ソフトバンクの障がい者雇用

～DE&Iの実現に向けて～

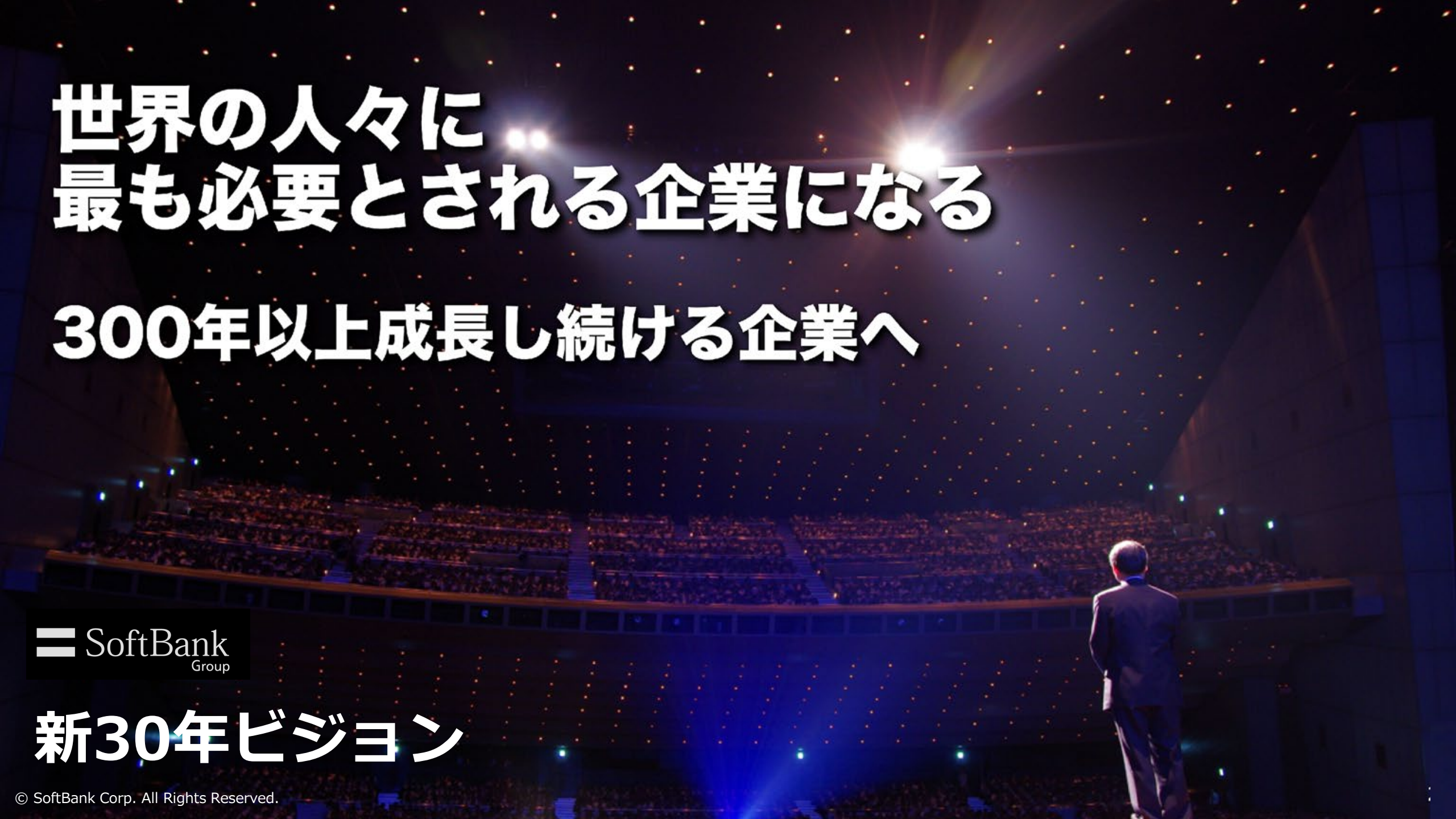
ソフトバンク株式会社

情報革命で人々を幸せに

Information Revolution - Happiness for everyone

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



SoftBank Group

新30年ビジョン

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

通信事業への挑戦

1981年 2001年 2004年 2006年 2013年

SOFT BANK

流通

YAHOO! JAPAN BB Broadband

ブロードバンド

日本テレコム

固定通信

vodafone

モバイル

Sprint

海外事業

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Beyond Carrierへの挑戦

2018年 | 2018年 | 2019年 | 2019年 | 2021年

PayPay

決済

MONET

MaaS

Z HOLDINGS
YAHOO! JAPAN

eコマース

ZOZO

FashTech

LINE

コミュニケーション

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ソフトバンク株式会社 概要

SoftBank

代表取締役 社長執行役員 兼 CEO	宮川 潤一
事業内容	移動／固定通信事業 ICTソリューションの提供
売上高	5兆9,120億円 （2022年度）
営業利益	1兆602億円 （2022年度）
従業員数	19,045人 （2023年3月末現在）
モバイルユーザー数※	約4,000万件 （2023年12月末現在）

※主要回線累計契約数

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

主なグループ会社

※1：LINEヤフーの出資は、中間持株会社のAホールディングスからの出資を含みます。
※2：PayPayへの出資は、ソフトバンクとLINEヤフーによる中間持株会社のBホールディングスからの出資を含みます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

DE&Iの取り組み

合併・統合を経て様々な人材が存在

1981年
ソフトウェア
流通事業
SOFT BANK

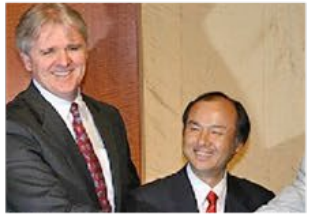
1982年
出版事業

1996年
YAHOO! JAPAN

2000年
Alibaba Group

2001年
YAHOO! BB JAPAN Broadband

2004年
日本テレコム

2006年
vodafone


2013年
Sprint

2016年
arm

2017年
SoftBank Vision Fund

誰もが挑戦できる職場に

ソフトバンクは継続的な事業成長を実現するため
個人と組織の可能性が最大限に引き出され
より多様な人材が挑戦・活躍できる企業を目指す

女性

LGBTQ

障がい

外国籍

働き方

これまで新しい働き方を牽引

2008	2011	2015	2017				2018	
モバイルワーク導入	全社ペーパーレス化	定時退社Day	スーパーフレックス制度	Smart&Fun支援金	プレミアムフライデー	副業解禁	在宅勤務全社導入	AI/IoT/RPA社内事例発表会

業務改革

Smart & Fun!
ITでスマートに楽しく!

ソフトバンクの働き方

出社

出社・在宅は
ベスト
ミックス

在宅・WeWork

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

場所にとらわれない柔軟な働き方を実現

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

働きやすい環境を整備

スーパーフレックス

プレミアムフライデー

在宅勤務

産休/育休取得

社外/社内副業

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

仕事と育児の両立を支援

出産祝い金
（第1子5万～第5子500万円）

産休・育休
（育休復職率100%）

キッズ休暇
（年間10日間）

男性育休促進

※2023年12月31日現在

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

4年連続 外部機関からの最高級評価を受領

NIKKEI Smart Work

2023年
大賞 受賞

2024年
人材活用力部門 受賞

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

人事制度

人事制度 共通の考え方

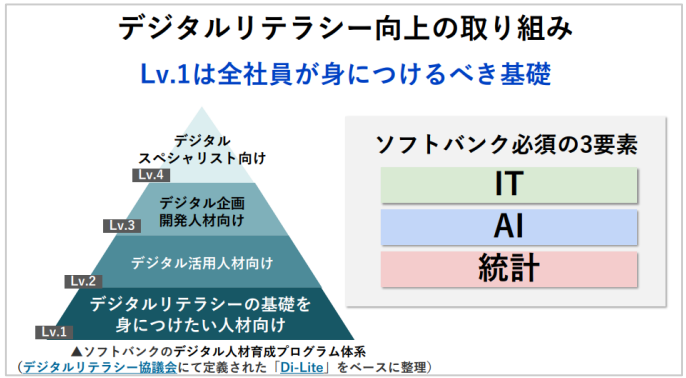
自ら手を挙げた人に機会を提供する

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

多様な研修制度

内定者向け（内定式以降）

内定者学習



新入社員向け（入社式以降）

新入社員研修

それ以降（部署配属後）

SoftBank University

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

新たな業務へチャレンジ(社内異動)

フリーエージェント制度

ソフトバンクグループ内で
自らキャリアを勝ち取る

**LINEヤフー、一休等の
グループ会社への挑戦も可能**

ジョブポスティング制度

成長事業へのチャレンジ機会

PayPay　MONET MONET TECHNOLOGIES INC.　agoop
Axross Recipe　INCUDATA
HELPO
ALES
Accurate Location Enhancement Serv

募集ポジション①

ポジション	ソリューション営業		
人数	1名	想定グレード	D-2~P-4
ミッション	グローバル商材の BtoB営業		
主な業務	・グローバルに渡る顧客課題の解決 ・グローバルネットワーク商材/セキュリティ商材の提案 ・SBKK海外現地法人商材の提案		
MUST（必須）スキル/経験/資格	・チャレンジ精神旺盛 ・課題解決スキル ・社内/社外とのビジネスコミュニケーション能力		
WANT（望ましい）スキル/経験/資格	・法人営業経験（3年以上が望ましい） ・NW商材の知識 ・顧客向け/社内向け 資料作成スキル（PPT等の資料 / Excel等の表計算）		
勤務地（予定）	東京都/東京ポートシティ竹芝 オフィスタワー24階 ※週3-4回程度で在宅勤務を実施（2023年6月時点）		

**募集ポジションが公開されていて
スキルマッチを事前に確認できる**

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

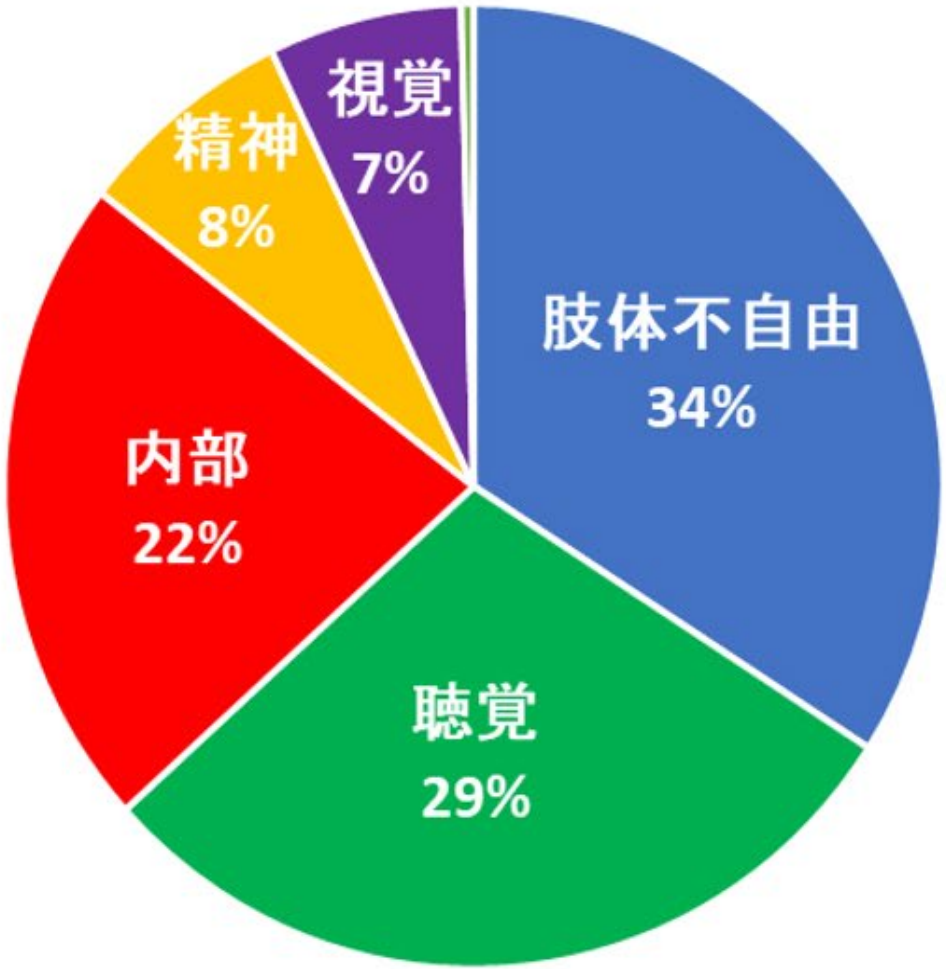
障がい者雇用について

ソフトバンクに入社を決めた理由

- 挑戦を応援してくれる
- 自分を高めていける
- 特別扱いされない
- いきいきと働ける

ソフトバンクでは障がいの有無に関係なく
人事・評価制度・働く環境は皆同じ
全ての社員が活躍しています

障がいのある社員の在籍状況



466名

※2023年6月1日時点

人材配置について

障がいの有無に関係なく様々な部署へ配属します

障がいへの配慮例

働きやすいオフィス

バリアフリーな職場・環境

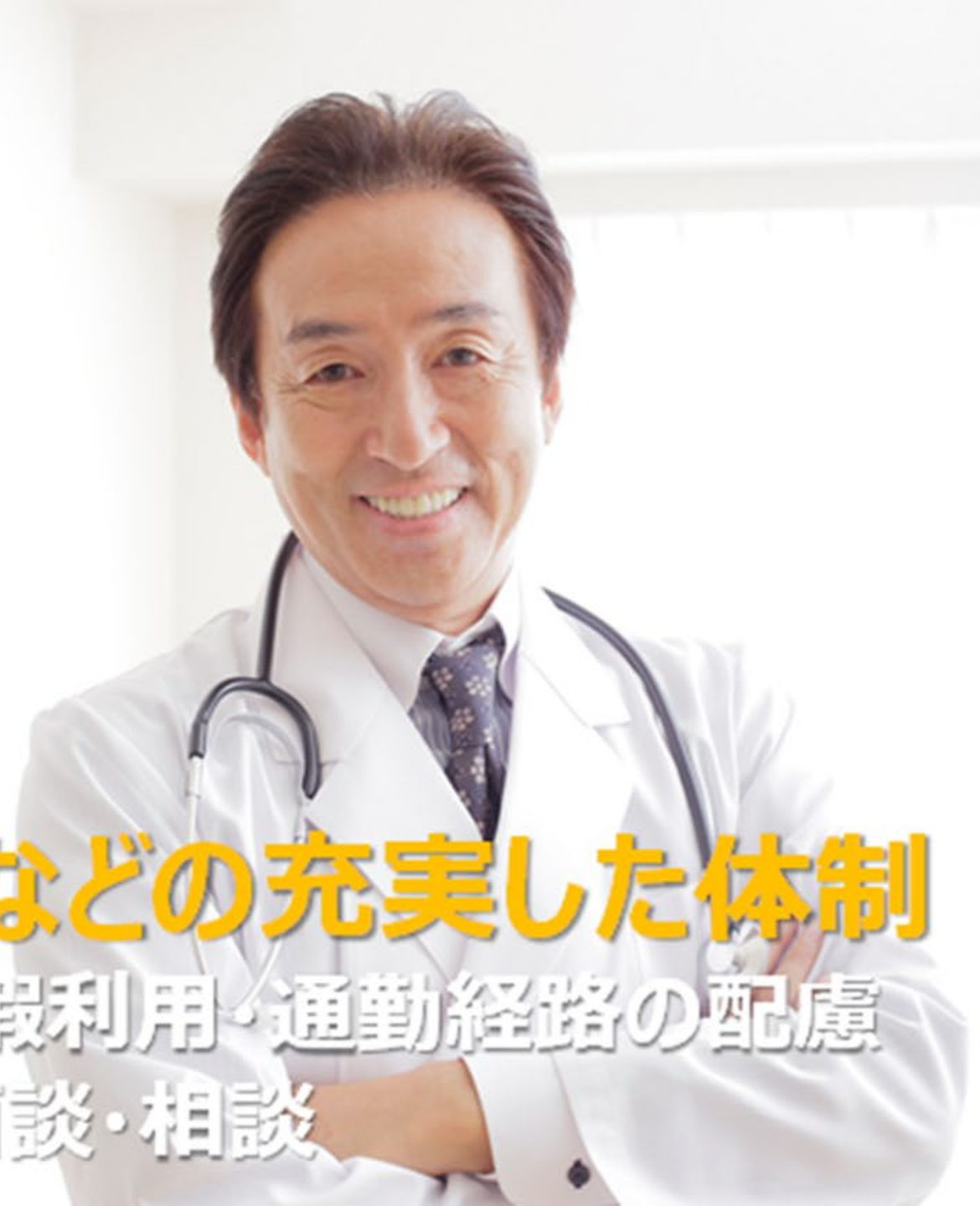
©SoftBank Corp.

障がいへの配慮例

ウェルネスセンターなどの充実した体制

ノーマライゼーション・休暇利用・通勤経路の配慮

産業医との定期的な面談・相談



障がいへの配慮例

オフィスファシリティの充実

多目的トイレ・休養室利用

障がいへの配慮例

タイピング速度や握力などへの理解

障がいへの配慮例

PCやiPadなどによるノートテイクやアプリの活用

音声認識ソフトUDトーク/googleドキュメント等

障がいへの配慮は
個別で丁寧にお伺いしています

障がい配慮の流れ

【選考時】
・面接、面談にて
　障がいの状況と配慮事項の確認と相談

【入社決定後】
・新入社員研修等具体的な場面での対応方法検討
・配慮事項の再確認

【入社～着任前】
・配属先への受け入れセミナー実施

【着任後】
・面談の実施（上長、人事）
・困りごと発生時の相談
　障害者職業生活相談員の相談窓口あり

事例１：配属社員について（障がいの状況と配慮事項）　SAMPLE

障がい内容

障がい内容	聴覚障がい3級(補聴器使用) 少し聴こえますが音のみで内容を理解することは難しい		
口話	○	手話	○
発話	○	電話	△ スマホは可

配慮事項

- 残存聴力と口元を見て会話を予測しています
口元が見える状態でハッキリとお話しください
- 重要な事柄は文字化してお伝えください
- 電話対応は難しい（スマホは対応可能）
- 会議の際は情報保障をお願いします

事例１：配属社員について（場面ごとの情報保障）

SAMPLE

	オフライン（対面）	オンライン
	※マスクなしの場合	※参加者はカメラON
1on1	情報保障不要 （不明点は確認します）	情報保障不要 （不明点は確認します）
部/課のMTG等	UDトーク	UDトーク ※4人までは不要
大人数のイベント （キックオフ等）	UDトーク	UDトーク
雑談等	・情報保障がないと皆さまが何を話しているのか 理解が難しい場合があります ・雑談であっても何を話しているのか共有してください	

事例２．配属社員について（障がいの状況と配慮事項）　SAMPLE

障がい内容

障がい内容	**下肢障がい6級** ・股関節壊死があり人工股関節に置換 ・歩行時は杖を使用 ・かがむ動作が難しい ・30分以上立ち続けること、歩き続けることが難しい

配慮事項

・個人ロッカーの場所は手が届きやすい場所に配置してほしい
・革靴が履き辛いため、スニーカー等を着用します
・立ち続ける仕事、歩き回る仕事は難しいためご配慮ください
・満員電車を避けるため、時差出勤を行いたい
・2-3か月に1回通院のためお休みを取得させてほしい

最後に

各大学の就職支援ご担当者様へのご依頼

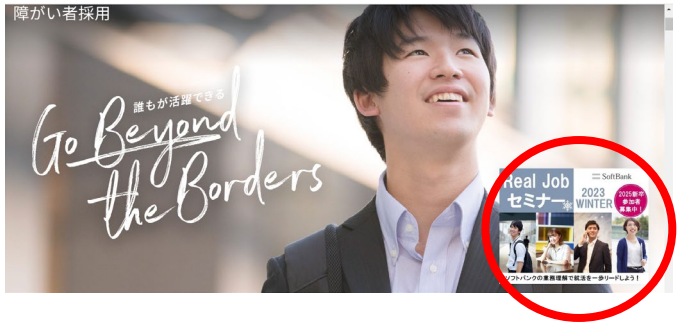
①障がいの状況と配慮事項について
　率直に伝える大切さをご指導ください

②学生さんが障がい者採用情報に
　気軽にアクセスできる環境をご用意ください

RealJobセミナー夏

ワークあり！障がい配慮の伝え方

日程	８月、９月に開催 （ＷＥＢ＆対面にて開催予定） ※詳細キャリタスよりご案内いたします
申込方法	当社採用HPよりお申し込みください
内容 （予定）	①特別講話 （障がい学生として就活をするうえで知っておいてほしいこと） ②ソフトバンクを知ろう ③先輩社員座談会 ④業務体験 ⑤学生交流 ⑥オフィスツアー（竹芝本社）



ご清聴ありがとうございました

ソフトバンク株式会社
人事本部　障がい者採用窓口（新卒採用）
Mail:　mb-normalization@g.softbank.co.jp

EOF