

東京

# 外国人雇用サービスセンター のご紹介

東京労働局 ハローワーク新宿  
東京外国人雇用サービスセンター

---



# ■ 新宿公共職業安定所（ハローワーク新宿）の概要

新卒者・若年者

高齢者

POINT1

新卒から定年後の再就職まで

POINT2

求職者の態様に応じた施設で

## 西新宿庁舎（エルタワー）



- ・受給資格の決定、失業認定、給付及び不正受給返還・納付命令、教育訓練給付金支給の手続き業務等
- ・求職受理、職業相談、職業紹介、キャリアコンサルティング、
- ・職業訓練のあっ旋、就職支援等
- ・生涯現役支援窓口

### 一体的実施施設

新宿区・中野区・杉並区  
生活保護受給者等の就職支援

杉並区  
地域住民の就職支援

## 新宿わかものハローワーク



- ・44歳以下の正社員就業を希望する者への職業相談・紹介、個別職業相談、各種セミナーの実施
- ・職業訓練のあっ旋、就職支援等

## 歌舞伎町庁舎

- ・職員の人事・給与、文書管理、経理業務等
- ・事業所の雇用保険の加入・廃止、被保険者の資格・喪失手続き業務、雇用継続給付の手続き業務等
- ・求人受理、求人開拓、人材確保支援業務、助成金関連業務等
- ・地域の産業雇用情報の収集・分析、雇用情報の提供等
- ・法（障害者・高齢者等）に基づく事業主指導・支援業務等
- ・障害者等に対する求職受理、職業相談、職業紹介

### 新宿外国人 雇用支援・指導センター

- ・就労に制限のない外国人の方の職業相談
- ・外国人雇用に関する指導、援助



## 東京新卒応援ハローワーク

- ・学生等の態様に応じた職業相談、職業紹介、個別支援/グループ支援
- ・新規学校卒業者の求人受付
- ・就職面接会、企業説明会等、事業所ニーズに応じた支援



## 東京外国人雇用サービスセンター

- ・外国人留学生及び高度人材外国人に対する職業相談、職業紹介
- ・外国人雇用に関する指導、援助等の雇用管理相談
- ・インターンシップの実施
- ・合同就職面接会、ミニ面接会等、事業所ニーズに応じた支援



企業・大学へのパッケージ支援による  
マッチング強化

# ■ 東京外国人雇用サービスセンター（東京外セン）について

Tokyo Employment Service Center for Foreigners

## 利用対象

外国人留学生及び専門的・技術的分野の在留資格を持つ外国人の就職活動を支援

## 組織体制

- 職員・相談員 21名
- 外国人雇用管理アドバイザー（入管アドバイザー常時2名配置）
- 通訳（英語、中国語）

## 施設の状況（開庁時間等）

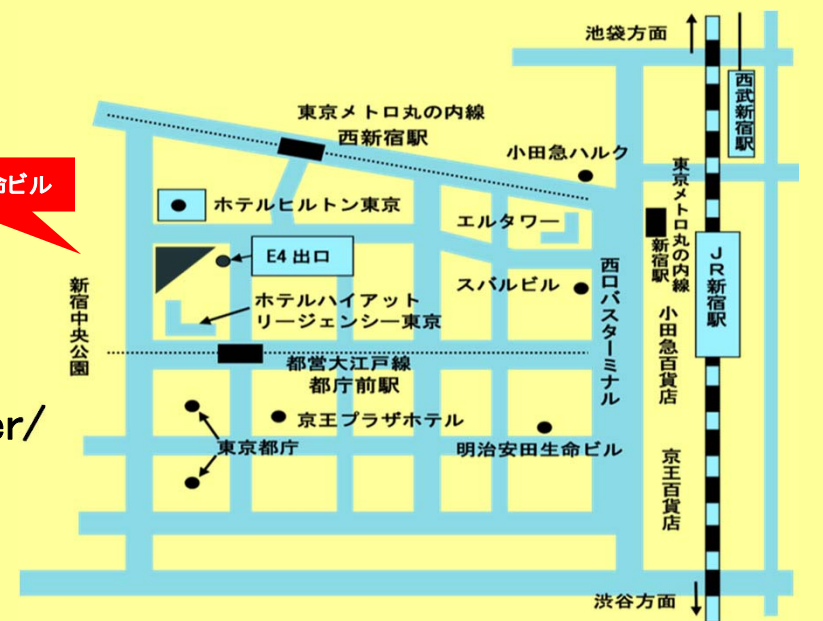
東京都新宿区西新宿2-7-1  
小田急第一生命ビル 21階

開庁日：月曜～金曜（土日祝休み）

開庁時間：10時00分～18時00分

URL：<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/>

小田急第一生命ビル



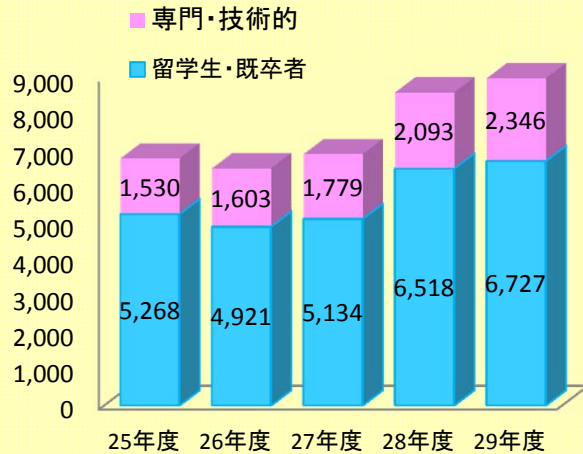
# ■ 東京外国人雇用サービスセンターの業務について

## 主な取組の内容等

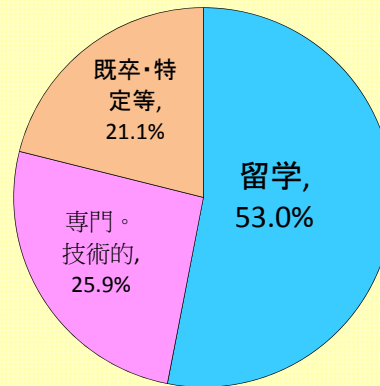
<b>職業相談支援</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・新卒・既卒の外国人留学生、専門的・技術的分野の在留資格を持つ外国人への求人情報の提供、職業相談・紹介のほか、予約制による応募書類の添削や面接指導を実施</li><li>・外国人が応募しやすい求人をセンターでピックアップし、紙媒体で提供</li></ul>
<b>大学等に対する支援の実施（出張ガイダンス、セミナーの実施等）</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・大学等を訪問し出張相談・就職ガイダンスの実施</li><li>・就職活動支援セミナー（応募書類対策、面接対策、筆記試験対策、ビジネスマナー等）の実施</li></ul>
<b>就職支援セミナーの開催</b>	「就職ビギナー応援セミナー」や「就活ステップアップセミナー」と題して、就職活動における基礎を学ぶ内容から、応募書類の作成や面接対策に関するセミナーを毎月開催
<b>就職面接会・インターンシップの実施</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・外国人採用予定企業による合同就職面接会及びミニ面接会の計画、実施 ※合同就職面接会は年間3回、ミニ面接会は年間20回以上の開催を計画</li><li>・大学3年、短大1年、大学院1年生を対象としたインターンシップを年2回（夏期、春期）実施</li></ul>
<b>雇用管理に関する相談、援助</b>	専門アドバイザー（外国人雇用管理アドバイザー）を配置し、在留資格によって就労可能な仕事内容や卒業後の在留資格変更申請などの相談および企業に対する外国人雇用に関する入管法上のアドバイスを実施

# ■ センター利用者の状況（新規求職・就職：平成29年度）

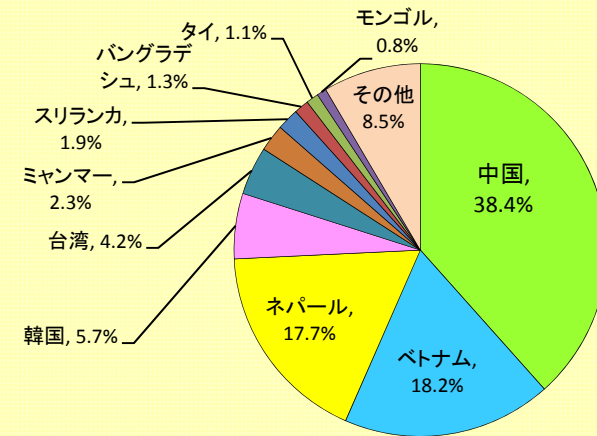
### 新規求職者数の構成比



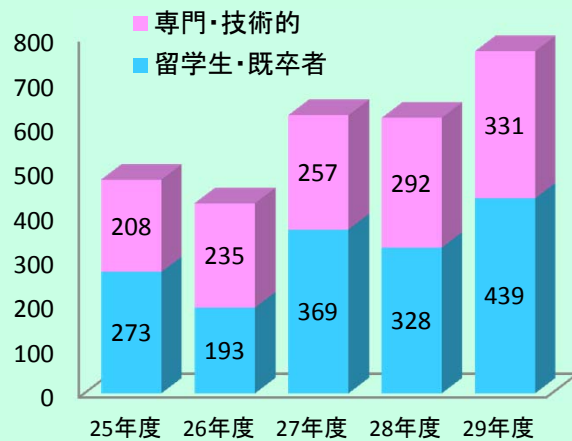
### 在留資格別（新規求職）



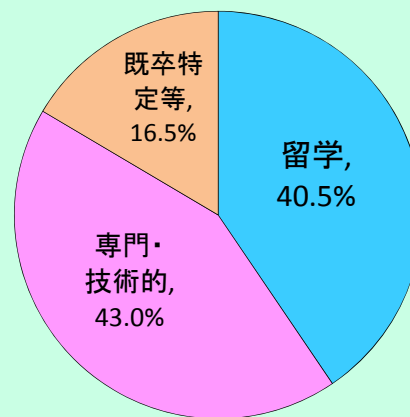
### 国籍別（新規求職）



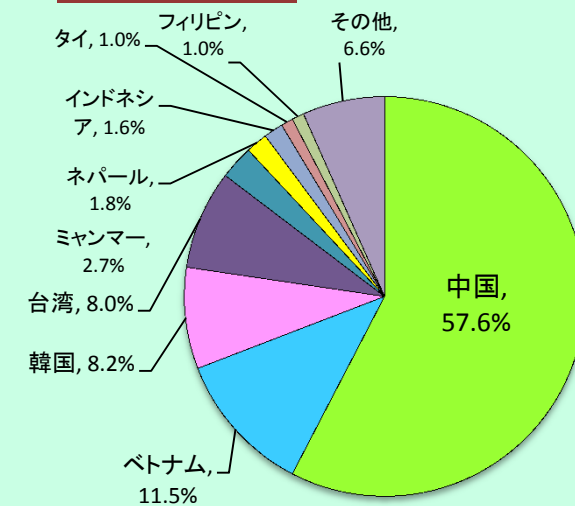
### 就職件数の構成比



### 在留資格別（就職）



### 国籍別（就職）



## ■ 留学生の就職状況について①（参考：法務省発表資料）

Tokyo Employment Service Center for Foreigners

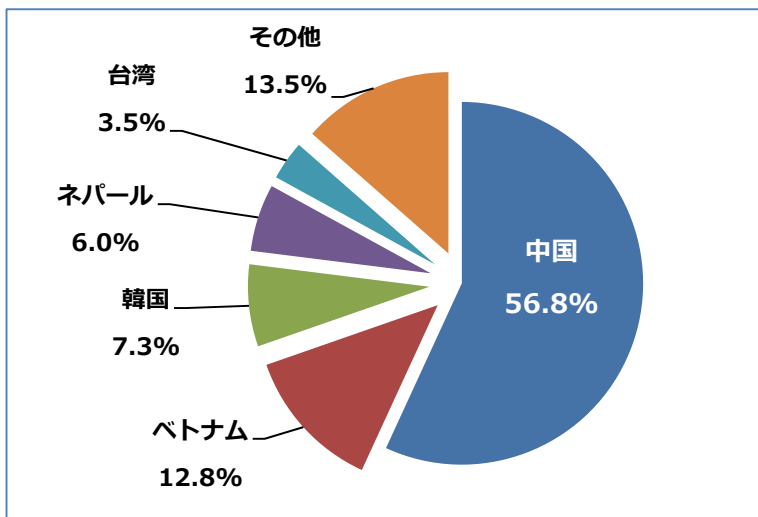
### 留学生等からの就職目的の申請数等の推移

	平成24年 (2012年)	平成25年 (2013年)	平成26年 (2014年)	平成27年 (2015年)	平成28年 (2016年)
留学生数	180,919	193,073	214,525	246,679	277,331
申請数	11,698	12,793	14,170	17,088	21,898
許可数	10,969	11,647	12,958	15,657	19,435
不許可数	729	1,146	1,212	1,431	2,463
許可率	93.80%	91.00%	91.40%	91.60%	88.80%

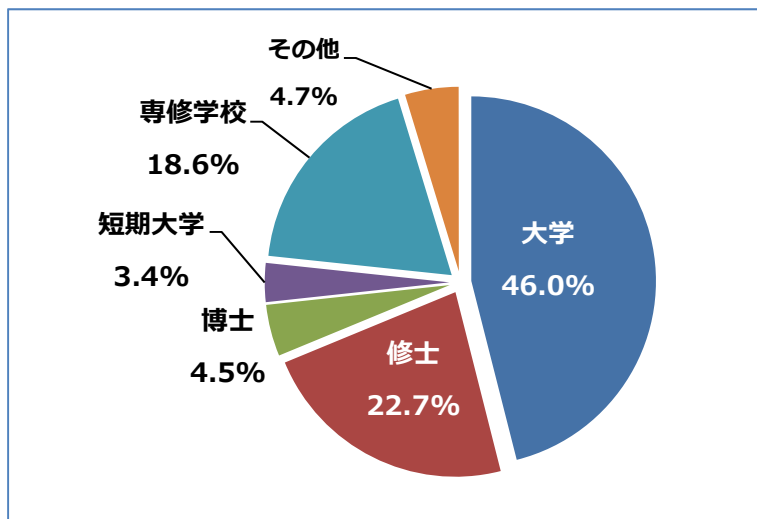
「平成28年における留学生等の日本企業等への就職状況について」（法務省29.11発表）

# ■ 留学生の就職状況について② (参考：法務省発表資料)

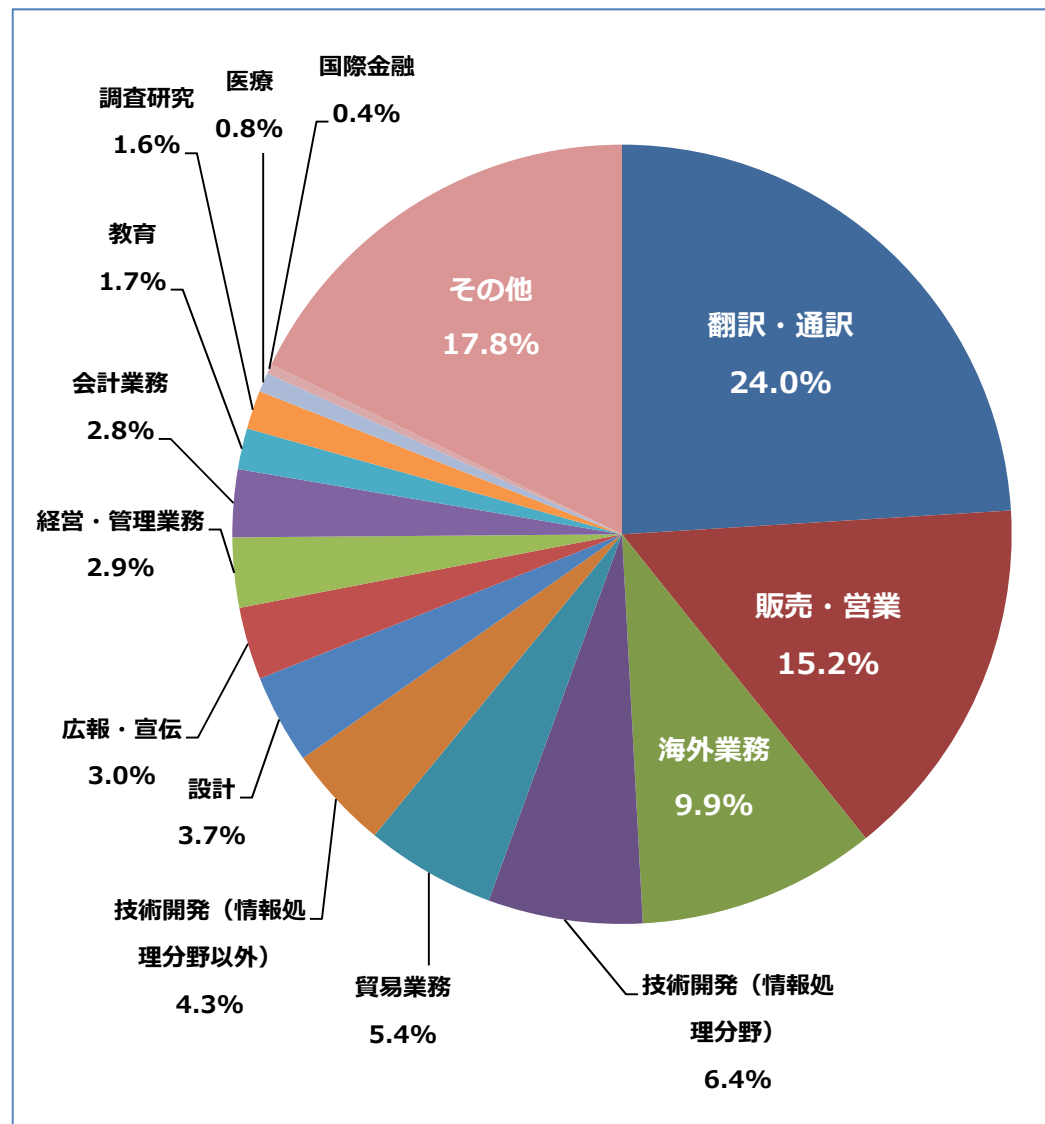
許可人数上位5か国（地域）の占める割合



最終学歴別許可人数



留学生の就職先（職務別）



「平成28年における留学生等の日本企業等への就職状況について」（法務省29.11発表）



## ■ 留学生に対する支援（セミナー等の実施）

- 大学、専門学校等に出向いての就職ガイダンスや各種セミナーの実施
- 新卒留学生を対象とした「就活セミナー」の開催（「在留資格」に関するガイダンスも含む）

### 大学等への出張ガイダンス 実施状況

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
実施回数	82	137	190	224	231
参加人数	1,969	2,740	2,836	3,933	5,228

### センターにおける各種セミナー実施状況（H29）

セミナー種類	29年度	
	回数	参加者
書類対策・履歴書・自己PR編	7	130
書類対策（志望動機編）	8	146
面接対策基礎編（N2。3レベル）	12	172
面接対策（応用編）	12	140
面接会準備	3	237
筆記試験対策	3	31
就職活動の基礎（応援セミナー）	8	76
<b>合 計</b>	<b>53</b>	<b>932</b>

### セミナーのメニュー

#### 就職応援セミナー （就職活動の基礎）

- ・日本で働くための在留資格の考え方
- ・基本的な日本での就活の進め方
- ・第一印象を意識するビジネスマナー

#### 書類対策セミナー （履歴書：自己PR・志望動機）

- ・応募書類の基本的な記入方法
- ・自己PR書を作成するため過去を振り返ってヒントのを見つけ方
- ・具体的な求人票を利用した志望動機の作り方
- ・グループワークによる意見交換

#### 面接対策セミナー （応用編、基礎編）

- ・就活スーツ等の着こなし方
- ・面接会場への入退室の基本的なマナーを知る
- ・具体的な質疑応答（ロールプレイング）を通して、より実践的感覚を養う



## ■ 合同就職面接会、ミニ就職面接会の開催状況

就労意欲の高い外国人求職者と外国人の採用意欲が高い企業が一堂に会する合同面接会のほか、個別企業を対象としたミニ面接会・説明会を随時実施。

※東京外国人雇用サービスセンターのHP(ホームページ)から、開催日程や参加企業の情報を提供している。また、合同就職面接会については、全国の外国人雇用サービスセンターにも情報提供している。

### 合同就職面接会

	実施時期	参加企業	参加人数	就職(内定)数
平成27年度	4月	47社	433人	31人
	8月	109社	945人	76人
	10月	61社	866人	68人
	3月	44社	624人	18人
	合計	261社	2,868人	193人
平成28年度	7月	110社	1,395人	71人
	10月	66社	1,566人	105人
	1月	47社	1,267人	80人
	合計	223社	4,228人	256人
平成29年度	7月	110社	1,535人	88人
	10月	66社	1,653人	95人
	1月	45社	656人	*43人
	合計	221社	3,844人	226人

### ミニ就職面接会

#### 平成27年度

実施回数	参加企業	参加人数	就職者
19回	19社	386人	35人

#### 平成28年度

実施回数	参加企業	参加人数	就職者
20回	20社	333人	30人

#### 平成29年度

実施回数	参加企業	参加人数	就職者
24回	24社	302人	*46人

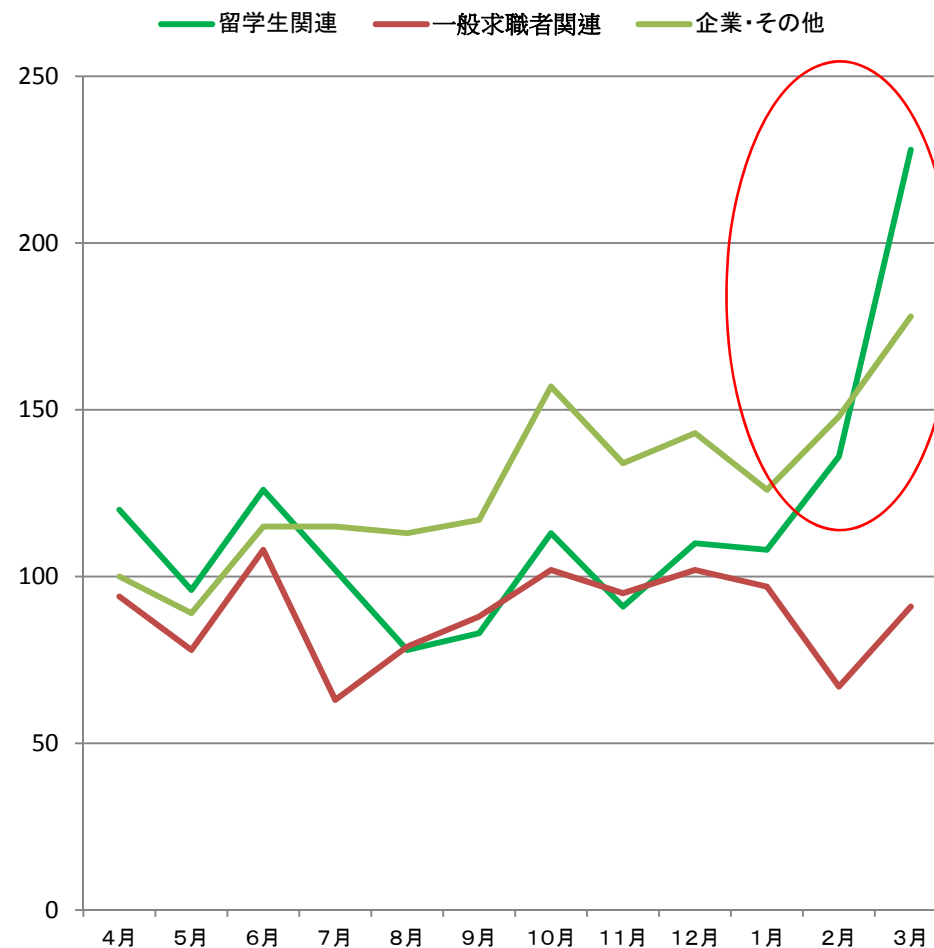
※合同就職面接会、ミニ就職面接会ともに  
平成29年度の就職数は選考中につき\*未確定

# 外国人雇用管理アドバイザーによる相談状況

## 平成27年度～平成29年度 相談件数

年度	留学生	一般求職者	企業・その他	合計
平成27年度	1,113	739	1,183	3,035
平成28年度	1,231	909	1,096	3,236
平成29年4月	120	94	100	314
平成29年5月	96	78	89	263
平成29年6月	126	108	115	349
平成29年7月	102	63	115	280
平成29年8月	78	79	113	270
平成29年9月	83	88	117	288
平成29年10月	113	102	157	372
平成29年11月	91	95	134	320
平成29年12月	110	102	143	355
平成30年1月	108	97	126	331
平成30年2月	136	67	148	351
平成30年3月	228	91	178	497
平成29年度	1,391	1,064	1,535	3,990
29年度 対前年比	13.0%	17.1%	40.1%	23.3%

## 29年度相談件数の推移



1月～3月に企業及び留学生からの相談が増加。

※入管OB等の専門アドバイザーが、留学生・既卒者・転職希望者及び企業担当者等に対し、入国管理法上の相談に対応

## ■ 大学等と連携した留学生の支援について

### センター支援先登録数

大学院	大学	短期大学	専修学校	合計
4	175	8	46	233

・当センターで開催する就職面接会、就職活動支援セミナー、インターンシップなどの情報提供を行っています

### 大学等に出向いて就職ガイダンスを実施

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
回数	82回	137回	190回	224回	231回
参加者	1,968人	2,740人	2,836人	3,933人	5,228人

#### ☆就職ガイダンスの内容

- ・日本独特の新卒就職活動や日本における正規就労についての諸制度や慣習
- ・就職活動に向けての準備
- ・就労可能な在留資格取得に関する入管法上の留意点
- ・インターンシップの留学生への参加勧奨
- ・東京外国人雇用サービスセンターが提供しているサービスメニュー ……など

## ■ 留学生インターンシップについて

留学生は、専門的な知識や技能を有する技術者として、我が国の産業高度化や企業のグローバル化を支える貴重な人材になり得ることから、東京外国人雇用サービスセンターでは、留学生と国内企業等との相互理解の促進と我が国での就労に向けての実践的準備として、留学生（大学3年、大学院1年、短大1年）にインターンシップを実施（夏期、春期）。

### 留学生のメリット

- ・日本の労働慣行等を実感できる。
- ・コミュニケーションスキルが上達する。
- ・あいさつや電話対応などのビジネスマナーが習得できる。
- ・今後の就職活動に十分役立つ。

etc...

### 企業のメリット

- ・社内の活性化・国際化を促すきっかけになる。
- ・担当社員のマネージメント力の育成・向上が期待できる。
- ・学生に企業アピールの機会となり、優秀な人材を確保するきっかけになる。
- ・留学生の活躍が期待出来る部署や仕事の発見をする機会となる。

etc...

留学生のインターンシップ実施状況：（ ）内はエントリー数

	26年春	26年夏	27年春	27年夏	28年春	28年夏	29年春	29年夏	30年春
企業	7社(17)	6社(23)	6社(23)	12社(23)	9社(19)	10社(19)	10社(22)	10社(24)	7社(18)
留学生	7人(11)	10人(25)	9人(17)	21人(49)	17人(32)	32人(57)	14人(30)	31人(46)	14人(22)

## ■ 東京外国人雇用サービスセンターが行う職業紹介について

Tokyo Employment Service Center for Foreigners

センターでは、全国のハローワークで受理した求人へ紹介を行っています。  
求人の申し込みについては、**事業所管轄のハローワークへ**お願いします。

### <求人提出から紹介までの流れ>

- ① 事業所管轄ハローワークへ求人を提出。(一般求人と新規学卒求人があります)
- ② 申し込まれた求人が、全国のHWの求人情報端末で公開されます。
- ③ 応募希望者が出た場合、求人事業所へ当センターから連絡します。(紹介状を交付)
- ④ 求人事業所による応募者への面接・選考
- ⑤ 求人事業所から応募者と当センターへ選考結果(採否)を通知

※求人提出に関する情報については、[東京労働局HP「求人申し込みのご案内」](#)をご覧ください。

### <お願い>

外国人の方を積極的に採用しようと考えている求人申し込みを行った場合、**当センターへ求人番号をお知らせください。**

スタッフが求人情報を共有するほか、当センターの利用者向け求人情報ファイルに掲載のうえ、積極的に紹介・あっ旋いたします。

## ■ 留学生が積極的に応募する求人とは

求人票の「資格・経歴」「仕事内容」欄等に、下記の「キーワード」があると、外国人の方が積極的に応募します。

### <必須キーワード例>

- ・外国人留学生の応募者は、日本語能力試験N1(又はN2等)レベル以上。
- ・外国人留学生の応募者は、ビジネスレベル(又は日常会話程度)の日本語能力が必要です。

### <必要に応じたキーワード例>

- ・〇〇語ネイティブレベルの方又はビジネスレベルの方
- ・TOEIC 〇〇〇点以上の方
- ・グローバルな人材を募集します(又は歓迎します)
- ・〇〇国籍の方が〇名勤務しています
- ・〇〇国に進出(又は輸出)するにあたり……
- ・〇〇国の自社工場との連絡……

※海外現地法人等に出向予定がある場合は、必ず求人申込書(備考欄等)に記載して下さい。

### <留意事項>

求人募集の際に、外国人のみを対象とすることや、外国人が応募できないという求人を出すことは出来ません。国籍を条件とするのではなく、スキルや能力を条件として下さい。

## ■ 日本語検定について（参考①）

### 日本語能力試験（JLPT）

国際交流基金・日本国際教育支援協会

レベル	旧試験	認定の目安
N1	1級	幅広い場面で使われる日本語を理解することができる。
N2	2級	日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる。
N3	なし	日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる。
N4	3級	基本的な日本語を理解することができる。
N5	4級	基本的な日本語をある程度理解することができる。

### BJTビジネス日本語能力テスト（BJT）

公益財団法人 日本漢字能力検定協会

レベル	認定の目安
J1+	どのようなビジネス場面でも日本語による十分なコミュニケーション能力がある。
J1	幅広いビジネス場面で日本語による適切なコミュニケーション能力がある。
J2	限られたビジネス場面で日本語による適切なコミュニケーション能力がある。
J3	限られたビジネス場面で日本語によるある程度のコミュニケーション能力がある。
J4	限られたビジネス場面で日本語による最低限のコミュニケーション能力がある。
J5	日本語によるビジネスコミュニケーション能力はほとんどない。



## ■ 日本語検定について（参考②）

### J.TEST 実用日本語検定 (J.TEST)

J. T E S T 日本事務局 / 日本語検定協会

レベル	認定の目安
特A級	様々な分野、場面において、専門的な話題も理解し対応できる高度なコミュニケーション能力がある。
A 級	様々な分野、場面において専門的な話題も理解でき、十分なコミュニケーション能力がある。
準A級	様々な分野、場面において十分なコミュニケーション能力がある。
B 級	一般的な分野、場面において十分なコミュニケーション能力がある。
準B級	会社や学校において十分なコミュニケーション能力がある。
C 級	会社や学校において基本的なコミュニケーションができる。
D 級	会社や学校において、限定的なコミュニケーション能力がある。
準D級	日常生活の限られた場面で、基本的なコミュニケーション能力がある。

★詳細については、各検定実施機関のHPをご覧ください。

## ■ 2019年3月卒業予定の外国人留学生等に対する就職支援

Tokyo Employment Service Center for Foreigners

### 留学生就職面接会の開催日程（東京）

開催日時	開催場所・規模等
平成30年7月5日(木) 13:00～16:30	新宿NSビル イベントホール <u>参加企業数100社</u>
平成30年10月16日(火)～ 18日(木)の3日間(予定)	小田急第一生命ビル21階出会いのフロア
平成31年1月23日(水)～ 25日(金)の3日間(予定)	小田急第一生命ビル21階出会いのフロア

### その他の留学生イベント情報（東京以外）

開催名称	開催日時	開催場所・規模等
「外国人留学生フェア」(企業説明会)	平成30年7月6日(金) 10:30～17:00	ウインクあいち展示場 <u>参加企業数40社程度</u>
「外国人留学生フェア」(就職面接会)	平成30年9月21日(金) 10:30～17:00	ウインクあいち展示場 <u>参加企業数40社程度</u>

※ 就職面接会の詳細は、東京外国人雇用サービスセンターのホームページなどでお知らせします！（<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/>）

※ ミニ面接会・説明会の開催は、当センターにご相談ください。（03-5339-8625）

## ■ 新宿外国人雇用支援・指導センターのご案内

Tokyo Employment Service Center for Foreigners

永住者や定住者及び日本人の配偶者等、就労に特段の制限がない在留資格をお持ちの外国人の方や、アルバイトを希望する外国人留学生の方は、「新宿外国人雇用支援・指導センター」が対応しております。

〒160-8489

東京都新宿区歌舞伎町2-42-10

ハローワーク新宿（歌舞伎町庁舎）1階

TEL03(3204)8609

開庁日：月曜～金曜（土日祝休み）

開庁時間：8時30分～17時15分

### <最寄駅>

新宿駅東口下車 徒歩13分

西武新宿駅北口下車 徒歩1分

新大久保駅下車 徒歩7分



## ■ 他府県の外国人留学生等の採用に関する相談施設

### 外国人雇用サービスセンター(専門的・技術的分野の外国人、留学生の採用に関するご相談)

名古屋外国人雇用サービスセンター	〒460-0008 名古屋市中区栄4-1-1中日ビル12階	TEL : 052-264-1901
大阪外国人雇用サービスセンター	〒530-0017 大阪市北区角田町8-47阪急グランドビル16階	TEL : 06-7709-9465

### 新卒応援ハローワーク 留学生コーナー(留学生の採用に関するご相談)

札幌新卒応援ハローワーク	〒060-8526 札幌市中央区北4条西5丁目三井生命札幌共同ビル5階	TEL : 011-200-9923
仙台新卒応援ハローワーク	〒980-8485 仙台市青葉区中央1-2-3仙台マークワン12階	TEL : 022-726-8055
埼玉新卒応援ハローワーク	〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-9-4エクセレント大宮ビル6階	TEL : 048-650-2234
千葉新卒応援ハローワーク	〒261-0001 千葉市美浜区幸橋1-1-3	TEL : 043-242-1181 (45#)
まつど新卒応援ハローワーク	〒271-0092 松戸市松戸1307-1松戸ビル3階	TEL : 047-367-8609 (48#)
横浜新卒応援ハローワーク	〒220-0004 横浜市西区北幸1-11-15横浜STビル16階	TEL : 045-312-9206
金沢新卒応援ハローワーク	〒920-0935 金沢市石引4-17-1 石川県本多の森庁舎1階	TEL : 076-261-9453

## ■ 他府県の外国人留学生等の採用に関する相談施設

新卒応援ハローワーク 留学生コーナー(留学生の採用に関するご相談)		
静岡新卒応援ハローワーク	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル9階	TEL : 054-654-3003
愛知新卒応援ハローワーク	〒460-0008 名古屋市中区栄4-1-1 中日ビル12階	TEL : 052-264-0701
みえ新卒応援ハローワーク	〒514-0009 津市羽所町700アスト津3階	TEL : 059-229-9591
京都新卒応援ハローワーク	〒601-8047 京都市南区東九条下殿田町70京都テルサ西館3階	TEL : 075-280-8614
大阪新卒応援ハローワーク	〒530-0017 大阪市北区角田町8-47阪急グランドビル18階	TEL : 06-7709-9455
神戸新卒応援ハローワーク	〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー12階	TEL : 078-361-1151
おokayama新卒応援ハローワーク	〒700-0901 岡山市北区本町6-36第1セントラルビル7階	TEL : 086-222-2904
広島新卒応援ハローワーク	〒730-0011 広島市中区基町12-8宝ビル6階	TEL : 082-224-1120
福岡新卒応援ハローワーク	〒810-0001 福岡市中央区天神1-4-2エルガーラオフィス12階	TEL : 092-714-1556
長崎新卒応援ハローワーク	〒852-8108 長崎市川口町13-1長崎西洋館3階	TEL : 095-819-9000

東京外国人雇用サービスセンター

のご利用をお待ちしています

**ご清聴ありがとうございました**

---

