

# 所得連動返還方式選択者に関するアンケートQ & A

2026.06.23.時点

## 1. 調査の前提

Q 1 - 1. chousabunseki@jasso.go.jp よりメールが届きました。日本学生支援機構が行っている調査で間違いないですか。

A 1 - 1. 日本学生支援機構で行っている調査です。本機構ホームページ等でもお知らせしていますが、6月23日より、所得連動返還方式で奨学金を返還されている方を対象にアンケートを実施しています。

Q 1 - 2. この調査はどのような趣旨のものですか。(アンケートの目的)

A 1 - 2. 所得連動返還方式を選択された方のお声を伺い、返還制度の改善や情報提供、制度周知等に役立てることを目的としています。

Q 1 - 3. 調査対象者は、どのように選んだのですか。

A 1 - 3. 現在日本学生支援機構の第一種貸与奨学金を利用されている方のうち、返還方式として所得連動返還方式を選択されている方の中から、システムで無作為に抽出しています。

## 2. 個人情報の取扱い

Q 2 - 1. 個人情報の取扱いについて教えてください。

A 2 - 1. ご提供いただいた情報は、個人情報保護規定及び関連法令に基づき、利用目的の適正な範囲内においてのみ利用されます。

[個人情報保護の取組 | JASSO](#)



Q 2 - 2. 回答者の情報が外部に漏れることは無いですか。

A 2 - 2. 回答していただいた内容は、調査研究のため関係機関等へ提供される場合や、本機構の広報媒体に活用される場合がありますが、いずれもお名前や、個人を特定できるような内容が外部に漏れることはありません。

## 3. 回答の強制力・回答拒否

Q 3 - 1. 回答は必須でしょうか。回答しない場合、不利益などありますでしょうか。

A 3 - 1. 回答は任意です。回答していただかなくても不利益は生じませんが、本調査

の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

Q 3 - 2. 調査に回答したくありません。このまま放っておいて大丈夫ですか。

A 3 - 2. 回答は任意ですので、回答していただかない場合、連絡等は不要です。

Q 3 - 3. 異なる複数のメールアドレスにアンケートの依頼メールが届いていますが、どちらも回答が必要でしょうか。

A 3 - 3. 複数のメールアドレスをお持ちの場合、アンケートのお知らせが複数のメールアドレスに届く可能性がございます。

複数届いた場合は、いずれか1つのアンケートに回答をお願いいたします。

#### 4. 回答方法

Q 4 - 1. スカラネット・パーソナルにログインできません。

A 4 - 1. ログインができない場合は、「ユーザ ID・パスワードを忘れた場合」から再設定を行ってください。なお、奨学金申込時のユーザ ID・パスワードではログインできません。

ログインが初めての方は、新規登録ができていない可能性がありますので、新規登録画面から奨学生番号で新規登録を行ってください。

スカラネット・パーソナルに関するよくある質問はホームページをご確認ください。

[スカラネット・パーソナル | JASSO](#)



Q 4 - 2. 回答フォームに接続できません。

A 4 - 2. アクセスが集中している可能性があります。回答の期限は令和 8 年 7 月 17 日（金）までですので、少し時間をおいてから再度試してください。

Q 4 - 3. 紙（郵送）等での回答は可能ですか。

A 4 - 3. 今回のアンケートでは、アンケートフォームからのみ回答をお願いしており、郵便等、その他の方法での回答はお受けしていません。

Q 4 - 4. 締め切りを過ぎてしまいましたが、締め切り後でも回答することは可能ですか。

A 4 - 4. 回答期限の令和 8 年 7 月 17 日（金）を過ぎての回答はできません。

Q 4 - 5. 回答を間違えて送信してしまいました。再度送り直すことは可能ですか。

A 4 - 5. 回答送信後は、内容の修正および再送信はできませんので、送信ボタンを押す前に、今一度回答内容をご確認ください。

Q 4 - 6. 回答に制限時間はありますか。また、入力内容を一時保存することはできますか。

A 4 - 6. 制限時間は設けていないためタイムアウトはありませんが、入力内容の一時保存は出来ません。なお、入力途中でブラウザを閉じた場合は入力内容が消えてしまうためご注意ください。

## 5. 設問内容・選択肢

Q 5 - 1. 答えたくない設問やはっきり覚えていない設問はどうしたらよいですか。

A 5 - 1. 回答が必須の項目以外は、答えられる範囲で回答をお願いします。なお、はっきりと覚えていない内容については、大凡で結構ですので、選択肢から選んでください。

※「必須」の項目は必ず回答してください。

Q 5 - 2. 選択肢に該当するものがありません。何を選択すればよいですか。

A 5 - 2. 正確に一致する選択肢がない場合は、最も近い選択肢を選んでください。

## 6. その他

Q 6 - 1. 奨学金について相談したいです。自由記述に記載しても良いですか。

A 6 - 1. 個別の相談内容を記載していただいても、対応することが出来ません。奨学金についてのご相談は、奨学金相談サイトをご確認ください。

URL : <https://www.shogakukinsupport.jp/>

