

よくある質問（Q & A）

大学等における学生支援の取組状況に関する調査（令和7年度（2025年度））

| 更新日 | 設問番号 | 更新内容 |
|------------|---------------|--|
| 令和7年11月13日 | - | - |
| 令和8年1月13日 | Q16 Q25 以降 | ・設問2-③のQ&A追加 ・オンライン調査システム、回答ページ、セキュリティに関する ことの追加 |

○ 調査全般について

Q 1 この調査は毎年実施されていますか。

A 1 本調査は隔年で実施しています。前回調査（令和5年度（2023年度））は令和5年9月に実施いたしました。詳細については、下記ホームページをご覧ください。
https://www.jasso.go.jp/statistics/gakusei_torikumi/2023.html

Q 2 調査結果はどのような形で公表されるのでしょうか。

A 2 学校種別・設置者別で集計した結果や有識者による分析結果を報告書としてとりまとめ、日本学生支援機構のホームページで公表します。なお、学校ごとの情報は公表しません。

Q 3 本調査は、学校ごとでしょうか。キャンパスごとでしょうか。

A 3 学校ごとの調査のため、学校単位でまとめて回答してください。

Q 4 本調査ウェブページに調査票と回答用ファイルが掲載されていますが、どこに提出したらよいでしょうか。

A 4 令和7年度（2025年度）よりExcelファイルの調査からオンライン調査へ変更となりました。下記調査ウェブページより調査回答ページにアクセスし、回答をいただきます。

調査期間は、令和8年（2026年）2月2日～3月31日を予定していますので、調査票をご一読の上、調査開始まで回答のご準備をお願いします。

なお、回答用Excelファイルは、回答準備用のファイルです。本調査では使用しませんので、提出は不要です。

・大学等における学生支援の取組状況に関する調査（令和7年度（2025年度））

https://www.jasso.go.jp/statistics/gakusei_torikumi/2025.html

Q 5 学校基本情報に入力する学校コードが分かりません。

A 5 学校コードは調査開始前に別途ご案内します。

なお、学校コードは文部科学省が各学校に付番しているものと同じです。

・文部科学省 HP https://www.mext.go.jp/b_menu/toukei/mext_01087.html

Q 6 キャンパスが複数あるので、キャンパスごとに回答してもよいでしょうか。

A 6 大変お手数ですが、学校単位でまとめて回答してください。各設問における取組や実施状況に関しては、学内の一部で実施している場合も実施しているものとして回答してください。

Q 7 本学は短期大学（部）を併設しており、大学と取組内容がほぼ同じですので、まとめて回答してもいいでしょうか。

A 7 大学・短大別に集計をいたしますので、大変お手数ですが、大学・短大それぞれで回答してください。

- Q 8 大学・短大別に件数等が区分できない設問があります。**
- A 8 大学と短大の合計数で差し支えありませんが、学校基本情報の備考欄に「該当の設問番号（項目）」「大学・短大の合計数である旨」「学校名（大学・短大）」を必ず記載してください。大変お手数ですが、大学・短大それぞれで同様に回答・記載してください。
- Q 9 専門職大学院大学や単科大学であるため、回答できない項目があります。**
- A 9 回答できない項目は無回答で差し支えありません。学校基本情報の備考欄に、設問番号と回答できない旨を記載してください。
- Q 10 常勤、非常勤はどのように区別すればよいですか。**
- A 10 学校との雇用形態で区別してください。非常勤には、パート・アルバイト・派遣職員・契約職員・嘱託職員・授業の時間だけ雇われている講師等を含みます。なお、任期付職員は、常勤と勤務形態が同じ場合は、常勤としてください。
- Q 11 人数や件数等の数値が問われている設問については、どの時点の数値を回答すべきでしょうか。**
- A 11 特段の指定が無い場合は、令和7年9月1日時点の数値を回答してください。調査の継続性、データの信頼性の観点から、これまでの調査と同時点としております。今回の調査時期から離れておりお手数をおかけいたしますが、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。
- Q 12 人数や件数等の数値が問われている設問の中には、数値が把握できないものがあります。どうすればいいでしょうか。**
- A 12 数値が把握できない場合は、回答欄に「ー」と入力してください。
- Q 13 一部の学部、学科、研究科等のみで実施している取組については、どう回答したらいいでしょうか。**
- A 13 設問に「全学で取り組んでいますか」等の記載が無ければ、一部の学部、学科、研究科等のみで実施している場合についても、「実施している」ものとして回答してください。

○ 個別の設問について

- Q 14 設問2-② 「包括的に対応することを目的とする領域横断的かつ恒常的な組織」とありますが、包括的や領域横断的な組織とは、具体的にどういうことでしょうか。**
- A 14 複数の支援内容にまたがって実施することを前提に、ワンストップでサービスを提供できるような組織ということです。
- Q 15 設問2-② 既に2-①で回答した組織と、回答が重複してよいのでしょうか。**
- A 15 当該組織を設置した目的が、学生の抱える課題に対して「包括的に対応」するためであり、かつ、全学的な組織であれば重複していても差し支えありません。

- Q16 設問2-③** 一定の専門的知識や技能を以って学生支援に従事することを主たる職務とする、専門的なスタッフで「就職支援、学生相談に関するスタッフ以外」と注記があるが、医師、看護師は含まれますか。
- A16 医師、看護師も含まれます。
- Q17 設問4-①** キャリア教育科目を「選択必修科目」としていますが、「必修科目」に含まれますか。
- A17 「選択必修科目」も「必修科目」に含まれると考えていただいて構いません。
- Q18 設問4-④** 「学生のキャリア形成支援に係る産学協働の取組み」の「タイプ3」に該当するインターンシップとはどのようなものですか。
- A18 令和4年4月に「採用と大学教育の未来に関する産学協議会」が整理した、学生のキャリア成支援に係る産学協働の取組みの4つの類型^{※1,2}のひとつで、「汎用的能力・専門活用型インターンシップ」として規定されたものです。学部3年・4年ないしは修士1年・2年（卒業・修了前年次、卒業・修了年次）に実施すること、汎用的能力活用型は5日間以上・専門活用型は2週間以上行うこと、受入企業による学生指導やフィードバックを行うこと等、要件が詳細に定められており、従来インターンシップとして行われてきた1日限りの仕事体験等は該当しません。詳細は以下のウェブサイトをご参照ください。
- ・採用と大学教育の未来に関する産学協議会 HP（活動報告）
<https://www.keidanren.or.jp/policy/sangakukyogikai.html>
- ※1：令和4年6月に一部改正された「インターンシップを始めとする学生のキャリア形成支援に係る取組の推進に当たっての基本的考え方」（文部科学省・厚生労働省・経済産業省）では、学生のキャリア形成支援の取組はこの整理に基づき実施すべきであるとされています。
- ※2：4つの類型「タイプ1：オープンカンパニー」「タイプ2：キャリア教育」「タイプ3：汎用的能力・専門活用型インターシップ」「タイプ4：高度専門型インターシップ（試行）」
- Q19 設問4-④（5）** 上記のインターンシップを実施していない理由として、教員、看護師等医療従事者等を養成する大学であるため、企業でのインターンシップを必要としていない、あるいは、教育実習・看護実習・医療実習等を実施するためインターンシップを行う時間が無いという場合は、何を選択すればいいでしょうか。
- A19 実情に応じてd, e, f, gのいずれかを選択してください。
- Q20 設問4-⑤** 「学生のキャリア形成支援に係る産学協働の取組み」の「タイプ4」のうち「ジョブ型研究インターンシップ」とはどのようなものですか。
- A20 A18に記載の4つの類型のうち「タイプ4」は「高度専門型インターンシップ」とされ、そのうち「ジョブ型研究インターシップ」は、博士後期課程の学生を対象として、大学と企業が連携して実施する長期間かつ有給の研究インターンシップです。「ジョブ型研究インターンシップ推進協議会」に参画する企業・大学によって実施されます。詳細は以下のウェブサイトをご参照ください。
- ・ジョブ型研究インターンシップ推進協議会 HP
<https://coopj-intern.com/internship>

- Q21** 設問8-① 交換留学生のみが居住する宿舎がありますが、学生寮（寄宿舎）に含めるべきでしょうか。
- A21 学校が所有している場合は、含めてください。
- Q22** 設問11 複数の団体に掛け持ちで加入している学生がいる場合、加入人数はどのようにカウントすればいいのでしょうか。
- A22 延べ人数にてご回答をお願いします。
- Q23** 設問18-⑧ 複数キャンパスがあり、カウンセラーや医師が掛け持ちをしている場合には、どう回答したらいいでしょうか。
- A23 複数キャンパスで掛け持ちをしている場合も、実人数で回答してください
- Q24** 設問22-①・② 判断の目安が学校全体ではなく、学部・学科・研究科等ごとになります。どのように回答したらいいでしょうか。
- A24 判断の目安の基準が、学部等ごとにある場合は、それぞれの学部等において該当する項目を、複数選択してください。

○ オンライン調査システムに関すること

- Q25** オンライン調査システムのID、パスワードが分からなくなりました。
- A25 IDは貴校の学校コード（文部科学省付番）です。パスワードが分からなくなつた場合は、当機構にお問い合わせいただければ、再度お知らせします。
- Q26** オンライン調査システムのパスワードは、学内で共有しても良いですか。
- A26 共有は差し支えありません。また、複数の方が同時にログインすることもできます。
- Q27** オンライン調査システムが表示されません。
- A27 1. 回答可能期間外に調査回答ページにアクセスした場合
調査期間の令和8年2月2日（月）から令和8年3月31日（火）にアクセスしてください。
2. アクセスが集中するなど通信環境による場合
しばらく時間を置いてから再度アクセスしてください。
3. PCの環境による場合
PCの環境による場合がありますので、以下の推奨環境でアクセスしてください。
<PC 推奨ブラウザ>
Windows : Microsoft Edge 最新版、Google Chrome 最新版、Firefox 最新版
Mac : Safari 最新版
- Q28** 他の学校の回答状況を閲覧できますか。
- A28 オンライン調査システムで閲覧できる回答状況は自校のみとなり、他校の回答状況を閲覧することができません。

○ 回答ページに関するご質問

※ システム開発に伴い、システム上の表示方法等が変更となる場合があります。
表紙の更新履歴で最新版の Q&A をご確認ください。

Q29 調査の回答ができません。

A29 回答ができない場合について、以下が想定されます。

1. 学校基本情報が未回答の場合

調査の回答を行う前に、「学校基本情報」への回答が必須となります。ログイン後、はじめに学校基本情報の回答を行ってください。学校基本情報を回答後に、調査の回答に進むことができます。

2. 同領域に複数でアクセスし、回答をしようとしている場合

オンライン調査システムでは複数の方が同時にログインすることができますが、同領域の回答は複数の方で行うことはできません。1 領域につき、アクセスが可能な人数は 1 名のみです。

Q30 一度提出したが、回答を修正できますか。

A30 一度提出した回答内容を修正する場合、該当する領域の「回答再開」をクリックすると回答確認画面が開きますので、回答内容を修正する設問の「修正する」をクリックしてください。

Q31 オンライン調査システムに表示されている回答状況はいつ時点のデータになりますか。

A31 回答状況は概ねリアルタイムで更新されます（回答の混雑などにより、システムへの反映が遅れる場合があります）。

Q32 回答を行ったが、回答状況が「未回答」のままで、回答がすべて消えました。

A32 回答内容の確認画面で回答を送信していない、または、ページを「×」で閉じた場合、回答状況は「未回答」となります。回答後、回答内容の確認画面が表示されますので、内容を確認後、下部の「回答を送信する」で回答を送信してください。

Q33 回答内容について学内で承認が必要です。回答内容をダウンロードすることはできますか。

A33 回答内容をダウンロードできる機能はありません。お手数をおかけしますが、「調査関連書類」の「回答票（Excel）」をご使用いただくか、各回答ページの「回答内容の確認」画面を PDF で保存してご使用ください。

Q34 調査（回答）期間は延長できますか。

A34 オンライン調査システムの稼働期間は令和 8 年 3 月 31 日（火）までです。令和 8 年 3 月 31 日（火）の時点で回答状況を取りまとめますので、回答期間内に回答をお願いします。なお、回答期間内に未回答の場合または回答ステータスが「完了」となっていない場合、Excel 回答票で回答をお願いする場合がございます。

○ セキュリティに関するここと

Q35 オンライン調査システムを通じて情報が漏洩する心配はありませんか。

A35 本調査では、インターネットドメイン名、IP アドレスなどの情報を自動的に取得するほか、回答者のユーザビリティー向上のため、クッキー（サーバ側で利用者を識別するために、サーバから利用者のブラウザに送信され、利用者のコンピュータに蓄積させる情報）を利用しますが、これらに、個人を特定できる情報は含まれません。