

元奨学生に対する奨学金の効果等に係る意識調査 Q & A

2025.11.14 時点

1. 調査の前提

Q 1 - 1. 03-6743-6072 より SMS が届きました。日本学生支援機構が行っている調査で間違いはないですか。

A 1 - 1. 日本学生支援機構で行っている調査です。本機構 HP 等でもお知らせしていますが、12 月 1 日より本機構の奨学金を利用された方を対象としたアンケートを実施しています。

Q 1 - 2. この調査はどのような趣旨のものですか。(アンケートの目的)

A 1 - 2. 本機構の奨学金を実際に利用された方のお声を伺い、奨学金制度の改善や情報発信に役立てることを目的とした調査です。

Q 1 - 3. 調査対象者は、どのように選んだのですか。

A 1 - 3. 対象者は奨学金を利用された方の中から、システムで無作為に抽出しています。

2. 個人情報の取扱い

Q 2 - 1. 個人情報の取扱いについて教えてください。

A 2 - 1. ご提供いただいた情報は、個人情報保護規定及び関連法令に基づき、利用目的の適正な範囲内においてのみ利用されます。

[個人情報保護の取組 | JASSO](#)



Q 2 - 2. 回答者の情報が外部に漏れることは無いですか。

A 2 - 2. 回答していただいた内容は、調査研究のため関係機関等へ提供される場合や、本機構の広報媒体に活用される場合がありますが、いずれもお名前や、個人を特定できるような内容が外部に漏れることはありません。

Q 2 - 3. 返還完了（給付終了）して数年経過していますが、突然 SMS が届き驚いています。返還完了者の個人情報について、どのような取扱いとなっているのですか。

A 2 - 3. 本機構では、奨学金の返還完了後 5 年経過した時点で、奨学生に関するすべての個人情報データを廃棄・削除しています。そのため、今回 SMS を送信した中で返還完了した方の対象は、返還完了後 5 年以内の方となります。なお、本調査は、奨

学金の利用にあたって申込者ご本人より同意をいただいた、業務上の利用目的の範囲内と認識しています。

3. 回答の強制力・回答拒否

Q 3 - 1. 回答は必須でしょうか。回答しない場合、不利益などありますでしょうか。

A 3 - 1. 回答は任意です。回答していただかなくても不利益は生じませんが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

Q 3 - 2. 調査に回答したくありません。このまま放っておいて大丈夫ですか。

A 3 - 2. 回答は任意ですので、回答していただかない場合、連絡等は不要です。

4. 回答方法

Q 4 - 1. 回答フォームに接続できません。

A 4 - 1. アクセスが集中している可能性があります。回答の期限は 12 月 19 日（金）までですので、少し時間をおいてから再度試してください。再度試しても接続できない場合は、端末のセキュリティの関係でアクセスできない可能性がありますので、その場合は、アンケートに対する回答は結構です。

Q 4 - 2. インターネットが使えません。紙（郵送）等で回答できますか。

A 4 - 2. 今回のアンケートでは、SMS のリンク先からのみ回答をお願いしており、郵便等、紙での回答はお受けしていません。

Q 4 - 3. 締め切りを過ぎてしまいましたが、これから回答することは可能ですか。

A 4 - 3. 回答期限の 12 月 19 日（金）を過ぎての回答はできません。

Q 4 - 4. 本人（調査票の宛名の者）の代わりに、家族が回答しても良いですか。

A 4 - 4. 本調査の対象は、宛名のご本人のみとなりますので、ご本人からの回答をお願いします。

Q 4 - 5. 回答を間違えて送信してしまいました。再度送り直すことは可能ですか。

A 4 - 5. 可能です。最後にお送りいただいた内容が最新の回答として上書き保存されますので、SMS のリンク先より再度回答してください。

Q 4 - 6. 回答に制限時間はありますか。また、入力内容を一時保存することはできますか。

A 4 - 6. 回答に制限時間は設けていないためタイムアウトはありません。また、入力内容の一時保存は出来ません。入力途中でブラウザを閉じた場合は入力内容が消えてしまうためご注意ください。

5. 設問内容・選択肢

Q 5 - 1. 答えたくない設問やはっきり覚えていない設問はどうしたらよいですか。

A 5 - 1. 回答が必須の項目以外は、答えられる範囲で回答をお願いします。なお、はっきりと覚えていない内容については、大凡で結構ですので、選択肢から選んでください。

※「必須」の項目は必ず回答してください。

Q 5 - 2. 選択肢に該当するものがありません。何を選択すればよいですか。

A 5 - 2. 正確に一致する選択肢がない場合は、最も近い選択肢を選んでください。

Q 5 - 3. 「直近 1 年間のおおよその収入」とは税込みですか、手取りですか。

A 5 - 3. 給与所得者の場合は、ボーナスや臨時収入も含め、税込みの収入となります。給与所得者以外の場合は、売り上げから必要経費を控除した金額となります。

Q 5 - 4. 収入について、専業主婦（夫）の場合は 0 円になるのでしょうか。

A 5 - 4. 専業主婦（夫）の方で、収入等を得ていない場合は 100 万円未満を選んでください。

Q 5 - 5. 自由記述の質問は文字数制限がありますか。

A 5 - 5. 最大 2000 文字が上限となります。

Q 5 - 6. 「今回実施したアンケートの詳細についてお話をお伺いしたい場合、本機構よりご連絡を差し上げてよろしいですか。」という設問がありますが、アンケート詳細についての連絡は、どのような方法で行われますか。

A 5 - 6. 電話または郵送での連絡を想定しています。その他の方法での連絡を希望される場合は、特記事項にその旨を書いてください。特記事項に記入していただいた内容によっては、ご要望に添えない場合がございますので、予めご了承ください。

なお、この電話番号（03-6743-6072）は、本アンケート期間（12月1日～12月19日）専用の窓口となっております。アンケート終了後にお電話での連絡を行う場合、奨学事業総務課調査分析係（03-6743-6009）より連絡させていただきます。

6. その他

Q 6 - 1. アンケート結果を、確認することはできますか。

A 6 - 1. いただいた回答を集計し、アンケート結果を本機構ホームページにて公開する予定です。（次年度以降になる見込みです。）

Q 6 - 2. 奨学金について相談したいです。自由記述に記載しても良いですか。

A 6 - 2. 個別の相談内容を記載していただいても、対応することが出来ません。奨学金についてのご相談は、奨学金相談サイトをご確認ください。

URL : <https://www.shogakukinsupport.jp/>



参考 奨学金事業に関する情報について

本機構の奨学金事業について、「奨学金事業に関するデータ集」及び「日本学生支援機構の奨学金事業に関する Q&A」を本機構 HP へ掲載しておりますのでご覧ください。

[奨学金事業に関するデータ集](#)

