



JASSO PRESS

令和5年10月20日



独立行政法人

日本学生支援機構

JASSO Japan Student Services Organization

報道関係者各位

委託事業者における個人情報の漏洩事案の発生について

独立行政法人日本学生支援機構は、奨学金相談センターの設置及び運営業務を株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX（以下「委託事業者」という。）に委託していますが、今般、委託事業者がセンター運営に当たり利用するコールセンターシステムの保守事業者（NTT ビジネスソリューションズ株式会社）の運用保守業務従事者（当時）1名が、同システム内の個人情報を不正に取得して持ち出す事案が発生しました。

持ち出された個人情報が第三者に流出された事実は、現時点では確認されておりません。

現時点において委託事業者から報告を受けている内容について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 不正に取得された個人情報

平成30年（2018年）3月19日以前に奨学金相談センターに問い合わせをした方の個人情報（氏名、電話番号、郵便番号、住所、生年月日）のうち、約5万件

※上記事項以外の個人情報の持ち出しは、現時点では確認されておりません。

※当該情報の内容等について、更なる特定作業を進めています。

2. 不正に取得された時期

平成28年（2016年）3月17日、平成30年（2018年）3月19日

3. 本件に係る対応状況

- 令和5年（2023年）10月12日（木） 委託事業者より本機構に事案概要の報告
- 令和5年（2023年）10月16日（月） 本機構より個人情報保護委員会に報告
- 令和5年（2023年）10月17日（火） 委託事業者等による報道発表及び記者会見

4. 本件に関する問い合わせ先

株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX / NTT ビジネスソリューションズ株式会社

専用ダイヤル：0120-220-614

運営時間：9時00分～20時00分

※平日及び土日祝対応

※現在、警察による捜査が続いております。業務を委託した本機構といたしましても、今回の事案を重く受け止め、今後の個人情報の取扱いについて、委託事業者への指導等を徹底してまいります。

以上

独立行政法人日本学生支援機構 奨学事業戦略部 / 吉村・福本

TEL：03-6743-6029 FAX：03-6743-6679

URL：<https://www.jasso.go.jp/>