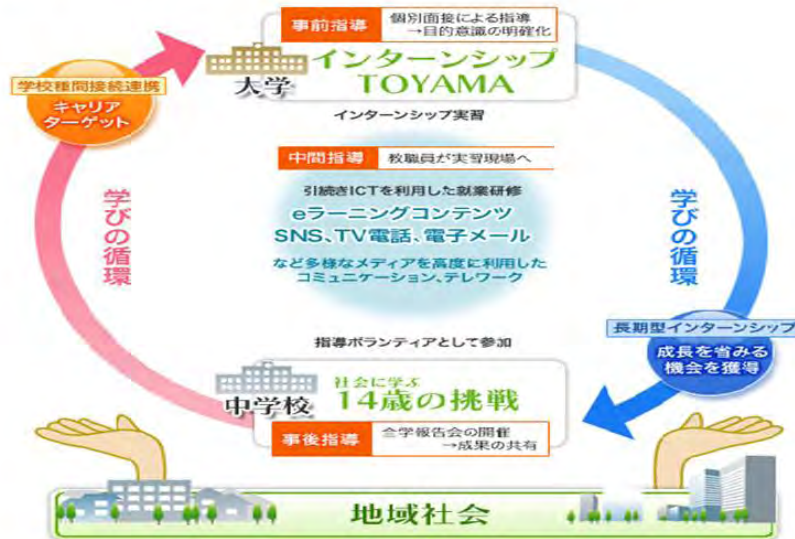


富大流 人生設計支援プログラム 平成20年度学生支援GP選定(平成23年度まで)

—『14歳の挑戦』と連携する長期循環型インターンシップモデル—



11

学生支援センター(全学組織)の下部組織として、 トータルコミュニケーション支援室を設置



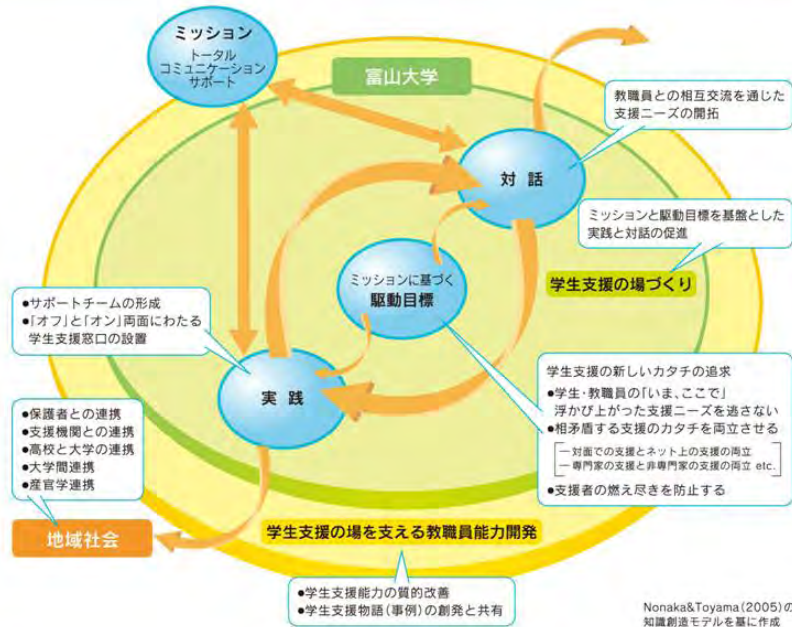
すべての学生の「社会的コミュニケーションの問題や困難さ」に焦点を当てた支援を「包括的(トータル)」に行います。



- 学生本人からの相談だけではなく、教職員や保護者からの要請も支援の出発点とします。
- 支援に先立ち、人間関係・学習・修学・就職活動上の「問題」や「困難さ」に向き合います。
- サポートチームを個別に形成し、学生本人の同意のもとに支援に必要な情報を共有して、統一感のある支援を行います。
- 「問題」や「困難さ」を整理して、解決や解消のための道筋や、実行に移すための方策を立てます。また、その実行そのものをサポートします。
- 学生を支援している教職員や保護者もサポートの対象とします。

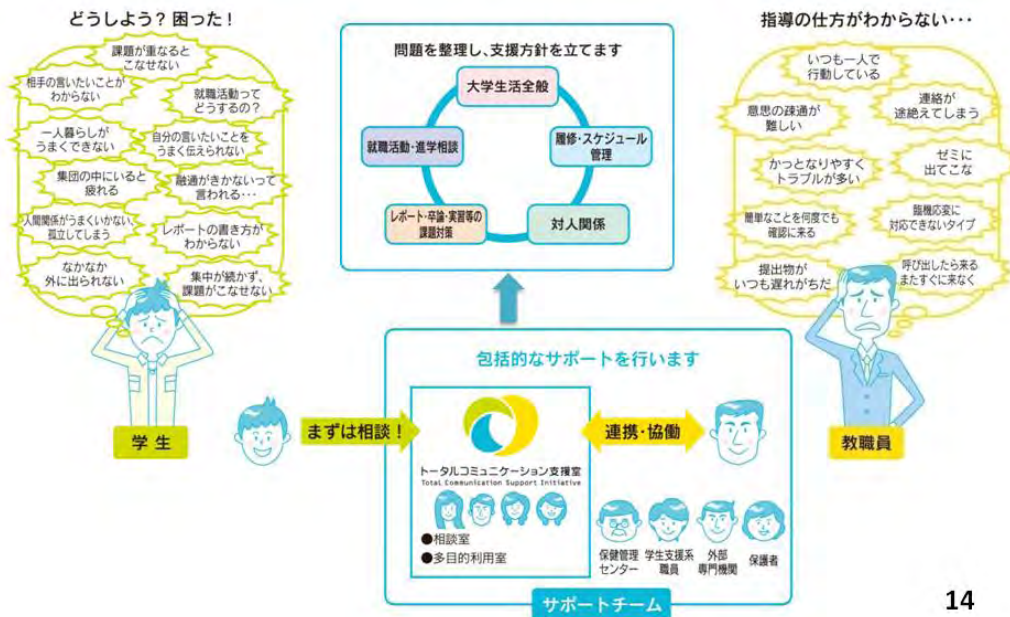
12

トータルコミュニケーション支援室の活動モデル



13

トータルコミュニケーション支援のイメージ



14

トータルコミュニケーション支援室のスタッフ

※名前横の()内の表記は富山大学PSNS上のニックネームです。

<p>保健管理センター(五福)にいます。内科・心療内科の医師です。カウンセリングなど、よろず相談大歓迎!</p> <p>室長 さいとう せいじ 齋藤 清二 (せいじくん)</p>	<p>保健管理センター(五福)で学生相談を担当。発達障害のある学生の支援をはじめ、皆さんの力になりたい!</p> <p>相談員・コーディネーター にしむら ゆきみ 西村優紀美 (ゆきみさん)</p>
<p>富山大学PSNSの管理人で、学生相談も担当しています。主に専門の経営学を活かした就職活動支援を行っています。</p> <p>相談員・コーディネーター よしなが たかし 吉永 崇史 (よっしー)</p>	<p>相談と言っても、興味や趣味の話で盛り上がることも度々! 履修の困難や自分探しなど、一緒に考えてみませんか?</p> <p>相談員・コーディネーター おけだに ひまわり 楠谷 文哲 (おげさん)</p>
<p>学生相談を担当。火曜は高岡、木曜は杉谷キャンパスにいます。困ったこと、悩み事…気軽に相談室をおたずねくださいね!</p> <p>相談員・コーディネーター みずの かおる 水野 薫 (kaokao)</p>	<p>支援室で事務スタッフとして先生方のお手伝いをしています。富山大学PSNSでも管理人として、皆さんのお役に立てるよう頑張っています。</p> <p>事務スタッフ まつたに まこと 松谷 聡子 (★ひな★) よねじま ひなみ 米島 博美 (pyon)</p>

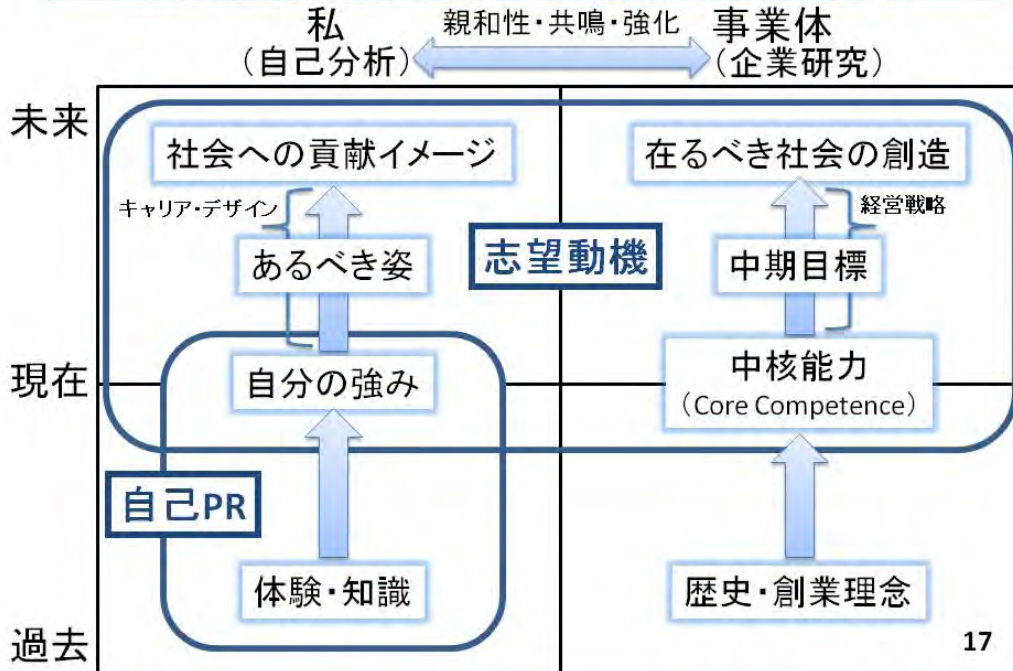
15

トータルコミュニケーション支援室における支援メニュー～他部署との連携を通じて

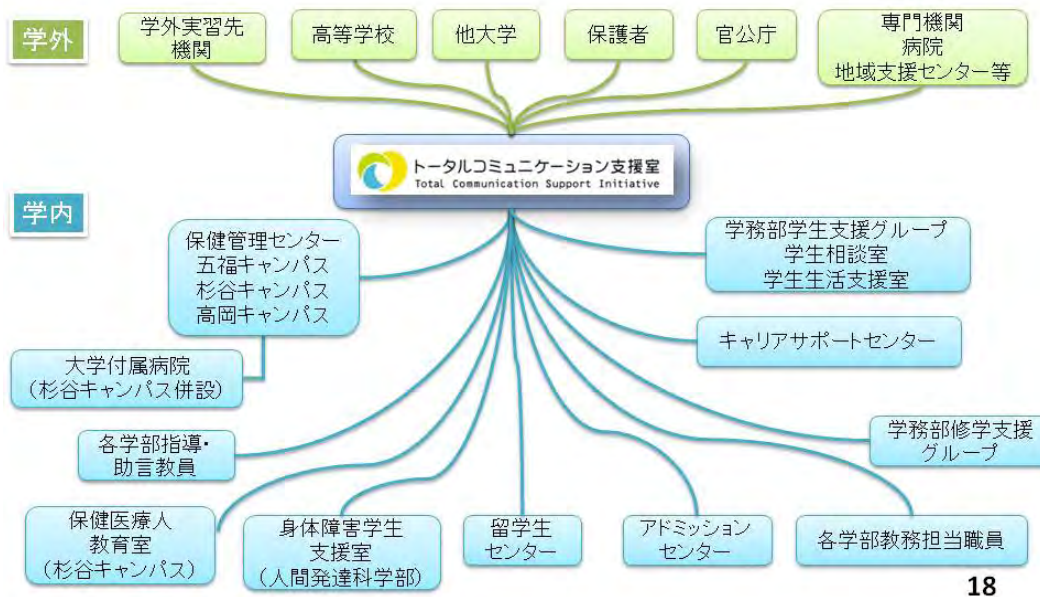
履修スケジュールの調整	学外実習	キャリア教育	アイデンティティの確立
講義中	レポート作成	卒業論文	就職・進学
講義環境	対人関係 (フォーマルな関係)	自己表現	自己理解
体調管理	大学生活全般のスケジュール管理	対人関係 (インフォーマルな関係)	保護者の理解・協力

16

トータルコミュニケーション支援室における支援例：
就職活動における自己PRと志望動機を考える



学生支援センタートータルコミュニケーション支援室を
総合窓口とした学生支援体制

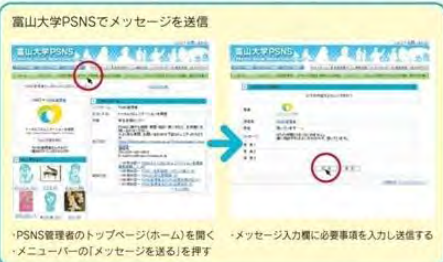


トータルコミュニケーション支援室へのアクセス 「オフ」と「オン」の窓口を用意

トータルコミュニケーション支援室へ
気軽にアクセスしてみよう！

トータルコミュニケーション支援室で行う相談の流れ

1 困ったことがあれば、まずは支援室に連絡してみよう！



2 どんなことで困っているか、
支援室の相談員・コーディネーターが話を聞きます。

3 今後の相談・サポートの方法を決めていきます。
相談・サポートの方法には次の2つがあります。

- 面談 (オフライン)** 個別に面談日程を決め、定期的に面談・サポートを行っていく方法です。
- 富山大学PSNS (オンライン)** 富山大学PSNS上での日記・コミュニティ・メッセージのやりとりを通してサポートを行っていく方法です。

4 トータルコミュニケーション支援室でのサポート開始！

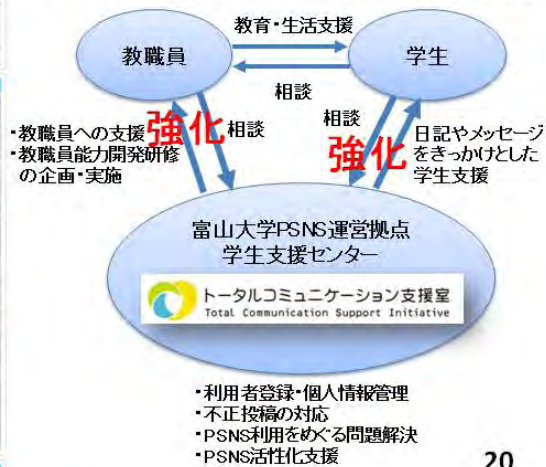
- 学生が抱えるそれぞれの困りごとに合わせたサポートを行います **手づくり支援**
- 自己理解を深めるカウンセリングを行います **心理教育的支援**
- 自分自身の特性を生かす方法を一緒に考えます **コーチング**
- 周囲の人たちの悩みや不安に向き合います **支援者へのサポート**
- 自分の良さを生かした就職・進学のサポートを行います **キャリア支援**

19

「オン」のなんでも相談窓口として、 富山大学PSNSを運営



- ・日記の書込み、コメント
- ・コミュニティ運営、コミュニティへの参加
- ・学生、教職員同士の交流
- ・日記の書込み、コメント
- ・コミュニティへの参加 (副管理者として運営可能)
- ・教職員、学生同士の交流



20

富山大学PSNSの主な機能

- **マイホーム**
自分のページ(プロフィール情報付)を持つことができる。プロフィール写真掲載可能。
- **マイフレンド登録**
PSNS上の友人を登録可能。マイフレンドの日記更新情報をマイページから確認でき、マイフレンド限定公開の日記を閲覧できる。
- **日記(ブログ)**
日記(投稿日時情報付きのメモ)を公開できる(画像公開可:5MBまで)。
→「公開しない」「マイフレンドまで公開」「全員に公開」の3段階に公開範囲を変更可。
他のユーザーの日記にコメント投稿、コメントの返事を書くことができる。
- **コミュニティ(掲示板)**
参加・閲覧の範囲及び参加ユーザー表示/不表示を設定可能なコミュニティを立ち上げることができる(教職員のみ)。
掲示板(=トピック)での意見交換(doc, xls, pdfの形式ファイル公開可:10MBまで)や、他ユーザーにイベントの呼びかけができる。
- **メッセージ送信**
他のユーザーに、直接メッセージ(私信)を送ることができる。
- **あしあと**
自分のページの他ユーザーの訪問履歴を確認できる。
- **学外アクセス/ケータイ対応**
学外ネット環境(海外含む)・携帯電話端末からのアクセスが可能。

21

富山大学PSNS運営ポリシー

- **教職員の負担感と不安感を軽減する。**
 - ✓ 教職員の参加は自由意思を原則とする。
 - ✓ 匿名性は担保されない。実名の登録は必須ではないが、管理者はユーザーを容易に特定できることを周知し、抑止効果を狙う。
 - ✓ 教職員の困り感を共有し、PSNS上でのトラブル解決にコミットする。
 - ✓ 安全な環境を醸成するために、不正投稿監視のみならず、管理チーム側も積極的な情報投稿を行う。
- **学生が投稿した「全員に公開」日記には、PSNS管理チーム(コアスタッフ4人)がポジティブなコメントを書き込む。**
→「共感」「称賛」「適切な自己開示による想起された物語の提示」
- **ホスピタリティ(おもてなし)の精神でPSNSを運営する。学生・教職員が「期待した以上の体験」をPSNS上で得られるための努力を惜しまない。**
- **PSNS活用事例をユーザーと一緒に作り上げ、企画・実践・評価・共有のサイクルをマネジメントする。**

22