重な人材であるが、日本での就職活動を行うにあたり、「日本の就活」の仕組みや「日本企業の雇用慣行」等について理解が浅いという課題が存在。

そこで、留学早期の段階から大学とハローワークが連携して国内就職に向けた一貫した支援を行う。

全国初の締結

外国人留学生就職支援に関する大学との協定

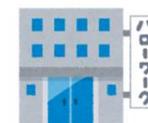
「上智大学」と「ハローワーク新宿（新宿公共職業安定所）」との間で、「外国人留学生の国内就職支援に関する協定」を締結



上智大学
SOPHIA UNIVERSITY



ハローワーク新宿
東京外国人雇用サービスセンター



上智大学で実施すること

ハローワークが実施する(1)～(3)に関する情報を個々の外国人留学生に対して提供

上記情報提供した外国人留学生について次の事項を確認
 ・ハローワーク派遣講師が行う各種説明会、合同企業説明会、合同就職面接会への参加有無
 ・国内就職に対する関心の変化
 ・ハローワーク派遣講師が行う各種説明会や合同就職面接会等に係る評価

国内就職に対して特に関心が高い外国人留学生を把握するとともに必要な支援の提供
 外国人留学生を支援する際にハローワークに対して支援を求めること

ハローワークが実施すること

(1)就職活動に関する基礎知識を提供するための講師派遣

(2)外国人留学生を対象としたインターンシップ実施企業に関する情報の提供

(3)ハローワーク主催の外国人留学生を対象とした合同企業説明会、合同就職面接会等の開催情報の提供

(4)外国人留学生の卒業生（就職してから1年以内および卒業後1年以内）に対する就職および定着支援の実施

留学早期の段階から、複数年度にわたって個々の留学生を支援する「伴走型支援」の実施

参考② 外国人留学生の国内就職支援研修モデルカリキュラム

【現状と課題】

- 外国人留学生の65%が日本国内での就職を希望しているにもかかわらず、実際の国内就職率は37%に留まっており、その原因に**日本特有の就職活動への情報不足等が課題**として挙げられています。
- また、採用後のミスマッチを解消し、定着率を高めるためには、**日本の企業文化・価値観・雇用慣行等への理解を深めることも重要**です。

【モデルカリキュラムの開発】

日本で就職を希望する外国人留学生を対象に、日本の職場で必要なコミュニケーション能力の向上やビジネスマナー、雇用慣行等に関する知識の習得などを目的とした研修の**モデルカリキュラム**を開発しました。

1 就職活動準備コース 大学1・2年生、大学院1年生対象

<目的>

日本での**就職活動の進め方**や外国人が日本企業で**活躍している事例**を知り、外国人留学生が日本で働くことをイメージすることで、**就職活動の準備の自覚**を促す。

<研修内容> ※各講義の時間の目安は60~90分程度

- 講義1 日本の就職活動について
- 講義2 日本型雇用の特徴
- 講義3 日本企業で活躍する人材になるためには
- 講義4 キャリアについて考える
- 講義5 日本の職場文化を知ろう

2 就職活動・内定後コース 大学3・4年生、大学院2年生対象

<目的>

具体的な**就職活動のテクニック**など就職活動に役立つ情報に加え、入社後に想定される**職場文化ギャップ**について、事例を交えながら理解を深めることで、**入社後の定着**を目指す。

<研修内容> ※各講義の時間の目安は60~90分程度

- 講義1 日本の就職活動について
- 講義2 職場におけるコミュニケーション～基礎編
- 講義3 職場におけるコミュニケーション～応用編
- 講義4 事例紹介～よくある悩みや課題について
- 講義5 日本企業で働く上で知っておくべき労務知識



東京外国人雇用サービスセンターにおいて、モデルカリキュラムによる研修を実施

参考③ 外国人に係るハローワークの施設別取扱業務

	東京外国人雇用サービスセンター	新宿外国人雇用支援・指導センター	ハローワーク(職業安定所)
職業相談・紹介	高度外国人材 (専門・技術的分野、留学生)	永住者、定住者 日本人等の配偶者等 留学生のアルバイトなど	外国人利用可
専門相談員の配置	あり		なし
通訳員の配置	英語・中国語		なし
雇用保険失業給付の申請	取扱いなし		居住地管轄の安定所
求人申し込み	取扱いなし ※外国人の雇用・採用に関する相談は対応		事業所所在地管轄の安定所

新宿外国人雇用支援・指導センター

〒160-8489

東京都新宿区歌舞伎町2-42-10

ハローワーク新宿(歌舞伎町庁舎)1階

TEL03(3204)8609

開庁日 : 月曜～金曜(土日祝休み)

開庁時間 : 8時30分～17時15分 (予約制)

<最寄駅>

新宿駅東口下車 徒歩13分

西武新宿駅北口下車 徒歩1分

新大久保駅下車 徒歩7分

