

應徵考試、預備錄取到進入公司

筆試

必須確認筆試種類並事先擬定對策 53

面試

用自己的措辭來表現自我 57

預備錄取到進入公司

進入公司前行動要有計劃性 61

開始工作前

日本企業的就業環境 62

筆試

必須確認筆試種類並事先擬定對策

一般實施的筆試有各式各樣的類型。實施筆試是爲了掌握學生是否達到一定程度的智力與學力，以及是否擁有工作所需的思考能力、判斷能力、作業速度、處理能力及正確性等能力。筆試通常會運用爲面試時的資料，或於應徵者眾多時讓甄選更有效率的材料。

筆試基本上以日文出題，需要具備日文文章的解讀能力。

透過大學就業輔導中心、《就職四季報》等，事先掌握欲應徵的公司如何進行筆試，做好準備吧。

筆試種類

筆試有「性向測驗」、「一般常識測驗」、「作文、小論文」等3種。

性向測驗	一般常識測驗	作文、小論文
<p>性向測驗有「能力性向測驗」、「性格性向測驗」、「綜合性向測驗」等3種。</p> <p>能力性向測驗 用於掌握基礎學力、基礎知識及職業性向等項目的測驗。</p> <p>性格性向測驗 用於掌握基本性格、行動特性及職務性向等項目的測驗。</p> <p>綜合性向測驗 「能力性向測驗」與「性格性向測驗」均實施的測驗。綜合性向測驗是最多企業實施的測驗。</p>	<p>從國語、數學、社會、理科、英語、體育、時事問題等廣泛領域出題，是用於掌握受測對象是否具有基礎學力、基礎知識的測驗。平常就必須做好閱讀報紙等的準備。</p>	<p>用於掌握邏輯性思考、角度、創造力、資訊收集能力等的測驗。設有時間限制與字數限制，因此訣竅在於如何寫得簡潔易懂。平常就必須做好書寫日文文章等的準備。</p>

測驗名稱	實施公司	問題內容
SPI3	Recruit Management Solutions	語言、非語言性格測驗
CAB	日本 SHL	心算、法則性、命令表、暗號、OPQ
CAB	日本 SHL	語言、計數、OPQ
玉手箱	日本 SHL	計數、語言、英語、品格
SCOA	日本經營協會綜合研究所	算數、數理、邏輯、英語、常識、品格
TG-WEB	Humange	語言、計數、英語性格測驗

OPQ (Occupational Personality Questionnaires) : 與工作相關的品格

■ 性向測驗種類

性向測驗的形式有紙本測驗與電腦測驗等 2 種。

而實施會場則有自家、企業及測驗中心等 3 種。

即便是同一種性向測驗，難易度也可能依實施場所而異。

一般而言，在企業實施的紙本測驗最簡單，在自家實施的 WEB 測驗最難。

① WEB 測驗（實施場所：自家）

是以自家電腦等依自己方便實施性向測驗的形式。

適用測驗：SPI3、WEB-CAB、玉手箱、TG-WEB 等

實施時期：企業公關活動解禁的 3 月 1 日起

② 測驗中心（實施場所：各性向測驗的專用測驗會場）

是於各性向測驗的指定專用會場，以電腦實施性向測驗的形式。

適用測驗：SPI3、C-GAB、SCOA、TG-WEB 等

實施時期：企業公關活動解禁的 3 月 1 日起

③ 紙本測驗（實施場所：企業）

是於企業或企業指定場所，以測驗用紙本實施性向測驗的形式。

適用測驗：SPI3、CAB、GAB、SCOA、TG-WEB 等

實施時期：企業甄選活動解禁的 6 月 1 日起

■ 性向測驗的對策方法

① 調查欲應徵企業使用的性向測驗

可以透過《就職四季報》、性向測驗的對策書等書籍，確認大企業和熱門企業所使用的性向測驗種類。此外，其他的企業則可至就讀學校的職涯輔導中心，確認學長姐的報告資料。

② 理解性向測驗的問題種類與解題方法

必須了解測驗的種類與問題種類的趨勢，並理解能夠在最短時間內解題的方法。重要的是要多多解題來習慣測驗，可利用書店販售的性向測驗對策書，或網路上免費提供的問題集等。

③ 習慣性向測驗的時間限制

性向測驗難在必須於短時間內解答眾多問題。由於必須有效率地解題，所以練習時就應隨時注意時間，設定與正式測驗相同的時間，習慣時間限制。



性向測驗基本上以日文進行，因此許多留學生較感吃力。也有中小企業等不進行性向測驗的企業。對於不擅長性向測驗的學生而言，尋找不實施性向測驗的企業也是方法之一。

■ SPI3 的定義

日本企業最常使用的性向測驗就是 SPI3。

SPI3 是株式會社 Recruit Management Solutions 所開發的測驗。

SPI3 的問題本身並不太難，但需要「速度」與「正確性」，事先針對出題走向與有效率的解題方法做好準備吧。

■ SPI3 的種類（SPI3 依實施形式、實施場所分成 4 種）

實施方式	形式	實施場所	特徵
紙本測驗	紙本	企業的會場	語言(30分鐘)、非語言(40分鐘) 性格測驗(40分鐘)
測驗中心	WEB	共用的會場	語言、非語言(35分鐘) 性格測驗(30分鐘)
WEB 測驗服務	WEB	自家等	語言、非語言(35分鐘) 性格測驗(30分鐘)
內部 CBT	WEB	企業的會場	語言、非語言(35分鐘) 性格測驗(30分鐘)

※ 於測驗中心受測後，可再將受測結果提交給其他企業。
（受測者無法掌握性向測驗的結果）另外，可再次受測。

■ SPI3 的測驗領域

測驗類別	領域	測驗領域與出題類型
能力性向測驗	語言能力	兩個詞的關係、語句的用法、文章重組、填空、熟語結構、文節重組、長文章的閱讀理解等
	非語言能力	推導、概率、集合、盈虧計算、速度計算、統計圖表 精算貨款、費用折扣、比例計算、分期付款等
性格性向測驗	性格特徵	從行動層面、熱誠層面、情緒層面、社會關係層面進行性格特徵的測驗
	職業性向	從性格與基礎能力的得分測驗對於職業的性向
	團隊性向	測驗對於組織文化的性向

■ SPI3 的對策方法

- ① 預先掌握出題模式。
- ② 問題數量多，注意解題時間的分配。
- ③ 遇到長文章的問題，先確認問題與答案後再閱讀長文章。
- ④ 即使是不懂的問題也不要留白，填寫所有的答案。
- ⑤ 注意避免加法、減法、乘法、除法的錯誤。

面試

用自己的措辭來表現自我

甄選過程中最重要的是「面試」。以自行進行的「自我分析」、「業界與企業研究」為基礎，針對應徵理由或自己的強項、想法等，事先運用自己的措辭，準備好回答面試官時的敘述方法。

面試的種類

日本的面試一般都會進行三次以上。多次面試的理由是讓不同層級的人觀察應徵者的個性或思考模式等，確認應徵者是否為適合該企業的人才。

此外，面試的種類以「團隊討論」、「團體面試」、「個人面試」居多。其他也有「團隊工作」、「發表型面試」等各式各樣面試的種類。

這裡將詳細說明一般採用的「團隊討論」、「團體面試」、「個人面試」。

① 團體面試

■ 團隊討論指的是

「團隊討論」是以4~6個人為一個團體，根據企業給予的主題在團體內進行討論。

面試官會觀察討論狀況並給予客觀評價。目的是確認個人在團體內會有何種表現。

■ 團隊討論的形式

應徵者... 1個團體 4~6個人，
有好幾個團體
面試官... 數人
時期... 第一次面試
※ 因企業而異

■ 進行方式

1 自我介紹



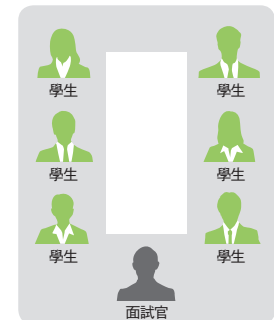
2 角色分工

↓ 主要的角色是司儀、書記、計時者、發表者

3 討論



4 發表



■ 注意事項

請留意討論時的用字遣詞。(→就業禮儀講座 留下良好印象的禮儀 P50)

切勿不斷改變自己的主張，或是硬要說服大家聽從自己的意見。

請留意時間的分配。

在進行角色分工、討論時，如採消極態度或是強硬態度會導致負面評價，這點請注意。

此為討論不是辯論，請和團隊成員合作導出結論。

■ SPI3 考古題庫 (例)

● 言語科

- (1) 請選擇一個最適合下列文意的諺語。
只要對人親切的話，不久自己也會得到好報。
① 前世報應 ② 靜待時機福報就來 ③ 好心沒好報 ④ 好心有好報 ⑤ 因果報應
- (2) 請選擇一個與例文中畫線部份用法最相近的詞。
(例) 勉強起不了作用
① 看得清楚 ② 藥有效 ③ 問老師 ④ 機靈 ⑤ 聽音樂
- (3) 請選擇與以下例中二詞有同樣關係之詞。
(例) 干涉：放任
延長：___ ① 中斷 ② 中止 ③ 短期 ④ 縮小 ⑤ 短縮
- (4) 請選擇一個最能表示下列單字的意義。
留下好名聲
① 傳名 ② 忘記名字 ③ 不掛名牌 ④ 逃避責任 ⑤ 進行選舉運動

【解答】(1)→④好心有好報 (2)→①看得清楚 (3)→⑤短縮 (4)→①傳名

● 非言語科

- (1) A 先生從自宅到公司開車通勤。車速去程為時速 50 km，回程為時速 60 km，所需時間回程比去程要短 15 分鐘。那麼，請問從自宅到公司是幾公里呢？
① 55 km ② 60 km ③ 65 km ④ 70 km ⑤ 75 km
- (2) 3% 的食鹽水 200 g，4% 的食鹽水 400 g。若將這兩種食鹽水混在一起，那麼濃度會變成多少% 呢？
① 2.6% ② 3.6% ③ 4.6% ④ 5.6% ⑤ 6.6%
- (3) 加油站 P 店、Q 店、R 店販賣汽油及輕油。Q 店汽油價格比 P 店 1 公升貴 2 日圓，比 R 店便宜 5 日圓。同時，三家店輕油的平均價格 1 公升為 82 日圓，比 R 店的輕油價格貴 4 日圓，比汽油的平均價格便宜 23 日圓。那麼，請問當 P 店、Q 店的輕油價格一樣時，P 店的汽油與輕油的價格差為多少？
① 18 日圓 ② 19 日圓 ③ 20 日圓 ④ 21 日圓 ⑤ 22 日圓
- (4) 當下列事項成立時，那麼選項中哪一句話是正確的？A「喜歡春天的話，就會喜歡網球」 B「喜歡冬天的話，就會喜歡滑雪」 C「喜歡唸書的話，就會喜歡春天」
① 喜歡春天的話，就會喜歡唸書 ② 喜歡冬天的話，就會喜歡唸書
③ 不喜歡滑雪的話，就不會喜歡春天 ④ 喜歡唸書的話，就會喜歡網球
⑤ 不喜歡春天的話，就不會喜歡網球

【解答】(1)→⑤ 75 km (2)→② 3.6% (3)→① 18 日圓 (4)→④ 喜歡唸書的話，就會喜歡網球

● 一般常識

- (1) 引起初期微動的地震波稱為 P 波，那麼引起主要震動的地震波為何？請從下列選項中加以選擇。
① S 波 ② L 波 ③ N 波 ④ EW 波 ⑤ V 波
- (2) 何謂「音之三要素」？請從下列選項中加以選擇。
① 節奏・旋律・和音 ② 優美・樂趣・大小 ③ 強度・長度・旋律
④ 強度・音高・音色 ⑤ 長度・大小・音色
- (3) 在我國的都道府縣中，面積最大的是北海道，而面積最大的「縣」是哪一縣呢？請從下列選項中加以選擇。
① 秋田縣 ② L 岩手縣 ③ 青森縣 ④ 長野縣 ⑤ 岐阜縣
- (4) 隨著經濟發展，第一產業減少，第二產業及第三產業開始增加，此種現象稱為什麼呢？請從下列選項中加以選擇。
① 風險企業 ② 泡沫景氣 ③ 產業空洞化 ④ 產業結構高度化 ⑤ 經濟雙重結構

【解答】(1)→① S 波 (2)→④ 強度・音高・音色 (3)→② 岩手縣 (4)→④ 產業結構高度化

② 團體面試

■ 團體面試指的是

「團體面試」是接獲眾多應徵者的企業為了篩選應徵者以便進行個人面試而實施的方式。

團體面試具有「個人回答時間很短」、「會被和其他應徵者一起做比較」等個人面試沒有的特徵。

■ 進行方式

面試官會根據事前提出的應徵表格或履歷表對應徵者提問，應徵者按照順序回答相同的問題。

■ 注意事項

- 第一印象非常重要。
(→就業禮儀講座 印象良好的面試儀容 P36,37)
- 請以能讓人留下印象的音量大小與說話方式回答問題。
- 請事前準備以期清楚簡潔地回答問題。
- 請準備好一分鐘的自我推薦內容。
- 請留意自己在聆聽其他應徵者回答時的態度。

■ 團體面試的形式

應徵者・・・數人(2人~6人)
面試官・・・數人
時期・・・第一、二次面試
※ 因企業而異



③ 個人面試

■ 個人面試指的是

「個人面試」和團體面試不一樣，是為了花時間好好了解一個人的個性而實施的方式。

面試官不僅會注意你的回答內容，也會觀察你的態度、姿態、表情、說話方式等。

■ 進行方式

面試官會根據應徵表格或履歷表對應徵者提問，由應徵者回答。

一開始會詢問有關應徵表格或履歷表的內容，之後再提出更詳細的問題，以進一步了解相關內容。

■ 注意事項

- 請牢記自己寫在應徵表格、履歷表上的內容。
- 請整理自己在過去的面試曾說過的話。
- 強調自己能對企業有所貢獻。
- 會有試探應徵者是否有進入企業意願的問題。
- 請留意自己的外表整潔。

■ 個人面試的形式

應徵者・・・1人
面試官・・・數人
時期・・・第一、二次面試、
最終面試
※ 因企業而異



■ 面試程序

1 抵達會場

絕對不能遲到。為了能沉著地迎接面試 應該在15分鐘前抵達會場。此外，在企業大門外請務必將手機電源關閉。(冬天時)請脫掉大衣再進去。

2 櫃檯

請記住面試從櫃檯開始，清楚地告知櫃檯人員自己的「校名」、「姓名」、以及「為參加面試」而來訪的目的。對引導人員不要忘記表達謝意，與員工擦身而過時也要點頭示意。

3 等待室

靜待面試順序。皮包放腳邊，不要放在桌上。即使等待時間稍久也不要與他人聊天或頻繁進出等待室。

4 進入面試會場

敲兩三次門聽到「どうぞ」後，回覆「失礼します」再進入會場，安靜地開關房門。進入會場後對面試官一鞠躬(行禮)，走到自己座位旁，清楚地說出自己的校名、學系、姓名後，再一次鞠躬(行禮)。聽到面試官說「どうぞおかけください」後，回覆「失礼します」就座。

5 面試時

皮包放在腳邊，不要將背靠椅背，保持良好姿勢，正襟坐好。使用正式場合措辭，眼神正對面試官，清楚簡潔地回答問題。在團體面試時，即使是他人在回答時也要聆聽。

6 離開面試會場

面試結束後起身鞠躬說「本日はありがとうございました」，走到門邊時鞠躬(行禮)說「失礼します」，然後靜關房門離開會場。(冬天時)請在出了企業大門後再穿上大衣。此外，手機電源也請在離開企業後再打開。

■ 行禮、姿勢

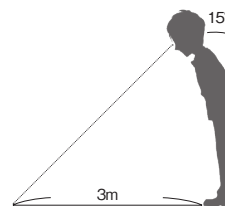
■ 敬禮

行禮的基本形式，拜託他人時、向他人道謝時
角度・・・30度
視線・・・前方1公尺的地面



■ 點頭示意

和企業員工擦身而過時
角度・・・15度
視線・・・前方3公尺的地面



■ 入座的姿勢

姿勢良好的入座方式
• 抬頭挺胸坐正
• 不要將背靠椅背
• 不要坐太深



就座時手和腳的位置
• 女性請雙腳靠攏，
雙手放在膝蓋上
• 男性請雙腳微張坐下，
輕握住手，放在大腿上
• 面試時請勿移動雙手雙腳



■ 提問的回答方式

一般來說，面試被提問的內容和事前提出的應徵表格的問題相同。

面試官會在面試時看著應徵者的應徵表格做提問。因此，請務必在面試前確認自己提出的應徵表格內容，以避免做出和表格上不同的回答內容。

此外，面試進行到後來，通常會被要求針對應徵表格上的內容做更詳細的說明。請預料可能會在面試時被問到的部分，事先做好充足準備。

對於非應徵表格內容的提問，為了使面試時能順利回答，事前必須做好徹底的自我分析、業界與企業研究，這點非常重要。

另外，為了能在短時間內做好自我推薦，需要能向對方進行清楚簡潔的說明。

結論→事例→總結，請練習依照這樣的順序做回答。

回答提問的方式(例) ♠…面試官 ◆…學生

♠ 「請說出你在學生時期努力過的事。」

◆ 「是的，
我在學生時期會努力學習跨文化溝通能力。」

◆ 「在學習語言的期間，透過臉書或網路社群嘗試和各種
不同國籍與文化背景的朋友溝通…」

◆ 「我從這樣的經驗學習到溝通的能力。
我想這部分應該可以活用在貴社的○○。」

→ 結論

→ 事例

→ 總結

■ 面試可能會有的題目

- 你用過敝公司的產品嗎？你對敝公司產品的印象是什麼？
- 如果分發到的部門並非你原先所希望的，你會怎麼做？
- 你對公司或工作有什麼期待？
- 請說出你留學日本的理由（想到日本企業就業的理由）。
- 你打算在日本工作幾年？
- 有參加其他企業的選拔程序嗎？
- 你有什麼疑問或是想詢問的嗎？

【練習面試的方法】

■ 一個人的練習方法

用手機等錄下自己說話的內容，確認自己的視線、說話方式及說話內容進行修正。

■ 模擬面試

請朋友或是學校職涯中心的老師擔任模擬面試的面試官，藉此練習面試也是很重要的。面試是接受他人的評價。盡量找其他人幫忙看，在正式上場前做好修正。

預備錄取到進入公司

進入公司前行動要有計劃性

不要鬆懈妥協，持續進行就業活動，一直到獲得企業預備錄取通知為止。
充分了解「預備錄取到進入企業的流程」，然後擬定行動計劃。

■ 預備錄取到進入企業的流程

1 預備錄取通知

企業在結束最終考試後，會發出打算錄取的預備錄取通知書即所謂的『預備錄取通知』。通常是以電話通知，其後會郵寄「預備錄取通知書」。若已經獲取其他公司的預備錄取通知書或無意進入該企業的話，應秉持誠意儘早辭退錄用。

2 提出誓約書

收到「預備錄取通知」後，企業會要求你提出資料確認是否有進入該公司的意願，這就是「誓約書」。有些企業會舉辦錄取者之歡迎會，當場就會要你簽署或蓋章。若以郵寄時，要注意回覆期限避免「預備錄取被取消」事態發生。

※ 此「誓約書」無法律約束力，所以在提出後還是可以進行就業活動。但為了避免過多的重覆辭退錄取，請事先確認各應徵公司的錄取日程表。

3 決定進入企業

最後只能決定一家企業。若取得複數企業的預備錄取通知，盡早與學校就業輔導中心或老師、家人商量做出決定。若遲遲不給對方回覆辭退之意思，不僅會影響其他學生的錄取名額，還會對下一屆學弟妹的錄用產生不利影響。

4 變更在留資格

要在日本企業就業需要將「留學」的在留資格，變更為可以工作的資格簽證。為了在進入企業工作前完成變更手續，請提早開始申請。
※ 詳情參閱下一章。

5 進入企業

有些企業會在進入企業前，舉辦歡迎會或預備錄取儀式、事前進修等活動。請記得確認日程。

如果沒有得到預備錄取呢？

- 不須慌張，請冷靜思考原因，規劃對策。
- 搜尋秋天徵人或隨時徵人的企業徵人啓事。
- 考慮登記人才介紹公司或派遣公司
- 畢業後也可以繼續進行就業活動… 參閱 P73

開始工作前

日本企業的就業環境

外籍人士在日本國內就業時，爲了確保與日籍勞動者有相同的勞動條件，也適用與日籍勞動者相同的勞動相關法令。

同時，外籍勞動者也有加入勞工保險及社會保險等保險制度及納稅的義務。

■勞動條件

在日本國內就業的外籍勞動者，在工資、勞動時間、退休、解僱方面的勞動條件，原則上具有與日籍勞動者相同水準的保障。

①平等待遇

依規定，雇主（企業等）不得以勞動者的國籍爲由，在勞動條件上做出不平等對待。

②勞動條件的明示

依規定，雇主在制定勞動契約時，應以書面載明契約期間及就業場所、勞動時間等條件。

③工資關係

雇主應以貨幣支付工資給勞動者，且該工資總額應每月一次以上，於固定日期支付。

此外，不論國籍與性別，雇主不得以低於基本工資的金額雇用勞動者。

再者，一般而言，工資應事先扣除稅金、社會保險費等費用後再行支付。

④勞動時間、假日、休假

勞動時間規定爲一天8小時、一週40小時以內（惟因產業類別或事業所規模等而有特例）。

此外，也有企業以個別的勞動狀況爲基礎，採取非固定勞動時間（勞動時間設定以一星期、一個月、一年爲單位，或採彈性工作時間制等）。

⑤安全衛生

爲確保勞動者的安全與衛生，雇主應致力於預防勞動災害，改善職場環境及勞動條件，此外也必須針對勞動者實施安全衛生教育及健康檢查。

■社會保障制度

外籍人士在日本國內就業時，原則上必須加入勞動保險及社會保險等保險制度。

①勞動者災害補償保險

針對業務上之事由及通勤所造成的傷害、疾病、殘廢、死亡等給與保險給付。

保險費由雇主全額負擔。

②雇用保險

目的旨在針對勞動者失業等情況給與必要給付、謀求勞動者的生活安定、容易再次就業等。

③健康保險

在被保險人罹患無關業務的疾病或受傷時支付醫療費，或是在被保險人生產、死亡時支付補助金等，以謀求勞動者與其家人的生活穩定。

保險費由雇主和被保險人各自負擔一半金額。

④厚生年金保險

在勞動者年老、殘廢或死亡時給與保險給付。

保險費由雇主和被保險人各自負擔一半金額。

此外，加入厚生年金保險超過6個月以上的外籍勞動者歸國時，可以於歸國後2年以內，申請按加入期間支付的「退保補助金」。

■課稅制度

有國家課的「所得稅」，以及都道府縣和市區町村課的「住民稅」。

雇主會從支付給勞動者的薪資等款項中預先扣除這些稅金（預扣所得稅）。

此外，外籍勞動者歸國時，必須辦理清算（未繳納額等）該年度稅金的手續。

①所得稅

不論國籍，一律按照1月至12月的全年所得額的稅率進行課稅。

預先估算全年總所得，並從每月薪資等收入中扣除所得稅。

年底時進行正確課稅額之調整（年底調整）。

②住民稅

不論國籍，市區町村會對每年1月1日時設籍於該地的住民課稅。

稅金金額會因前年度的所得額及撫養家屬人數等而有所改變。

■員工福利

企業除了薪資之外，另外提供給從業人員或其家屬的各種制度、措施、服務等就稱爲員工福利。社會保險及勞動保險等法律賦予的義務也屬於員工福利一部分，但除此之外，企業爲了提升從業人員的勞動意願，有時也會另行制定相關福利。

①住宅相關／房租補助、單身宿舍、員工宿舍、勞動者財產形成儲蓄制度等

②健康・休閒相關／醫院、診所、運動場、療養所等設施經營、健康諮詢、心理諮詢、文化與體育活動的贊助等

③其他／婚喪喜慶補助金、制服與工作服的提供等

最近，引進將各種員工福利點數化，並可在規定的點數內選擇自己所需服務的「彈性福利計劃（Cafeteria plan）」的企業也正持續增加。

電話禮儀

由於講電話時看不見對方的臉和表情，所以需要格外細心應對。請留意不要帶給對方不好的印象。

■ 何時需要打電話

- 申請資料
- 詢問應徵考試的相關問題或洽詢
- 報名參加說明會
- 面試或考試當天遲到、缺席時進行聯絡
- 調整面試的日期
- 聯絡預備錄取等

■ 打電話時的基本禮儀

電話是日常方便的溝通管道，但在就業活動時不能像與朋友交談一樣的對話。因為沒有直接面對對方，僅靠「措辭語氣」或「聲音的感覺」就有可能左右對方對你的印象，注意隨時以親切及禮貌的態度待人。

- 1 避免清早、深夜、接近上下班時刻、午休時間打電話，若使用手機則要在安靜、話質清晰之處撥打。
- 2 打電話前準備好筆記本及月曆。
- 3 能清楚說明自己姓名的漢字、英文字母、片假名。
- 4 自我介紹及問候之後，確認對方有無時間講電話。
- 5 口齒清晰、簡潔傳達聯絡事項。
- 6 記得道謝，待對方掛完電話再掛話筒。

■ 面試遲到時

與人有約定時，從容行動是身為社會人士最低限度的常識。

因此，請記得無論有何種理由，遲到都是不被允許的。

萬一因大眾運輸工具延誤等而遲到時，請務必於預約的時間前聯絡企業。

範例) 面試遲到時

學生 「您好，我是○○大學的○○○，預約今天○○點○○分面試。目前我人在○○站，但電車因人身事故而停駛中，預估可能會在○○點○○分才抵達貴公司。非常抱歉。請問本次面試如何處理呢？」

企業 A：「我了解了，請您盡快抵達。」
B：「原來如此，那麼為您調整至其他日期，煩請稍候。」
C：「本次就當作與您沒有緣分（不通過）」

電子郵件禮儀

在就業活動期間常會以電子郵件與企業往來。使用電子郵件時請遵守禮儀。

■ 何時需要寫電子郵件

- 實習後道謝
- 預約拜訪學長姐及拜訪後道謝
- 申請企業說明會的資料
- 回覆企業寄來的預約確認信或電子邀請函
- 面試後道謝
- 應徵考試相關提問或洽詢等

■ 電子郵件的格式

① 標題
以清楚明瞭的標題呈現聯絡事項。

② 收件者
在內文開頭書寫收件者（任職部門及姓名）。

③ 自我介紹
不要急著進入主題，首先寫下自我介紹。

④ 內文
簡單扼要地書寫。

⑤ 署名（簽名）
電子郵件尾端附上校名、姓名、郵件地址、電話號碼等署名。

■ 電子郵件的注意事項

- 內容請分段落，用詞易懂。
- 寄出前請檢查內容及有無錯字、漏字。
- 若要使用免費的電子郵件等，請避免使用滑稽的電子郵件地址。
- 注意寄信時所顯示的「寄件者名」，並修改已設定的綽號或暱稱。
- 需要即刻傳達或致歉時請改用電話。
- 收到郵件請馬上回覆。