

ガイダンス申込み（オンライン版）に係る FAQ

学校等担当者向け

2021年11月版

オンライン版ガイダンスの利用を検討いただく際に、ご参照ください。

（オンライン版ガイダンスについて）

	質問	回答
1	オンライン版ガイダンスの申込方法と申込期限を教えてもらえないか。	派遣によるガイダンスと同じ申込フォームからお申し込みください。オンライン版開催日（視聴開始を希望する日）の1週間前までお申し込みを受け付けます。
2	オンライン版受付期間中に、通常派遣のガイダンスの申込みは受け付けてもらえるのか。	受け付けています。
3	オンライン版は何回でも視聴することができるか。	配信期間内であれば何回でも視聴可能です。
4	オンライン版を申し込む場合、申込フォームの「開始時間」は何時を選択したらよいのか。	開始時間は何時を選んでいただいても構いません。
5	オンライン版の受講環境が用意できない。コンビニ等の Free Wi-Fi を使用してよいか。	派遣によるガイダンスをご利用ください。Free Wi-Fi のご利用は ID、PW が漏洩する恐れがありますので推奨しておりません。
6	オンライン版の申込み完了後、いつごろ URL、ID、PW がもらえるか。	申込みより3日以内にメールで通知します。遅くとも開催期日の前日までにはお送りします。それまでにメールが届かない場合はスカラシップ・アドバイザー派遣担当（名古屋センター）にお問い合わせください。
7	オンライン版申込み完了後から開催までの流れはどのようになるか。	申込みより3日以内に、視聴に必要な URL、ID、PW 及び、オンライン版視聴後の質問フォーム用 URL が記載されたメールを、申込の際に入力いただいたメールアドレス宛にお送りします。その4点を学校から受講希望の生徒へ配布いただき、動画を視聴する流れになっています。

	質問	回答
8	オンライン版の視聴に ID や PW を設ける必要はないのではないか。なぜ誰でも視聴できるようにしないのか。	オンライン版は昨今の状況を踏まえ、集合形式でのガイダンスの代替として実施しております。ガイダンスの内容は進学希望者、保護者を対象として作成しており、広く一般にご視聴いただくことを想定しておりませんのでご了承ください。
9	オンライン版の視聴者が一斉にアクセスし、動画の視聴に影響が出た場合はどのようにしたらよいか。	アクセス集中に対して安定して配信することができる環境を構築しておりますが、万一、一斉同時アクセスにより動画の視聴に影響が出た場合は、オンライン版は、何回でも視聴ができるため、時間をおいて再度接続をお願いいたします。
10	オンライン版視聴後の質問はどちらにしたらよいか。	オンライン版を視聴いただいた学生・生徒や保護者等からのご質問（進学資金、マネープラン等）専用の質問フォームを開設しました。質問フォーム用 URL は、オンライン版申込完了後に、メールにてご案内します。 なお、奨学金制度の概要（収入基準、申込資格等）、申込方法や書類の書き方などは、本機構ホームページをご確認いただくか、「日本学生支援機構 奨学金相談センター（0570-666-301）」に、また、家計基準等詳細なご質問は、各学校の奨学金ご担当者様より、機構の貸与・給付部奨学金担当部署へご連絡いただくようお願いいたします。
11	オンライン版の視聴後、何か書類を提出する必要があるか。	オンライン版ガイダンス開催後、1週間以内に、機構 HP のアンケートフォームより、学校担当者様がアンケートの記入にご協力ください。 【スカラシップ・アドバイザーガイダンス アンケート提出フォーム】 ホーム>奨学金>スカラシップ・アドバイザー派遣事業について>ガイダンス申込をされた方へ>3. ガイダンス終了後の提出物について https://www.jasso.go.jp/shogakukin/adviser/moshikomisha.html
12	スカラシップ・アドバイザー派遣について>スカラシップ・アドバイザー派遣「奨学金等進学資金ガイダンス」申込ページにガイダンス動画が載っているが、これは今回のオンライン版とは違うのか。	掲載しているガイダンス動画は 2018 年度の内容であり、あくまでガイダンスのイメージをつかんでいただくための参考に掲載しています。今回のオンライン版で視聴いただく動画が最新の内容となります。