



トラブルに役立つ Webガイド

犯罪や被害の実態・防止策を知り、トラブルを未然に防ぐ

国民生活センター

www.kokusen.go.jp

TEL.03-3446-0999

●携帯サイト

www.kokusen.go.jp/mobile/

経済産業省

www.meti.go.jp

●消費者相談室

TEL.03-3501-4657

◇メールによる相談 qqjcbbf@meti.go.jp

●関東経済産業局(さいたま市)

TEL.048-601-1239 (相談専用)

警察庁

www.npa.go.jp

●警察庁ハイテク犯罪対策総合センター

TEL.03-3431-8109 (電話相談)

警視庁

www.keishicho.metro.tokyo.jp

日本弁護士連合会

www.nichibenren.or.jp

●法律相談窓口／あっせん・仲裁センター

(財)日本消費者協会

www1.sphere.ne.jp/jca-home

●苦情相談 TEL:03 - 5282-5319

※消費者に役立つ「情報コーナー」に悪徳商法など豊富な情報

日本エステティック
協会

www.esthesite.com

※中途解約に関する説明など

(財)日本通信販売協会

www.jadma.org

●通販関連のトラブル等は「通販110番」
TEL:03-5651-1122

クーリングオフ・ネット

www.cooling-off.net

お部屋探し達人
「敷金トラブルサイト
リスト」

www.heyasagase.com/sitelist/joho/sikikin.html

※敷金や原状回復トラブル等に関連した各種サイトを紹介しているのが便利

ネット関係のトラブルについて

総務省電気通信
消費者相談センター

www.soumu.go.jp/joho_tsusin/s-jyoho.html

警察庁

www.dekyo.or.jp/soudan/top.htm

●お問い合わせ
TEL. 03-5974-0068

インターネット
ホットライン連絡協議会

www.iajapan.org/hotline

Web110
(民間団体)

www.web110.com

海外渡航・留学に役立つ情報

外務省
「海外安全ホームページ」

www.anzen.mofa.go.jp

※海外でのトラブル防止のために

「地球の歩き方」
ホームページ

www.arukikata.co.jp

奨学金・留学生支援・学生生活支援等についての情報

独立行政法人
日本学生支援機構

www.jasso.go.jp