

新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた奨学金関係手続き（Q&A）

【在学採用】

Q1 インターネットによる奨学金申請のためのID・パスワードについて、学校が休校のため受け取れない（又は、新型コロナウイルス感染の恐れがあるため、学校へ行くことに強い不安を感じる）のだが、どうすればいいか。

A1 奨学金申請のためには、学校からID・パスワードを受け取り、インターネットにより申し込むことが必要です。IDなどの受取方法については、今回の新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、学校のホームページなどで郵送等による受取方法のお知らせが出ている場合がありますので、念のため確認をお願いします。学校からのお知らせを確認できない場合は、学校の奨学金窓口にお電話等でお問い合わせください。

Q2 奨学金に関する説明資料（「奨学金案内」等）について、学校が休校のため受け取れない（又は、新型コロナウイルス感染の恐れがあるため、学校へ行くことに強い不安を感じる）のだが、どうすればいいか。

A2 奨学金に関する説明資料については、今回の新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、学校のホームページでお知らせが出ている場合がありますので、念のため確認をお願いします。学校からのお知らせを確認できない場合は、学校の奨学金窓口にお電話等でお問い合わせください。なお、奨学金を申し込む方にお読みいただく「奨学金案内」は、日本学生支援機構のホームページでもご覧いただくことができます。

Q3 奨学生として採用されたときに配付される書類（「奨学生証」「奨学生のしおり」等）について、学校が休校のため受け取れない（又は、新型コロナウイルス感染の恐れがあるため、学校へ行くことに強い不安を感じる）のだが、どうすればいいか。

A3 奨学生に採用された方に対する学校からののお知らせについては、今回の新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、メールや学校のホームページでお知らせが出ている場合がありますので、念のため確認をお願いします。学校からのお知らせを確認できない場合は、学校の奨学金窓口にお電話等でお問い合わせください。

Q4 奨学生に採用されたときに提出する書類（「返還誓約書」「誓約書」等）について、学校が休校のため提出できない（又は、新型コロナウイルス感染の恐れがあるため、学校へ行くことに強い不安を感じる）のだが、どうすればいいか。

A4 学校への提出書類については、今回の新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、学校のホームページなどで郵送等による提出方法のお知らせが出ている場合がありますので、念のため確認をお願いします。学校からのお知らせを確認できない場合は、学校の奨学金窓口にお電話等でお問い合わせください。

Q5 自宅外通学の予定だったが、学校が休校のため、アパートの契約はそのまま実家に戻り、両親（生計維持者）と生活している。

家賃は支払い続けているので、自宅外通学として申請してよいか。

A5 アパートの契約がそのまま、家賃も支払っている状況であれば、自宅外通学として認められます。なお、自宅外通学として認められるためには、実家から学校までの通学時間や距離などに関する要件もありますのでご注意ください。

Q6 学校の寮に入る予定であったが、学校が休校のため、学生寮に入寮することなく、実家で両親（生計維持者）と生活している。

今は寮費を支払っていないが、学校が始まれば入寮し、寮費を支払う予定であるため、自宅外通学として申請してよいか。

A6 入寮前で寮費の支払いも発生していない状態であれば、自宅外通学として認められません。この場合は、一旦自宅通学として申請し、入寮し寮費の支払いが発生する月から改めて自宅外通学として学校の奨学金窓口で変更手続きを行ってください。

Q7 学校は休校中で、いつ講義が開始されるかわからない状況であるが、奨学金は休校中の月の分も支給（又は貸与）されるのか。

A7 休校中であっても奨学金は支給（又は貸与）されます。ただし、学籍上の状態が「休学」の場合は支給（又は貸与）されません。

Q8 海外に在住しているが、国際郵便が停止となり必要な書類（「返還誓約書」「誓約書」等）を郵送できないのだが、どうすればいいか。

A8 学校の奨学金窓口で事情を伝え、提出期限について相談してください。なお、返還誓約書は、奨学金の貸与を受ける方には必ず提出をお願いする書類になりますので、学校への相談を行わない場合は、提出期限経過後に奨学金の振込が停止となる可能性がありますので、ご注意ください。

Q9 学校から連絡がないが、新型コロナウイルス感染症の影響による書類の提出期限の延長等について、機構では検討されているのか。

A9 新型コロナウイルス感染症の影響により書類提出に支障が生じている方については、提出期限を延長するなどの対応を行うこととしています。詳しくは、学校の奨学金窓口にご相談ください。