

介護施設インターンシップ

「反響：介護の世界がこんなだと思わなかった」

キャリア形成は入職後から上司と
協働で取り組む体制を構築

社会福祉法人竹清会

人材採用室 室長 坂田 哲

介護の世界・・・。福祉の仕事とは・・・。

福祉とは？

すべての人々が幸せに暮らせる社会になるように、**幸福と社会的援助を提供するという理念**を指します。

どのような分野があるのか？

福祉の4分野「社会保障」「社会福祉」「公的扶助」「保健医療・公衆衛生」

- ・ **高齢者**
- ・ **障がい児・者**(身体・精神・発達・知的)
- ・ **その他生活困窮者等**(低所得者、母子家庭、婦人保護その他)

どのような職種・資格があるのか？

- ・ **対人援助**（保育士、介護福祉士など）
- ・ **相談援助**（社会福祉士、精神保健福祉士・介護支援専門員など）
- ・ **看護、リハビリテーション**（看護師、理学療法士、作業療法士など）
- ・ **栄養、調理**（管理栄養士、栄養士、調理師など）
- ・ **その他運営等に係る事務**（医療事務、介護事務など）

介護サービスの職業 ネガティブイメージ

インターンシップ・実習生オリエンテーション時に質問してみると？

- * 体力的にきつい仕事の多い業界だと思う・・・。
- * 精神的につらい仕事の多い業界だと思う・・・。
- * 給与水準が低めの業界だと思う・・・。
- * 離職率が高い業界だと思う・・・。
- * **3 K労働**「きつい・汚い・危険」を置き換えて「帰れない」「厳しい」「給与が少ない」と様々な3 Kフレーズを耳にします・・・。

学校の課外授業の一環で職業体験に来られた生徒の方からは？

- * 違う職種の体験を希望していたけれども、抽選に外れて仕方なく・・・。
- * 暗いイメージ・・・。何を体験すれば良いのか不安でたまらない・・・。

就職説明会など他業種も多数、出展されているイベントにPRに行くと？

私 「福祉のお仕事に興味はありますか？」

学生 「福祉は考えていません！事務系か営業、IT関係を・・・。」

私 「是非！説明だけでも良いから聞いて見てくれませんか？」

学生 「他に説明を聞きたい企業があるので・・・。」

私 背中を寂しく見送る・・・。

私たちのことについて

社会福祉法人 竹清会

東京都町田市にて、**高齢者福祉事業を運営する社会福祉法人**です。
特別養護老人ホームをはじめ、短期入所、通所介護事業所、居宅介護支援事業所、地域包括支援センターという相談援助、通所、入所サービスを提供しております。

法人の基本理念 **幸せな暮らしと働き方を**

ご利用者様の幸せな生活を支えながら働く職員自身の幸福の実現を目指すため
働き方改革に全職員が一丸となり取り組んでおります。

実は・・・。**私共法人の設立当初の理念は全く違うものでした・・・。**

働く人口の減少・・・。団塊の世代の方々が75歳以上を迎える介護業界での
2025年問題（とうとう・・・。その年度を迎えてしまいました。）

建物・設備・備品はお金をかければ買うことができる。

けれども、**働く人はそう簡単にお金だけでは買えない・・・。**

トップとして強い決意を発信しなければ・・・。と理念の変更を行いました。

行政も人材確保に対して必死にあの手この手・・・。

きづく 就業体験 （東京都産業労働局 雇用就業部 就業推進課 若年者就業担当）

体験型プログラム 大学生の就活準備に向けたプログラム！

学生さんの不安「何から始めたらいいかわからない」

「どんな職業が良いか決められない・・・。幅広い業種を見てみたい・・・」

いきなり学生さんに福祉を見に来て・・・。ハードルが高くて異業種とコラボして
受講前および、受講後の振り返りなどファシリテーターさんが引率して3日間の
体験ができる機会を様々な媒体で紹介、募集活動を行って頂ける機会があります。

- メリット
- * 7つのテーマ「食べる・暮らす・繋がる・届ける・支える・創る・楽しむ」という中から選択して**3つの異業種の職場見学、体験！**
 - * 「**座学・体験・提案・ディスカッション**」の分野で活動内容を選択！
 - * **3日間で3社の職業体験に参加**が可能。
 - * **全学年対象**で弊法人も1年生、2年生の体験者もおられました！
 - * 事前選考もなく、ファシリテーターが事前、事後研修も含めてサポート！交通費相当の金銭的サポートも東京都から行われます。

行政も人材確保に対して必死にあの手この手・・・。

本年度の竹清会の体験募集POP「支える」7月9日（水）2日目開催予定

短資会社、損害鑑定、介護テック 馴染みのない業界のヒミツを解き明かします。

「座学」（午前）

★社会福祉法人竹清会の歩みと未来の介護

- ①介護業界の変革や歩み・社会情勢について
- ②介護ロボットの導入による負担軽減
- ③働く職員の処遇向上、キャリアアップ制度について
- ④日本人の人口減少に対する海外技能実習生の受入教育
- ⑤新卒の入職者による体験談

「体験」（午後）

★実際に事業所内を探索ウォッチング！

- ①ご利用者様が快適に過ごされている環境を見学。
- ②介護ロボット、機器を見て触って体験。
- ③介護記録のシステムの見学。
- ④認知症の進行を少しでも軽減するための学習療法を模擬体験。
- ⑤看取りケアの実践について手順や実践のご説明。



**参加者募集ホームページ写真
学生さんが見てみたいな！
と感じて頂けるような写真を
トップページに掲載**

行政も人材確保に対して必死にあの手この手・・・。

かいチャレ（東京都福祉保健局）

「入門」「コミュニケーション」「体験」という3つのテーマから選択！

介護の業界を幅広い世代の方に知ってもらうこと、関心を持ってもらうことを目的として、先ずは無理のない範囲で見学、ご利用者様とお話をしてみる、車椅子を押してみるなど自由に体験内容を選んで体験することができます。

専門のキャリアカウンセラーが未体験の介護分野を体験するにあたり、不安を解消できるように、適切な情報提供、終了後、他でも体験したいなど万全のサポートをオンラインや電話など希望される手段で対応して頂けます！

- メリット
- * 介護業界を知ってもらえるように様々なサービスを提供する事業。
最初は介護ってどんな仕事？できるのかな？こんな不安をお持ちの
**たくさんの学生の皆様が職場体験をきっかけに就職へつながる
ことも実現しております。**
 - * 1日あたり、無理のない範囲4時間から **職場体験1日につき
5,000円の支援金が支給**されます。

行政も人材確保に対して必死にあの手この手・・・。

東京都社会福祉協議会（東京都福祉人材センター）

「福祉の仕事を知って！学んで！働いて！

福祉人材のための資金貸付事業

就学資金（保育士・介護福祉士・社会福祉士・実務者研修）

就職支援金（介護分野・障がい分野）

福祉系高校生徒のための資金

保育士・介護職員の再就職のための資金

保育補助雇用上支援資金 などがあります。

一定の基準を満たすと返済が免除されるものもあります。

初任者研修等資格取得支援事業

高校生以上を対象に養成校で通学、通信等で学び、取得できる制度。

学生さんが夏休み、土日等、学校の授業と平行して学ぶことができるように東京都全域の養成校とタイアップしてサポートを受けられます。

就職フォーラム・見学ツアー・ホームページでの事業所紹介など

様々な取組を行っております。

竹清会における 就職ガイダンス☆彡

「見て覚えて」は時代遅れ！全職員一丸となり、新卒の学生さんの目線でサポート！それぞれの習得性、成熟度の違いを理解することが重要！

若者たちが育つ社会環境の変化に加え、産業・経済の構造的変化、雇用の多様化・流動化は、自らの将来のとらえ方に大きな変化を実感している・・・。

自らの将来に向けて希望あふれる夢を描くこと、友達などの集団から外れる不安、逆に、孤立してしまい誰にも相談できずもがき苦しんでしまう・・・。

求人情報の入手

ネット掲載が増えて、たくさんの企業情報を得ることができる反面、自らが主体的に動かないと情報が得られない。

企業側からの情報発信

大手の求人サイトは、発信する内容や情報量によって掲載料金等の兼ね合いバランスがあり中小企業等、魅力的な会社もたくさん国内、存在します・・・。

私ども竹清会は、地道に様々な学校のキャリア支援課などにお電話、アポイント、足を運び、先ずは見学から、先ずはWebで・・・。こんな出会いからスタートします。

竹清会における キャリア教育☆彡

「キャリア」という言葉の語源は、中世ラテン語の「carraria」が起源。
荷馬車や荷車の通り道、わだちを意味しています。

インターシップ、就職活動で来られる学生の皆様に対して、
私たち、竹清会のキャリア支援の定義は、ひとりひとりのたどる行路やその足跡、
経路を導くことであると考えます。

無資格、未経験者であっても、働くこととかわりを通しての個人の体験、
自らの役割の価値、自分の役割との関係を見いだしていく連なりや積み重ねの
プロセスの過程と考えております。

入職後は、様々な困難や壁にぶつかることもあり、時には『辞めたく』なって
しまうかもしれない。

それらを私共仲間、上司が一丸となって目標（目的）を設定して、教育サポート、
さらに異なる分野への挑戦を経て、生涯の過程で家庭を築き家庭人としての
役割を果たし、公私ともに充実した人生を歩むことができる導くことであると
全職員が共有認識で取り組んでおります。

竹清会における キャリア教育 具体的指針☆彡

社会福祉法人竹清会 資格等級要件書		<全職種> 【別紙1】		平成30年1月1日改訂			
等級	役割	介護職	相談員	サービス提供責任者	ケアマネージャー	必須研修	推奨研修
8等級	【統括責任者】 ・部門責任者としてサービス全体の運営方針を管理する ・経営方針、目標の策定に参画し経営層を直接補佐するとともに組織の部門目標を策定する責任を負う ・自己の知識・経験・見識の拡大、深化に努め、経営層からの特命事項の遂行や経営に重大な影響を及ぼす大型のプロジェクトの統括、社外重要関係先・顧客との折衝を行う	【管理本部長職】 ・本部統括責任者として、サービス全体の運営方針および目標の設定を行い、その実現に向けて統括する					
7等級	【部門責任者】 ・責任者として部門全体の運営方針を管理する ・統括責任者を補佐する役割を負う ・自己の知識・経験・見識の拡大、深化に努め、特命事項の遂行や部門運営に重大な影響を及ぼすプロジェクトの統括、社外重要関係先・顧客との折衝を行う ・自部門だけでなく、他部門の業務遂行方法について意見具申、調整を図ることが出来る。	【部長・副部長】 ・部門責任者として、全体の運営方針および目標の設定を行い、その実現に向けて統括する				・会計の基礎研修 ・8等級の役割研修	
6等級	【課長職レベル】 ・事業所内の第一人者として認められる豊富な知識・経験をもって、課に準ずる組織単位の部門目標を単独、または部下を指導・監督しながら完遂する責任を負う ・自己の知識・経験の拡大、深化に努め、上位者からの特命事項の遂行や各種プロジェクトへの参画、社外関係先・顧客との日常的折衝を行う	【課長・課長代理】 ・責任者として、運営方針および目標の設定を行い、その実現に向けて業務全体を統括する	【相談員Ⅳ】 ・単一事業の責任者として一通りの運営、管理、目標の設定を行う。 ・相談員全体をサポートフォローする	【サービス提供責任者Ⅳ】 ・単一事業の責任者として一通りの運営、管理を行う。 ・サービス提供責任書Ⅱを指導、フォローする	【ケアマネージャーⅢ】 ・単一事業の責任者として一通りの運営、管理、目標の設定を行う。 ・ケアマネージャーⅠをサポートフォローする	・労務の基礎研修 ・7等級の役割研修	
5等級	【判断業務】 ・一定範囲の業務に関し職場内の中心的メンバーとして実務を推進しそのプロセスにおいて問題点を発見し、改善提案する責任を負う ・自ら判断を下しながら自己の目標達成に向けて着実に行動するとともに、より高度な業務にチャレンジし、所属部門の運営・活動を積極的に支援する ・上位等級や役職者のフォローを行う役割	【フロア主任】 ・リーダーとして、管理者を補佐し、サービスの品質管理、スタッフの指導、業務の企画・立案、業務改善等を行う	【相談員Ⅲ】 ・一連の運営管理が出来る。 ・レアケースを含めて下位相談員をサポートフォローする ・数値目標の設定を行う。	【サービス提供責任者Ⅲ】 ・自分だけでなく他の曜日、顧客を把握しアドバイスをしている。	【ケアマネージャーⅡ】 ・レアケースを除く通常のケースを一人でこなせる	・スーパービジョン研修 ・6等級の役割研修	
4等級	【判断業務】 ・職務を遂行するために必要な固有の実務知識、熟練したスキルを有し、定型・非定型に関わらず独力で遂行する責任を負う。 ・自身の属する職場内における中心的なメンバーとなってメンバー全体のレベルの向上に努める。 ・職域における上位等級の支援を積極的に行う	【フロア副主任・指導介護職】 ・豊富な実務知識、技能を応用し、スタッフ全体の指導を行い、事業所全体の技術レベルの引き上げを行う。	【相談員Ⅱ】 ・レアケースを除く通常のケースを一人でこなせる ・下位等級への助言を行える	【サービス提供責任者Ⅱ】 ・自分の受け持ちの曜日、顧客の対応を行う	【ケアマネージャーⅠ】 ・上位等級の指導、監督、サポートのもと業務が出来る。	・社会福祉主事資格 ・5等級の役割研修	
3等級	【定型判断業務】 ・職務を遂行するために必要な固有の実務知識、熟練したスキルを有し、定型的な業務に関しては変化に対応しながら独力で遂行する責任を負う ・定型的な業務については、より丁寧に仕事の進め方を工夫し自ら判断を下しながら迅速に遂行するとともに、非定型・突発的場面においては、上司にタイムリーな判断を仰ぎながら着実な実効を上げる	【上級介護職】 ・豊富な実務知識、技能を応用し、難易度の高いケースにも対応する ・サービスや業務を、手際良く丁寧に実施する ・利用者のニーズや、状況の変化に臨機応変に対応できる	【相談員Ⅰ】 ・上位等級の指導、監督、サポートのもと業務が出来る。	【サービス提供責任者Ⅰ】 ・上位等級の指導、監督、サポートのもと業務が出来る。		・リーダー研修 ・4等級の役割研修	
2等級	【定型業務】 ・介護サービス定型的な業務に関しては変化に対応しながら独力で遂行する責任を負い、より丁寧に仕事の進め方を工夫し自ら判断を下しながら迅速に遂行するとともに、非定型・突発的場面においては、上司にタイムリーな判断を仰ぎながら着実な実効を上げる	【中級介護職】 ・基礎的な実務知識、技能を応用し、比較的難易度の高いケースにも対応する ・決められた内容のサービスや業務を、手際良く丁寧に実施する ・利用者のニーズや、状況の変化に適切に対応する				・認知症研修 ・3等級の役割研修	
1等級	【定型業務】 介護サービス業務未経験者からのスタートで、仕事を覚え、着実な実効を上げる	【初級介護職】 ・基礎的な実務知識、技能を有し、比較的難易度の高いケースを担当する。				・介護基礎技術研修 ・2等級の役割研修	

セウハラ
バウハラ
メンタルヘルス
研修

人事考課研修

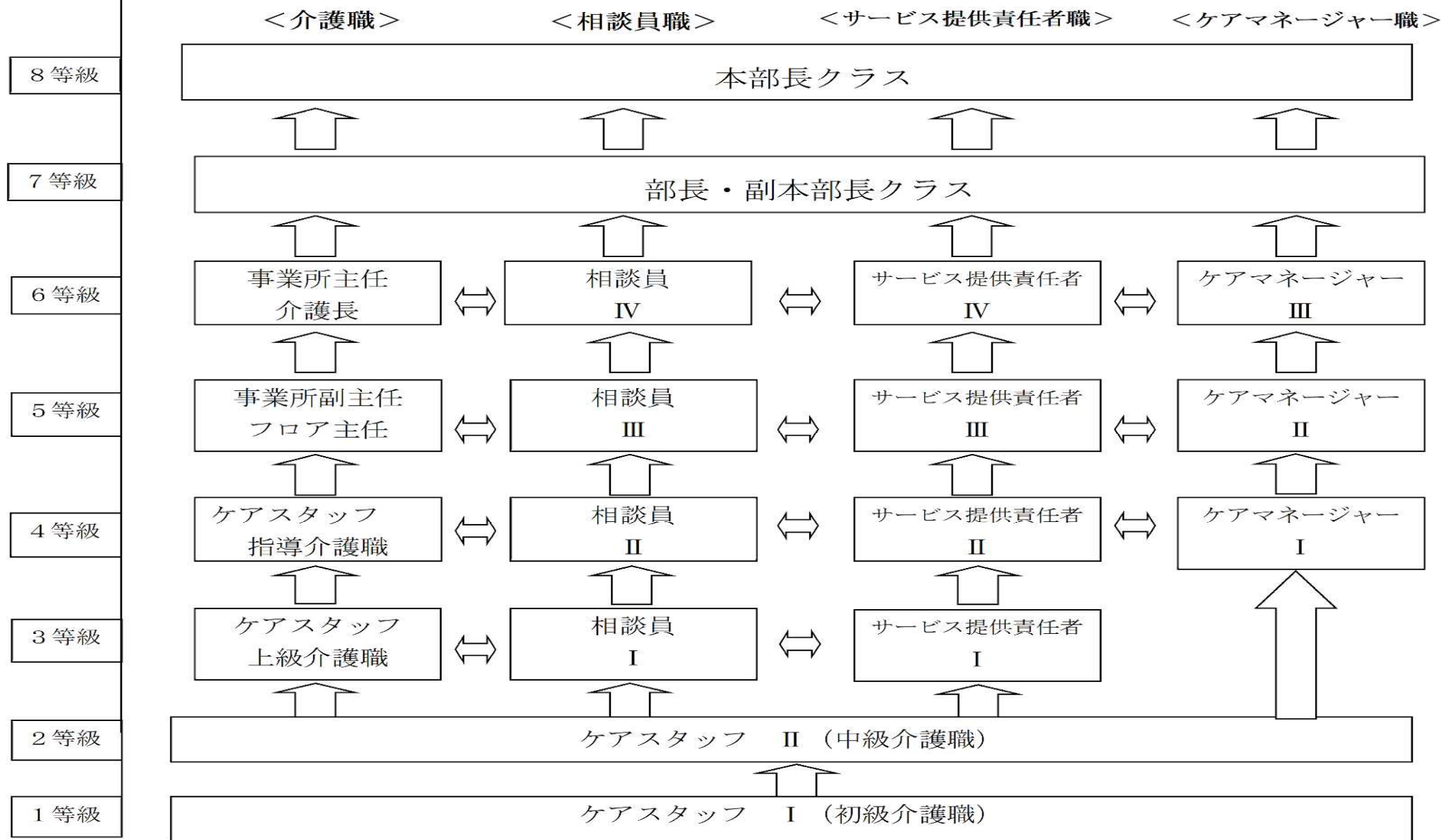
個人情報
保護研修

マナー研修

竹清会における キャリアパスモデル ☆シ

2015 年 4 月

社会福祉法人 竹清会 キャリアパスモデル



第三者機関における事業所体制の審査

TOKYO 働きやすい福祉の職場宣言取組状況 **取組状況100%**

宣言年月日2019年05月10日 宣言有効期限2028年05月31日



東京都は、平成29年度から「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言事業」を開始しました。本事業は、働きやすい職場づくりに取り組むことを宣言する高齢・児童・障害分野の事業所の「働きやすさ」に関する情報を公表することで、人材の確保と定着を求める福祉事業所と自分に合った職場を探す求職者の双方を支援することを目的に実施しています。（本事業は、公益財団法人東京都福祉保健財団に委託して実施しています。）

求人票では分からない「働きやすさ」に関する様々な情報を公表！

- 仕事と育児・介護の両立や超過勤務縮減に向けた取組内容
- 平均有給休暇取得率、月平均の夜勤回数・時間外労働時間数
- 初任時の月次給与額（新卒、中途採用）、入職3年目の年収
- 研修体系の整備状況とその内容
- キャリアパスの概要と階層ごとの年収
- 職員からのメッセージ 等

ふくむすびホームページ

詳細はこちらのホームページ



をご覧くださいませ

東京都知事から女性活躍推進大賞として表彰☆彡

医療・福祉
分野

社会福祉法人竹清会



女性理事長を中心に女性職員が働きやすい環境づくりを推進

取組内容

【「女子会」の発足】

- 理事長を中心にした「女子会」を定期的に関催
休暇取得手続きや看取りケア設備の充実等、女性職員の意見や提案を
経営に反映
- 職員の「年次有給休暇を取りにくい」という声をきっかけに、平成25年
から職員の正職員化を進める

【産休・育休を取りやすい環境づくり】

- 産休・育休の諸制度や手当金について、社会保険労務士のアドバイスを
元に作成した資料を用いて具体的な期間や支給金額などを職員に説明
- 産休開始前に新たに職員を採用することで、周りの職員に業務負担が
増加しないよう配慮し、妊娠した職員をサポートする雰囲気醸成

【一人ひとりへのきめ細かい支援】

- ライフイベントや一人ひとりの生活状況・希望に合わせた配置転換を実施
- 柔軟な勤務条件を提示する等、母子家庭・ひとり親家庭の就業を支援

効果

- 職員の正職員化により夜勤対応可の職員が増えた結果、休暇取得率の向上や研修に参加し
やすい職場環境を実現
- 女性職員の出産後就業継続率の向上
(平成26年度：0/3名 0% → 平成27年度：1/1名 100% → 平成28年度：3/3名 100%)
※平成29年度：3名が育休から復職。今後、2名が育休を取得予定
- 介護・看護職員の離職率が大幅に減少(平成26年：14.0% → 平成29年9月末：1%)



「女子会」率直な意見や提案
が生まれる第2の経営会議！



理事長と交えながら女性職
員による多職種での打ち合せ

【加 入】平成17年
【代 表 者】理事長 矢野 志よみ
【正社員数】293名(女性227名、男性66名)
【所 在 地】東京都
【事業概要】特別養護老人ホーム等の介護事業

背景・経緯



■「2025問題」の介護職員の不足問題
を認識。平成21年から理事長を中
心に女性が働きやすく活躍できる機
構を目指して様々な改革を実施

インターンシップ・体験の最後に熱く語ります・・・。

私自身、無資格、未経験、右も左もわからず飛び込みました！
この道、30年を迎えました・・・。実感していること。

- ①**成長産業**「労働市場の拡大」将来性・安定性 介護業界の求人は増加傾向！
- ②賃金についても**キャリア制度**を確立することにより、処遇改善の加算を受け
給与体系は改善！**竹清会も、大卒 介護職 2年目年収456万円！**
- ③**待遇改善**＝離職率が低下！**竹清会も、定年以外の離職がほぼ皆無！**
- ④**労働時間** 様々なAI・IoTの活用により、**業務効率化、残業が削減。**
- ⑤**体力面** 見守りセンサー等の活用により**夜間巡回の見守り等の回数削減。**
- ⑥**やりがい～仕事の奥深さ～** **介護の仕事は男性・女性、年功序列皆無です！**

キャリア制度に基づいて、一般介護職、フロア一副主任、主任を経て
介護長、介護支援専門員などの新たな資格を取得して、生活相談員、
部長等に昇給（役職と職務が増える＝給与待遇面が上がる）、自身が
歩みたい道を左を見れば在宅系、右を見れば施設系、上を見れば
管理職、幹部と**選択肢は無限大、幅広く飛躍できるチャンスが
あります！**

介護サービスの職業 **ポジティブイメージに変化！**

インターンシップ・実習生**振返りの時間に質問してみると？**

- * 働いている職員さんが、幅広い年齢層で明るく優しそうな方が多くて驚いた！
- * 人と交流、専門的知識を習得して**スキルアップ**できる職業だと思う。
- * 給与水準、待遇面等、行政からの支援等もあり**安定して働ける職業**。
- * **A I ・ I o T**の導入で業務効率化が図られている環境に驚いた！

学校の課外授業の一環で**不安いっぱい**に職業体験に来た生徒の方からは？

- * ご利用者様や職員の方と接して、あっという間に終わった。福祉もいいかな？
- * 明るい施設！あんなことも、こんなこともやってみたいなと感じた！

就職説明会など説明聞いて頂いた方からは？**インターンシップ やってみようかな！**

私 「**A I**の導入、働き方改革、目に見えるキャリアパス制度を熱く語る！」

学生 「福祉も悪くないかな？自宅に帰ってからパンフレット読み込んでみよう」

私 「是非！説明だけでも良いから聞いて見てくれませんか？」

学生 「それでは、**お互い連絡先を教えて頂き、見学の日時調整させて下さい。**」「**インターンシップの申込先はこちらになります！**」

私 **笑顔で再会する日を楽しみに。予定表に日時を記載する・・・。**

学部・学年・ゼミ・個人どんな形式でもご意向を伺い
皆様のキャリア教育・就職ガイダンスをお手伝いさせていただきます！

社会福祉法人竹清会
人材採用室

室長 坂田 哲

★電話番号★

TEL：042-797-0565

Email：saiyou2807@chikuseikai.com

EmailのQRコード：



Web（オンライン）ミーティング・対面
でのご質問・ご相談も承ります
ので、お気軽にお問い合わせください！

HP: <https://chikuseikai.com> 「竹清会」で検索！



ホームページ



美郷



花美郷



社会福祉法人
竹清会