

スカラネット・パーソナルのスマートフォンアプリ化 に係るアンケート Q & A

2025.12.12 時点

1. 調査の前提

Q 1 - 1. この調査はどのような趣旨のものですか。(アンケートの目的)

A 1 - 1. スカラネット・パーソナルの利便性向上のため、満足度や通知機能等の要望を把握することを目的としています。

Q 1 - 2. 調査対象者は、どのように選んだのですか。

A 1 - 2. 現在 JASSO 奨学金を給付・貸与中（休停止中を含む）の方、返還中（在学猶予中を含む）の方、給付奨学金受給終了者全員を対象としています。

2. 個人情報の取扱い

Q 2 - 1. 個人情報の取扱いについて教えてください。

A 2 - 1. ご提供いただいた情報は、個人情報保護規定及び関連法令に基づき、利用目的の適正な範囲内においてのみ利用されます。

[個人情報保護の取組 | JASSO](#)



Q 2 - 2. 回答者の情報が外部に漏れることは無いですか。

A 2 - 2. 回答していただいた内容は、調査研究のため関係機関等へ提供される場合や、本機構の広報媒体に活用される場合がありますが、いずれもお名前や、個人を特定できるような内容が外部に漏れることはありません。

3. 回答の強制力・回答拒否

Q 3 - 1. 回答は必須でしょうか。回答しない場合、不利益などありますでしょうか。

A 3 - 1. 回答は任意です。回答していただかなくても不利益は生じませんが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

Q 3 - 2. 調査に回答したくありません。このまま放っておいて大丈夫ですか。

A 3 - 2. 回答は任意ですので、回答していただかない場合、連絡等は不要です。

Q 3 - 3. 現在、貸与奨学金は在学猶予中で、給付奨学金のみ受給しており、アンケートのお知らせが2つ届いておりますが、どちらも回答が必要でしょうか。

- A 3－3. 奨学状況により、アンケートのお知らせが複数届く可能性がございます。
複数届いた場合は、いずれか1つのアンケートに回答をお願いいたします。
※貸与奨学金と給付奨学金を併給している場合も、いずれか1つのアンケートに
回答をお願いいたします。

4. 回答方法

Q 4－1. スカラネット・パーソナルにログインできません。

A 4－1. ログインができない場合は、「ユーザ ID・パスワードを忘れた場合」から再設定を行ってください。なお、奨学金申込時の ユーザ ID・パスワードではログインできません。

ログインが初めての方は、新規登録ができていない可能性がありますので、新規登録画面から奨学生番号で新規登録を行ってください。

スカラネット・パーソナルに関するよくある質問はホームページをご確認ください。

[スカラネット・パーソナル | JASSO](#)



Q 4－2. 回答フォームに接続できません。

A 4－2. アクセスが集中している可能性があります。回答の期限は令和 8 年 1 月 21 日（水）までですので、少し時間をおいてから再度試してください。再度試しても接続できない場合は、端末のセキュリティの関係でアクセスできない可能性がありますので、その場合は、アンケートに対する回答は結構です。

Q 4－3. インターネットが使いません。紙（郵送）等で回答できますか。

A 4－3. 今回のアンケートでは、アンケートフォームからのみ回答をお願いしており、郵便等、紙での回答はお受けしていません。

Q 4－4. 締め切りを過ぎてしまいましたが、締め切り後でも回答することは可能ですか。

A 4－4. 回答期限の令和 8 年 1 月 21 日（水）を過ぎての回答はできません。

Q 4－5. 対象者本人の代わりに、家族が回答しても良いですか。

A 4－5. 本調査の対象は、実際にスカラネット・パーソナルをご利用いただくご本人のみとなりますので、対象者ご本人からの回答をお願いします。

Q 4 - 6. 回答を間違えて送信してしまいました。再度送り直すことは可能ですか。

A 4 - 6. 回答送信後の修正は出来ないため、原則一回限りの回答となります。送信前に一度回答内容をご確認ください。

Q 4 - 7. 回答に制限時間はありますか。また、入力内容を一時保存することはできますか。

A 4 - 7. 回答に制限時間は設けていないためタイムアウトはありません。また、入力内容の一時保存は出来ません。入力途中でブラウザを閉じた場合は入力内容が消えてしまうためご注意ください。

5. 設問内容・選択肢

Q 5 - 1. 答えたくない設問やはっきり覚えていない設問はどうしたらよいですか。

A 5 - 1. 回答が必須の項目以外は、答えられる範囲で回答をお願いします。なお、はっきりと覚えていない内容については、大凡で結構ですので、選択肢から選んでください。

※「必須」の項目は必ず回答してください。

Q 5 - 2. 選択肢に該当するものがありません。何を選択すればよいですか。

A 5 - 2. 正確に一致する選択肢がない場合は、最も近い選択肢を選んでください。

6. その他

Q 6 - 1. 奨学金について相談したいです。自由記述に記載しても良いですか。

A 6 - 1. 個別の相談内容を記載していただいても、対応することが出来ません。奨学金についてのご相談は、奨学金相談サイトをご確認ください。

URL : <https://www.shogakukinsupport.jp/>

